

1. Allgemeine Einschätzungen und Merkmale Ihrer Tätigkeit

1.1 Bitte geben Sie an, wie wichtig Ihnen die im Folgenden genannten Merkmale unabhängig von Ihrem Arbeitsplatz sind!

Wie wichtig ist Ihnen, dass Ihre Tätigkeit..	in hohem Maße						überhaupt nicht		Ø	k. A.
	7	6	5	4	3	2	1			
interessant ist	57,8	40,6	1,6	0,0	0,0	0,0	0,0	6,6	1,5	
fachliche Kenntnisse herausfordert	40,0	41,5	15,4	3,1	0,0	0,0	0,0	6,2	0,0	
verantwortungsvoll ist	35,4	41,5	21,5	1,5	0,0	0,0	0,0	6,1	0,0	
abwechslungsreich ist	52,3	32,3	15,4	0,0	0,0	0,0	0,0	6,4	0,0	
störungsfreies Arbeiten ermöglicht	36,5	22,2	20,6	11,1	7,9	1,6	0,0	5,6	3,1	
auch bei Freunden und Bekannten angemessen gewürdigt wird	13,8	7,7	24,6	29,2	6,2	7,7	10,8	4,3	0,0	
als sinnvolle Aufgabe empfunden werden kann	55,4	32,3	7,7	1,5	3,1	0,0	0,0	6,4	0,0	
Spaß macht	38,5	38,5	15,4	4,6	0,0	3,1	0,0	6,0	0,0	
Aufstiegsmöglichkeiten bietet	31,7	25,4	31,7	11,1	0,0	0,0	0,0	5,8	3,1	
Kontakte mit anderen Menschen ermöglicht	40,0	26,2	23,1	10,8	0,0	0,0	0,0	6,0	0,0	
mit Erfolgserlebnissen verbunden ist	44,6	35,4	13,8	6,2	0,0	0,0	0,0	6,2	0,0	
überschaubar gestaltet ist	20,0	29,2	23,1	15,4	4,6	7,7	0,0	5,2	0,0	
zur persönlichen Weiterentwicklung beiträgt	43,1	26,2	16,9	10,8	1,5	1,5	0,0	5,9	0,0	
mit Familie vereinbar ist	41,5	21,5	10,8	13,8	6,2	3,1	3,1	5,6	0,0	
mit ehrenamtlicher Tätigkeit vereinbar ist	4,8	9,5	9,5	25,4	12,7	14,3	23,8	3,3	3,1	
eine selbstständige Arbeitseinteilung ermöglicht	43,1	38,5	13,8	4,6	0,0	0,0	0,0	6,2	0,0	
in gewohnten (geordneten) Bahnen verläuft	15,4	13,8	18,5	26,2	7,7	7,7	10,8	4,4	0,0	
für die Kundinnen und Kunden nützlich ist	34,4	31,3	25,0	9,4	0,0	0,0	0,0	5,9	1,5	
persönliche Fähigkeiten herausfordert	41,5	40,0	16,9	0,0	1,5	0,0	0,0	6,2	0,0	
leistungsgerecht bezahlt wird	47,7	29,2	10,8	9,2	1,5	1,5	0,0	6,1	0,0	
es ermöglicht, Initiative zu entwickeln und eigene Ideen zu verwirklichen	43,1	26,2	21,5	7,7	1,5	0,0	0,0	6,0	0,0	

	in hohem Maße					überhaupt nicht			
	7	6	5	4	3	2	1	Ø	k. A.
Wie wichtig ist Ihnen, dass Ihre Tätigkeit..									
über längere Zeit unverändert bleibt	6,3	9,5	25,4	19,0	15,9	12,7	11,1	3,9	3,1
die Kolleginnen und Kollegen bei der Arbeit unterstützt	20,3	25,0	34,4	10,9	7,8	1,6	0,0	5,3	1,5

