

1. Allgemeine Einschätzungen und Merkmale Ihrer Tätigkeit

1.1 Bitte geben Sie an, wie wichtig Ihnen die im Folgenden genannten Merkmale unabhängig von Ihrem Arbeitsplatz sind!

Wie wichtig ist Ihnen, dass Ihre Tätigkeit..	in hohem Maße					überhaupt nicht			Ø	k. A.
	7	6	5	4	3	2	1			
interessant ist	56,6	26,4	13,2	1,9	1,9	0,0	0,0	6,3	0,0	
fachliche Kenntnisse herausfordert	42,3	44,2	11,5	1,9	0,0	0,0	0,0	6,3	1,9	
verantwortungsvoll ist	20,8	43,4	22,6	11,3	1,9	0,0	0,0	5,7	0,0	
abwechslungsreich ist	52,8	26,4	7,5	9,4	3,8	0,0	0,0	6,2	0,0	
störungsfreies Arbeiten ermöglicht	30,2	28,3	18,9	13,2	7,5	0,0	1,9	5,5	0,0	
auch bei Freunden und Bekannten angemessen gewürdigt wird	1,9	24,5	30,2	20,8	7,5	5,7	9,4	4,4	0,0	
als sinnvolle Aufgabe empfunden werden kann	37,7	49,1	9,4	3,8	0,0	0,0	0,0	6,2	0,0	
Spaß macht	38,5	36,5	15,4	7,7	0,0	1,9	0,0	6,0	1,9	
Aufstiegsmöglichkeiten bietet	30,8	38,5	11,5	17,3	1,9	0,0	0,0	5,8	1,9	
Kontakte mit anderen Menschen ermöglicht	32,1	34,0	7,5	13,2	3,8	7,5	1,9	5,5	0,0	
mit Erfolgserlebnissen verbunden ist	35,8	37,7	18,9	5,7	1,9	0,0	0,0	6,0	0,0	
überschaubar gestaltet ist	17,0	17,0	30,2	17,0	11,3	7,5	0,0	4,9	0,0	
zur persönlichen Weiterentwicklung beiträgt	18,9	47,2	13,2	17,0	1,9	0,0	1,9	5,6	0,0	
mit Familie vereinbar ist	51,9	19,2	3,8	11,5	0,0	1,9	11,5	5,6	1,9	
mit ehrenamtlicher Tätigkeit vereinbar ist	10,0	6,0	8,0	14,0	8,0	14,0	40,0	2,9	5,7	
eine selbstständige Arbeitseinteilung ermöglicht	49,1	34,0	5,7	7,5	3,8	0,0	0,0	6,2	0,0	
in gewohnten (geordneten) Bahnen verläuft	11,3	20,8	22,6	24,5	5,7	9,4	5,7	4,6	0,0	
für die Kundinnen und Kunden nützlich ist	26,4	58,5	7,5	5,7	0,0	1,9	0,0	6,0	0,0	
persönliche Fähigkeiten herausfordert	35,8	41,5	15,1	5,7	1,9	0,0	0,0	6,0	0,0	
leistungsgerecht bezahlt wird	43,4	39,6	3,8	9,4	3,8	0,0	0,0	6,1	0,0	
es ermöglicht, Initiative zu entwickeln und eigene Ideen zu verwirklichen	41,5	41,5	7,5	5,7	3,8	0,0	0,0	6,1	0,0	

	in hohem Maße					überhaupt nicht			
	7	6	5	4	3	2	1	Ø	k. A.
Wie wichtig ist Ihnen, dass Ihre Tätigkeit..									
über längere Zeit unverändert bleibt	1,9	7,5	28,3	26,4	15,1	9,4	11,3	3,8	0,0
die Kolleginnen und Kollegen bei der Arbeit unterstützt	15,1	32,1	28,3	9,4	7,5	3,8	3,8	5,1	0,0