1.2 In welchem Maße sind die genannten Merkmale an Ihrem Arbeitsplatz tatsächlich verwirklicht?

	in hohem Maße					überhaupt nicht			
	7	6	5	4	3	2	1	Ø	k. A.
Geben Sie bitte an, in welchem Ausmaß Ihre Tätigkeit tatsächlich...									
interessant ist	20,3	31,3	32,8	6,3	6,3	3,1	0,0	5,4	1,5
fachliche Kenntnisse herausfordert	15,6	31,3	28,1	15,6	3,1	4,7	1,6	5,2	1,5
verantwortungsvoll ist	23,8	22,2	23,8	14,3	7,9	6,3	1,6	5,1	3,1
abwechslungsreich ist	19,0	31,7	20,6	15,9	7,9	4,8	0,0	5,2	3,1
störungsfreies Arbeiten ermöglicht	6,3	11,1	15,9	20,6	23,8	14,3	7,9	3,8	3,1
auch bei Freunden und Bekannten angemessen gewürdigt wird	9,8	13,1	23,0	23,0	13,1	13,1	4,9	4,2	6,2
als sinnvolle Aufgabe empfunden werden kann	17,2	28,1	23,4	18,8	4,7	7,8	0,0	5,1	1,5
Spaß macht	14,1	26,6	26,6	21,9	6,3	1,6	3,1	5,0	1,5
Aufstiegsmöglichkeiten bietet	1,6	4,8	8,1	22,6	11,3	17,7	33,9	2,7	4,6
Kontakte mit anderen Menschen ermöglicht	37,5	23,4	23,4	12,5	3,1	0,0	0,0	5,8	1,5
mit Erfolgserlebnissen verbunden ist	9,4	6,3	35,9	23,4	10,9	10,9	3,1	4,3	1,5
überschaubar gestaltet ist	9,4	17,2	25,0	20,3	15,6	7,8	4,7	4,4	1,5
zur persönlichen Weiterentwicklung beiträgt	9,4	9,4	26,6	25,0	7,8	12,5	9,4	4,1	1,5
mit Familie vereinbar ist	31,7	22,2	11,1	19,0	11,1	4,8	0,0	5,3	3,1
mit ehrenamtlicher Tätigkeit vereinbar ist	20,0	14,5	18,2	23,6	10,9	1,8	10,9	4,6	15,4
eine selbstständige Arbeitseinteilung ermöglicht	15,6	29,7	23,4	18,8	6,3	4,7	1,6	5,1	1,5
in gewohnten (geordneten) Bahnen verläuft	9,4	23,4	18,8	28,1	14,1	0,0	6,3	4,6	1,5
für die Kundinnen und Kunden nützlich ist	24,6	39,3	19,7	11,5	3,3	1,6	0,0	5,7	6,2
persönliche Fähigkeiten herausfordert	11,3	25,8	27,4	16,1	6,5	9,7	3,2	4,8	4,6

	in hohem Maße					überhaupt nicht				
Geben Sie bitte an, in welchem Ausmaß Ihre Tätigkeit tatsächlich...	7	6	5	4	3	2	1	Ø	k. A.	
leistungsgerecht bezahlt wird	6,6	9,8	24,6	26,2	9,8	11,5	11,5	4,0	6,2	
es ermöglicht, Initiative zu entwickeln und eigene Ideen zu verwirklichen	12,3	20,0	24,6	15,4	6,2	16,9	4,6	4,5	0,0	
über längere Zeit unverändert bleibt	6,2	18,5	18,5	27,7	13,8	7,7	7,7	4,2	0,0	
die Kolleginnen und Kollegen bei der Arbeit unterstützt	7,9	22,2	41,3	17,5	3,2	7,9	0,0	4,9	3,1	

1.3 In welchem Maße sind Sie – alles in allem – mit Ihrer jetzigen Tätigkeit zufrieden?

	sehr zufrieden					sehr unzufrieden			
	7	6	5	4	3	2	1	Ø	k. A.
	4,9	26,2	32,8	19,7	4,9	8,2	3,3	4,7	6,2

1.4 Bitte geben Sie an, inwieweit Sie den folgenden Aussagen zustimmen!

Der Aussage ... stimme ich	voll und ganz zu					überhaupt nicht zu			
	7	6	5	4	3	2	1	Ø	k. A.
Ich setze mich auch gegen Widerstände durch	10,9	20,3	35,9	25,0	4,7	3,1	0,0	5,0	1,5
Für die Tätigkeit, die ich gegenwärtig ausübe, fühle ich mich eigentlich überqualifiziert	14,3	14,3	12,7	19,0	7,9	12,7	19,0	3,9	3,1
Ich sitze eigentlich nur noch meine Zeit hier ab	3,1	4,7	4,7	6,3	1,6	10,9	68,8	1,9	1,5
Ich habe Lust auf Abwechslung und mache gerne mal etwas Neues	41,5	20,0	16,9	12,3	4,6	1,5	3,1	5,6	0,0
Ich bevorzuge überschaubare Arbeiten, bei denen ich das Ende immer genau absehen kann	3,1	6,2	12,3	21,5	15,4	23,1	18,5	3,2	0,0
Ich habe häufig Angst, dass mir etwas nicht gut gelingt	1,5	3,1	7,7	18,5	7,7	30,8	30,8	2,6	0,0
Es ist mein Bestreben, möglichst korrekt zu handeln, so dass mich niemand kritisieren kann	26,2	16,9	20,0	16,9	1,5	13,8	4,6	4,9	0,0
Es ist mir ganz recht, wenn mich die Arbeit nicht allzu sehr beansprucht	0,0	1,6	0,0	12,5	7,8	26,6	51,6	1,9	1,5
Für die Tätigkeit, die ich gegenwärtig ausübe, fühle ich mich nicht genügend qualifiziert	0,0	0,0	0,0	6,2	6,2	20,0	67,7	1,5	0,0

1.5 Wie schätzen Sie Ihre persönliche Arbeitsbelastung ein?

sehr hoch					sehr niedrig			
7	6	5	4	3	2	1	Ø	k. A.
21,9	34,4	14,1	17,2	4,7	6,3	1,6	5,3	1,5

1.6 Sind Sie ganz allgemein eher überfordert oder unterfordert?

	überfordert	weder noch	unterfordert	k. A.
quantitativ	38,5	47,7	13,8	0,0
qualitativ	0,0	76,9	23,1	0,0
beides	0,0			

1.7 Falls Sie sich – quantitativ und/oder qualitativ – überfordert fühlen, worauf führen Sie dies zurück?

18,5	organisatorische Mängel	13,8	zu großes Aufgabengebiet
24,6	Personaldefizite	7,7	unzureichende Zusammenarbeit
24,6	Zeitdruck	27,7	zu hoher Arbeitsanfall
4,6	häufig wechselnde Aufgaben	7,7	unklare Vorgaben
7,7	Ehrgeiz meiner Vorgesetzten /meines Vorgesetzten	0,0	sonstiges

2. Einschätzungen zu Ihrem Arbeitsumfeld

2.1 Wie zufrieden sind Sie mit den organisatorischen Arbeitsabläufen in Ihrem unmittelbaren Arbeitsumfeld?

sehr zufrieden					sehr unzufrieden				
7	6	5	4	3	2	1	Ø	k. A.	
1,6	18,8	23,4	20,3	14,1	17,2	4,7	4,0	1,5	

2.2 In welchem Maße fühlen Sie sich – alles in allem – über wichtige Dinge informiert?

	sehr gut informiert					gar nicht informiert			
Ich fühle mich über wichtige Dinge..	7	6	5	4	3	2	1	Ø	k. A.
in meinem unmittelbaren Arbeitsumfeld	13,8	27,7	9,2	20,0	9,2	13,8	6,2	4,5	0,0
in meiner Universität	4,7	15,6	25,0	25,0	15,6	9,4	4,7	4,2	1,5

2.3 Worüber wären Sie gerne besser informiert?

	sehr wichtig					überhaupt nicht wichtig			
Für mich wäre es wichtig, mehr zu erfahren über..	7	6	5	4	3	2	1	Ø	k. A.
die Verteilung der Zuständigkeiten	11,9	23,7	16,9	20,3	13,6	8,5	5,1	4,5	9,2
Dienstvereinbarungen, Richtlinien Erlasse u. dergleichen	11,5	21,3	21,3	21,3	8,2	14,8	1,6	4,6	6,2
die Beurteilung meiner Arbeit durch die Vorgesetzte/den Vorgesetzten	13,1	45,9	14,8	18,0	1,6	1,6	4,9	5,3	6,2
aktuelle Modernisierungsmaßnahmen in der Universität	4,8	29,0	17,7	25,8	6,5	9,7	6,5	4,5	4,6
die Modernisierungsbestrebungen der Universität insgesamt	8,1	25,8	22,6	21,0	8,1	8,1	6,5	4,5	4,6

2.4 Sind Sie der Meinung, dass mehr oder weniger Besprechungen stattfinden sollten?

	viel mehr		gleich viele			viel weniger			
	7	6	5	4	3	2	1	Ø	k. A.
Abteilungsbesprechungen	15,3	20,3	20,3	35,6	1,7	3,4	3,4	4,9	9,2
Sachgebietsbesprechungen	10,3	27,6	15,5	41,4	0,0	3,4	1,7	4,9	10,8

2.5 Wie bewerten Sie die bestehenden Arbeitszeitregelungen und alternative Formen an der Universität?

	sehr positiv					sehr negativ			
Ich würde..	7	6	5	4	3	2	1	Ø	k. A.
die jetzige Gleitzeitregelung an meinem Arbeitsplatz befürworten	51,6	29,7	6,3	4,7	3,1	3,1	1,6	6,1	1,5
an meinem Arbeitsplatz die Gleitzeiten noch flexibler gestalten	32,3	11,3	4,8	29,0	4,8	14,5	3,2	4,8	4,6
teilweise zuhause unter Beibehaltung meines Arbeitsplatzes in der Dienststelle arbeiten	38,3	11,7	6,7	10,0	6,7	13,3	13,3	4,7	7,7

2.6 Wie schätzen Sie – an Hand der in der folgende Liste enthaltenen Merkmale – die Serviceorientierung Ihres Sachgebietes/Faches ein?

	sehr gut					überhaupt nicht gut			
	7	6	5	4	3	2	1	Ø	k. A.
Qualifikation des Personals	20,0	43,1	20,0	9,2	7,7	0,0	0,0	5,6	0,0
Handeln im Interesse der Studierenden, Bediensteten und Dritten	23,4	48,4	17,2	7,8	3,1	0,0	0,0	5,8	1,5
Wirtschaftlichkeit des Handelns	12,7	27,0	27,0	11,1	6,3	12,7	3,2	4,8	3,1

	sehr gut					überhaupt nicht gut			
	7	6	5	4	3	2	1	Ø	k. A.
schnelle Bearbeitung von Vorgängen	10,9	20,3	35,9	17,2	6,3	6,3	3,1	4,8	1,5
Erstellung von Zwischennachrichten bei längerer Bearbeitungszeit	9,7	17,7	11,3	32,3	11,3	12,9	4,8	4,2	4,6
Rechtmäßigkeit der Entscheidungen	21,0	38,7	14,5	17,7	4,8	3,2	0,0	5,4	4,6
Beratung und Auskünfte für Studierende, Bedienstete und Dritte	22,6	35,5	21,0	16,1	3,2	1,6	0,0	5,5	4,6
Freundlichkeit des Personals	34,4	29,7	20,3	7,8	4,7	3,1	0,0	5,7	1,5
Verständlichkeit und Umfang der Formulare (sofern verwendet)	15,1	35,8	22,6	9,4	9,4	5,7	1,9	5,1	18,5
Informationen und Informationsmaterial (Broschüren, Internet etc.)	15,8	33,3	21,1	17,5	10,5	1,8	0,0	5,2	12,3
Verständlichkeit der Entscheidungen (Bescheide)	16,1	32,1	23,2	16,1	8,9	3,6	0,0	5,2	13,8
Telefonische Erreichbarkeit	12,5	28,1	23,4	18,8	10,9	3,1	3,1	4,9	1,5
Erreichbarkeit via Fax, eMail etc.	35,5	35,5	14,5	1,6	9,7	0,0	3,2	5,7	4,6
Erscheinungsbild nach außen	9,8	29,5	26,2	13,1	13,1	4,9	3,3	4,8	6,2

2.7 In welchem Maße sind Sie – alles in allem – mit dem Arbeitsklima in Ihrem unmittelbaren Arbeitsumfeld zufrieden?

	sehr zufrieden					sehr unzufrieden			
	7	6	5	4	3	2	1	Ø	k. A.
	19,0	39,7	14,3	14,3	7,9	4,8	0,0	5,3	3,1

3. Führungs- / Vorgesetztenverhalten

Bitte geben Sie an, inwieweit die nachfolgenden Aussagen auf Ihre direkte Vorgesetzte bzw. Ihren direkten Vorgesetzten zutreffen!

	trifft voll und ganz zu					trifft überhaupt nicht zu			
	7	6	5	4	3	2	1	Ø	k. A.
Meine direkte Vorgesetzte/ Mein direkter Vorgesetzter..									
wird von mir als Autorität geachtet	32,3	29,2	10,8	10,8	6,2	4,6	6,2	5,3	0,0
gibt mir klare Anweisungen	15,4	27,7	16,9	10,8	10,8	15,4	3,1	4,7	0,0
berücksichtigt meine Meinung, auch wenn diese von seiner/ihrer eigenen abweicht	13,8	26,2	15,4	18,5	13,8	7,7	4,6	4,7	0,0

	trifft voll und ganz zu					trifft überhaupt nicht zu				
Meine direkte Vorgesetzte/ Mein direkter Vorgesetzter..	7	6	5	4	3	2	1	∅	k. A.	
stellt meine Leistung nicht als seine eigene dar	36,7	23,3	8,3	5,0	18,3	6,7	1,7	5,3	7,7	
geht auf mich ein	24,2	21,0	16,1	19,4	8,1	9,7	1,6	5,0	4,6	
verhält sich mir gegenüber kollegial und gibt mir Rückendeckung	28,6	22,2	14,3	11,1	9,5	9,5	4,8	5,0	3,1	
kann sich nach oben (bzw. gegenüber höheren Vorgesetzten) gut durchsetzen	8,1	32,3	16,1	9,7	12,9	11,3	9,7	4,4	4,6	
informiert mich umfassend	7,8	25,0	17,2	15,6	15,6	6,3	12,5	4,3	1,5	
meistert Konflikte souverän	6,6	16,4	24,6	18,0	11,5	9,8	13,1	4,1	6,2	
hat ausgezeichnete Fachkenntnisse	21,7	28,3	23,3	6,7	5,0	6,7	8,3	5,0	7,7	
motiviert mich durch sein Engagement	8,1	25,8	14,5	19,4	4,8	11,3	16,1	4,1	4,6	
lässt mir ausreichend Spielraum für eigenständiges Arbeiten	34,4	32,8	7,8	9,4	4,7	9,4	1,6	5,5	1,5	
gibt mir Rückmeldungen über meine Leistungen (spricht auch Anerkennung offen aus)	7,8	20,3	21,9	10,9	7,8	15,6	15,6	4,0	1,5	
kritisiert mich nicht ungerechtfertigt	28,1	23,4	14,1	14,1	10,9	4,7	4,7	5,1	1,5	
erkennt neue Ideen (bzw. Verbes- serungsvorschläge) gerne an	27,0	14,3	19,0	17,5	6,3	12,7	3,2	4,9	3,1	
vermeidet überflüssiges Herumreden	28,1	23,4	10,9	9,4	9,4	10,9	7,8	4,9	1,5	
ist bereit, sich von mir kritisieren zu lassen	5,3	24,6	3,5	21,1	12,3	14,0	19,3	3,7	12,3	
kann sich gegenüber den Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern durchsetzen	14,5	30,6	12,9	19,4	9,7	9,7	3,2	4,8	4,6	
delegiert Verantwortung, wo immer dies möglich ist	16,4	24,6	16,4	21,3	8,2	6,6	6,6	4,7	6,2	
respektiert größeren Sachverstand in Detailfragen	19,0	25,9	19,0	10,3	12,1	5,2	8,6	4,8	10,8	
baut auf meine Eigeninitiative	33,3	28,3	15,0	13,3	3,3	3,3	3,3	5,5	7,7	
ist in der Lage, Arbeitsziele zu verdeutlichen	16,1	14,5	25,8	24,2	6,5	3,2	9,7	4,6	4,6	
bezieht mich in Entscheidungen ein	14,5	11,3	22,6	17,7	12,9	12,9	8,1	4,3	4,6	
fördert meine persönliche und fachliche Entwicklung	11,1	14,3	17,5	14,3	14,3	15,9	12,7	4,0	3,1	

	trifft voll und ganz zu					trifft überhaupt nicht zu				
Meine direkte Vorgesetzte/ Mein direkter Vorgesetzter..	7	6	5	4	3	2	1	Ø	k. A.	
fördert mein berufliches Fortkommen (Karriere)	8,1	16,1	14,5	19,4	8,1	14,5	19,4	3,8	4,6	
fördert die Zusammenarbeit der Mitarbeiter- innen und Mitarbeiter	9,5	20,6	14,3	19,0	14,3	9,5	12,7	4,1	3,1	
unterstützt mich dabei Familie und Beruf miteinander zu vereinbaren	20,7	17,2	12,1	24,1	6,9	10,3	8,6	4,6	10,8	

4. Arbeitsbedingungen

Wie zufrieden sind Sie mit den Arbeitsbedingungen an Ihrem Arbeitsplatz?

	sehr zufrieden					sehr unzufrieden				
	7	6	5	4	3	2	1	Ø	k. A.	
Räumlichkeiten	15,4	27,7	20,0	12,3	10,8	9,2	4,6	4,8	0,0	
Sauberkeit	7,7	15,4	10,8	20,0	18,5	15,4	12,3	3,8	0,0	
Belüftung und Raumklima	6,2	24,6	16,9	20,0	7,7	21,5	3,1	4,2	0,0	

5. Statistische Angaben

Auch die folgenden statistischen Angaben sind natürlich freiwillig, aber für uns sehr wichtig, da nur mit ihrer Hilfe viele interessante Auswertungen möglich sind; z.B. um spezifische Probleme von Frauen oder Männern zu identifizieren. Wir haben uns bemüht, die Angaben zur Person auf ein Minimum zu beschränken, um die Anonymität der Befragung sicherzustellen. Darüber hinaus haben wir uns verpflichtet, keine Auswertungen vorzunehmen, die auf weniger als fünf Personen zutreffen, so dass keine Einzelpersonen identifiziert werden können. Sollten Sie trotzdem noch Bedenken haben, so machen Sie einfach, z.B. über Ihre Altersgruppe, keine Angabe(n).

5.1 Welcher Organisationseinheit innerhalb der Universität Trier gehören Sie an?

100,0 **Allgemeine Verwaltung**

5.2 Wie alt sind Sie?

13,8 **unter 35** 55,2 **35 bis 49** 31,0 **über 49** 10,8 **k. A.**

5.3 Ihr Geschlecht ist?

58,3 **weiblich** 41,7 **männlich** 7,7 **k. A.**

5.4 Sind Sie voll- oder teilzeitbeschäftigt?

61,7 **Vollzeit** 38,3 **Teilzeit** 7,7 **k. A.**

5.5 Haben Sie einen befristeten oder unbefristeten Arbeitsvertrag?

22,6	befristet	77,4	unbefristet	4,6	k. A.
------	------------------	------	--------------------	-----	--------------

5.6 Wie lange sind Sie bereits an der Universität Trier beschäftigt?

unter 5 Jahre	30,2	zwischen 5 und 10 Jahren	17,0
zwischen 10 und 15 Jahren	26,4	zwischen 15 und 20 Jahren	9,4
zwischen 20 und 25 Jahren	9,4	über 25 Jahre	7,5
k. A.	18,5		

5.7 Welcher Laufbahn gehören Sie an?

13,8	einfacher Dienst (MTArb, VerG. X-VIII BAT, Bes.G A1-A5)
43,1	mittlerer Dienst (VerG. VIII-Vb BAT, Bes.G A5-A9)
25,9	gehobener Dienst (VerG. Vb-IIa BAT, Bes.G A9-A13)
17,2	höherer Dienst (VerG. IIa-I BAT, Bes.G ab A 13)
10,8	k. A.

5.8 Welcher Funktionsebene gehören Sie an?

32,1	Mitarbeit (Servicefachkraft: z.B. Sekretariats- und Schreibtätigkeiten, Datenerfassung, Registratur, A
41,5	Sachbearbeitung
7,5	Projektbearbeitung
18,9	Führungskraft (z.B. Abteilungsleitung, Sachgebietsleitung, etc.)
18,5	k. A.

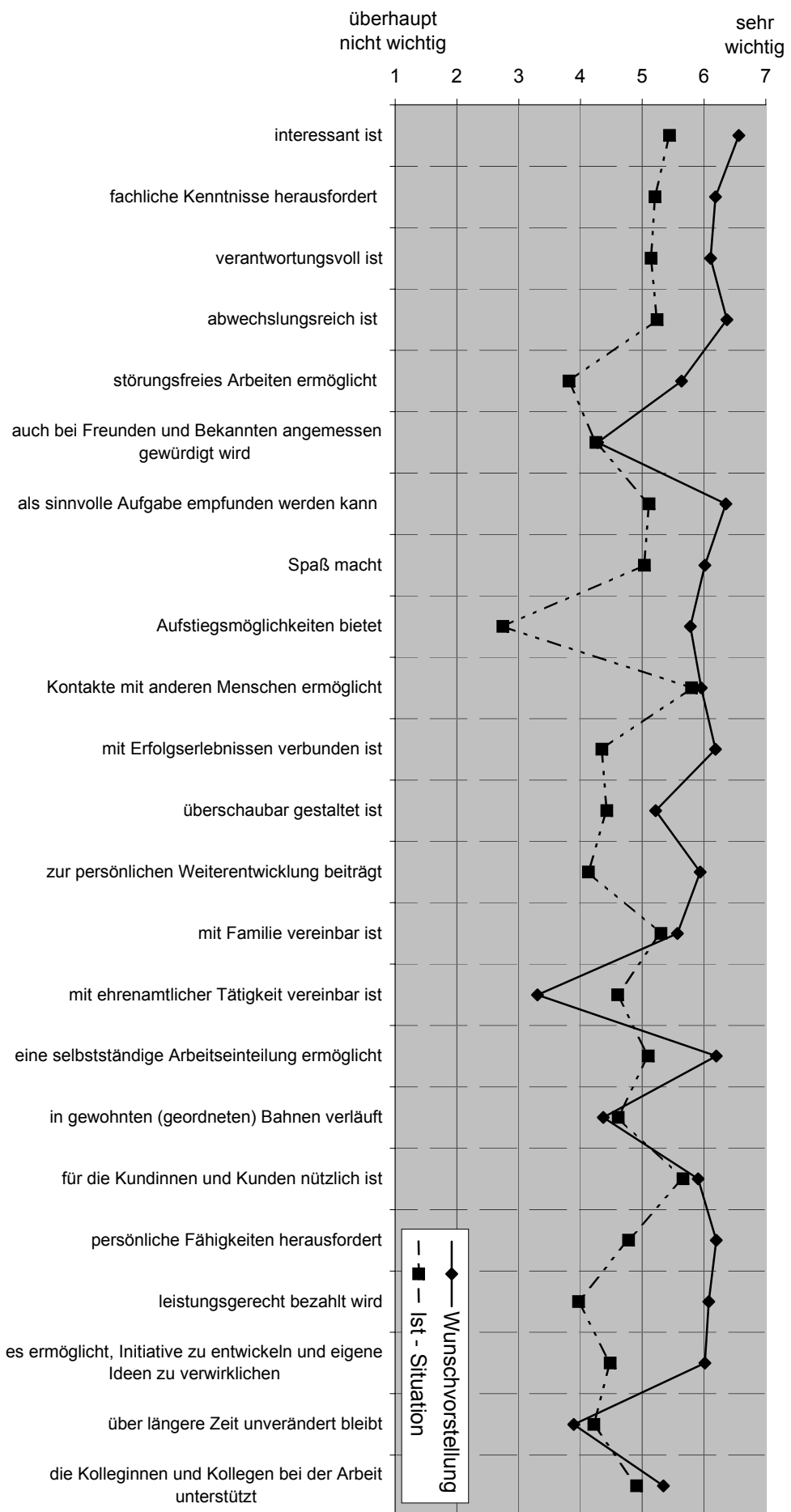
6. Raum für persönliche Anmerkungen

Liebe Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter,

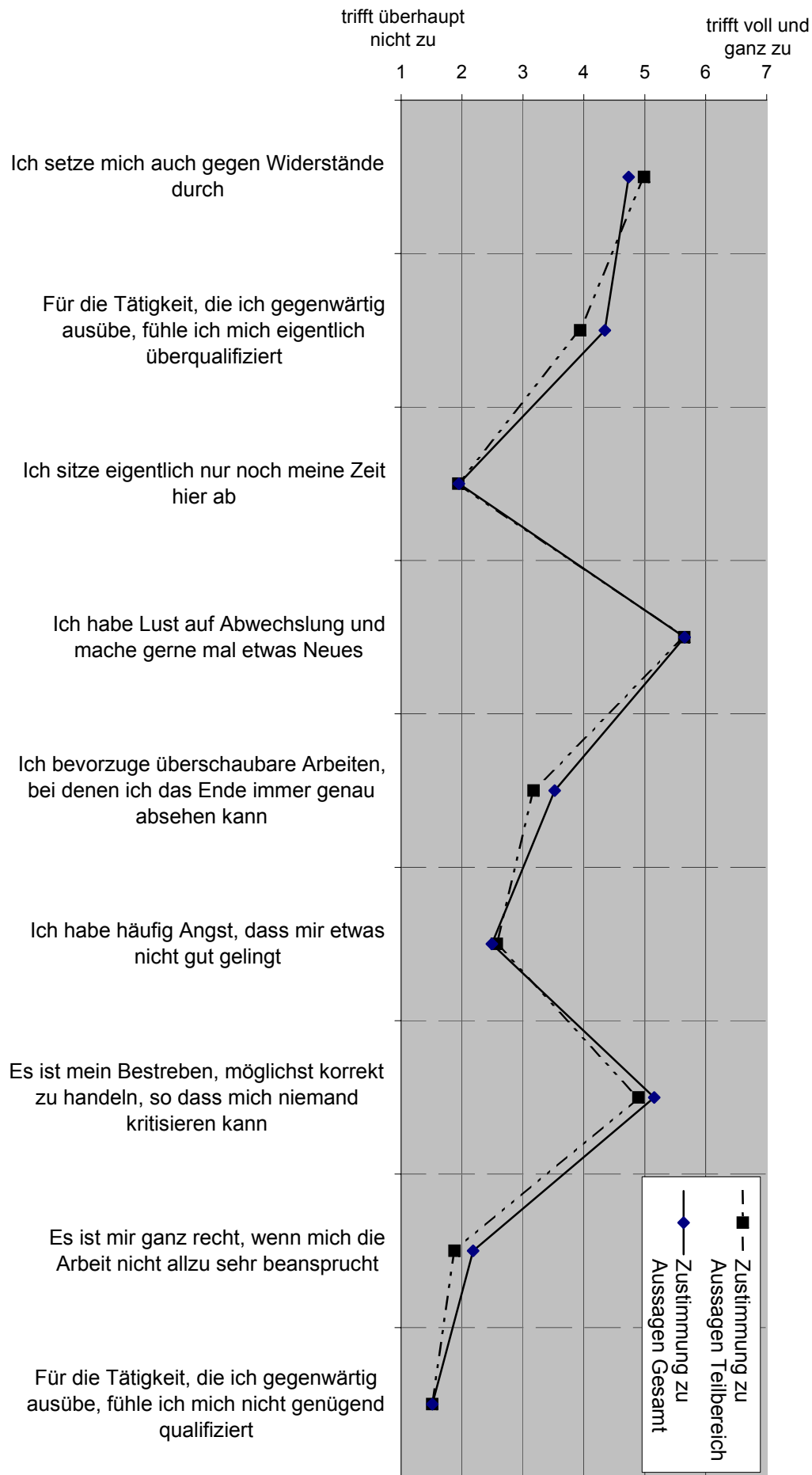
wenn Sie noch Fragen und Themenbereiche vermisst haben, freuen wir uns über Ihre Anregungen.

Herzlichen Dank für Ihre Mitarbeit!

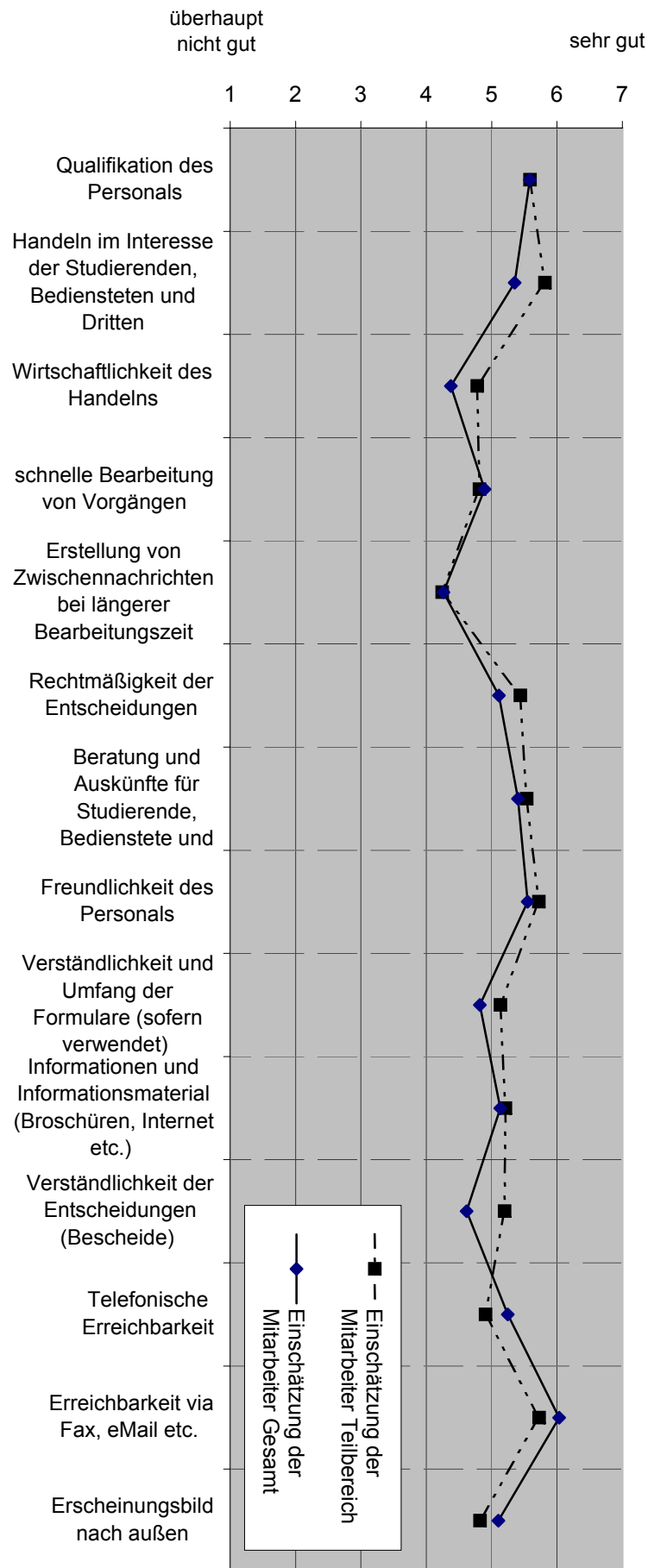
Gegenüberstellung Soll und Ist der Bedeutung von Tätigkeitsmerkmalen (Frage 1.1 und 1.2)



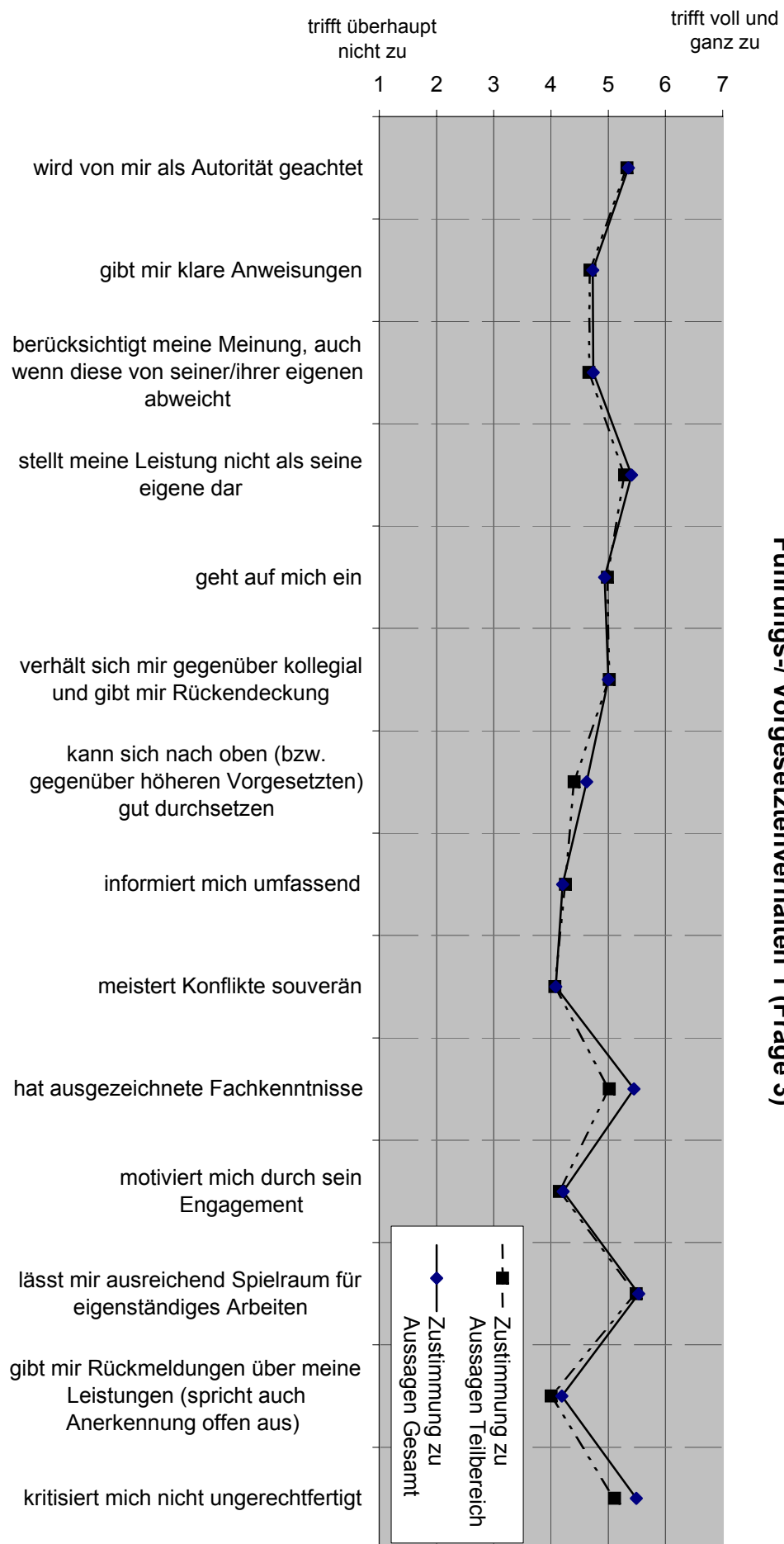
Selbsteinschätzung der Mitarbeiter (Frage 1.4)



Serviceorientierung des Sachgebietes/Faches (Frage 2.6)



Führungs-/ Vorgesetztenverhalten 1 (Frage 3)



Führungs-/ Vorgesetztenverhalten 2 (Frage 3)