1.2 In welchem Maße sind die genannten Merkmale an Ihrem Arbeitsplatz tatsächlich verwirklicht?

	in hohem Maße					überhaupt nicht			
	7	6	5	4	3	2	1	Ø	k. A.
Geben Sie bitte an, in welchem Ausmaß Ihre Tätigkeit tatsächlich...									
interessant ist	11,3	39,6	28,3	15,1	3,8	1,9	0,0	5,3	0,0
fachliche Kenntnisse herausfordert	17,0	37,7	22,6	15,1	3,8	3,8	0,0	5,4	0,0
verantwortungsvoll ist	9,4	30,2	26,4	17,0	9,4	7,5	0,0	4,9	0,0
abwechslungsreich ist	11,3	28,3	30,2	11,3	11,3	7,5	0,0	4,9	0,0
störungsfreies Arbeiten ermöglicht	9,4	13,2	15,1	30,2	11,3	17,0	3,8	4,1	0,0
auch bei Freunden und Bekannten angemessen gewürdigt wird	5,7	22,6	15,1	34,0	9,4	7,5	5,7	4,4	0,0
als sinnvolle Aufgabe empfunden werden kann	13,2	30,2	28,3	17,0	9,4	0,0	1,9	5,1	0,0
Spaß macht	11,5	26,9	36,5	7,7	17,3	0,0	0,0	5,1	1,9
Aufstiegsmöglichkeiten bietet	0,0	1,9	1,9	15,1	17,0	11,3	52,8	2,1	0,0
Kontakte mit anderen Menschen ermöglicht	18,9	24,5	22,6	17,0	13,2	3,8	0,0	5,1	0,0
mit Erfolgserlebnissen verbunden ist	3,8	15,1	32,1	28,3	9,4	7,5	3,8	4,4	0,0
überschaubar gestaltet ist	3,8	28,3	20,8	30,2	13,2	3,8	0,0	4,7	0,0
zur persönlichen Weiterentwicklung beiträgt	0,0	17,3	19,2	19,2	19,2	11,5	13,5	3,7	1,9
mit Familie vereinbar ist	33,3	27,5	11,8	21,6	5,9	0,0	0,0	5,6	3,8
mit ehrenamtlicher Tätigkeit vereinbar ist	18,8	22,9	14,6	22,9	6,3	4,2	10,4	4,7	9,4
eine selbstständige Arbeitseinteilung ermöglicht	15,4	40,4	21,2	7,7	1,9	5,8	7,7	5,1	1,9
in gewohnten (geordneten) Bahnen verläuft	7,5	37,7	20,8	18,9	9,4	1,9	3,8	4,9	0,0
für die Kundinnen und Kunden nützlich ist	15,1	45,3	32,1	1,9	1,9	1,9	1,9	5,6	0,0
persönliche Fähigkeiten herausfordert	1,9	32,1	28,3	17,0	11,3	5,7	3,8	4,6	0,0

	in hohem Maße					überhaupt nicht				
Geben Sie bitte an, in welchem Ausmaß Ihre Tätigkeit tatsächlich...	7	6	5	4	3	2	1	Ø	k. A.	
leistungsgerecht bezahlt wird	0,0	15,1	26,4	20,8	22,6	9,4	5,7	4,0	0,0	
es ermöglicht, Initiative zu entwickeln und eigene Ideen zu verwirklichen	3,8	13,2	24,5	22,6	11,3	13,2	11,3	3,9	0,0	
über längere Zeit unverändert bleibt	3,8	28,3	18,9	26,4	11,3	9,4	1,9	4,5	0,0	
die Kolleginnen und Kollegen bei der Arbeit unterstützt	5,8	28,8	19,2	23,1	11,5	7,7	3,8	4,6	1,9	

1.3 In welchem Maße sind Sie – alles in allem – mit Ihrer jetzigen Tätigkeit zufrieden?

sehr zufrieden					sehr unzufrieden				
7	6	5	4	3	2	1	Ø	k. A.	
2,2	34,8	30,4	21,7	6,5	0,0	4,3	4,9	13,2	

1.4 Bitte geben Sie an, inwieweit Sie den folgenden Aussagen zustimmen!

Der Aussage stimme ich	voll und ganz zu					überhaupt nicht zu		Ø	k. A.
	7	6	5	4	3	2	1		
Ich setze mich auch gegen Widerstände durch	5,7	22,6	28,3	22,6	11,3	9,4	0,0	4,6	0,0
Für die Tätigkeit, die ich gegenwärtig ausübe, fühle ich mich eigentlich überqualifiziert	9,4	17,0	9,4	22,6	13,2	15,1	13,2	3,9	0,0
Ich sitze eigentlich nur noch meine Zeit hier ab	1,9	0,0	1,9	5,7	7,5	22,6	60,4	1,7	0,0
Ich habe Lust auf Abwechslung und mache gerne mal etwas Neues	19,2	40,4	28,8	3,8	5,8	1,9	0,0	5,6	1,9
Ich bevorzuge überschaubare Arbeiten, bei denen ich das Ende immer genau absehen kann	5,8	11,5	23,1	13,5	13,5	15,4	17,3	3,7	1,9
Ich habe häufig Angst, dass mir etwas nicht gut gelingt	0,0	7,5	3,8	11,3	7,5	32,1	37,7	2,3	0,0
Es ist mein Bestreben, möglichst korrekt zu handeln, so dass mich niemand kritisieren kann	17,0	34,0	11,3	20,8	5,7	7,5	3,8	5,0	0,0
Es ist mir ganz recht, wenn mich die Arbeit nicht allzu sehr beansprucht	1,9	5,7	1,9	13,2	11,3	35,8	30,2	2,5	0,0
Für die Tätigkeit, die ich gegenwärtig ausübe, fühle ich mich nicht genügend qualifiziert	1,9	1,9	0,0	3,8	5,7	11,3	75,5	1,5	0,0

1.5 Wie schätzen Sie Ihre persönliche Arbeitsbelastung ein?

sehr hoch					sehr niedrig			
7	6	5	4	3	2	1	Ø	k. A.
10,0	36,0	30,0	18,0	4,0	2,0	0,0	5,2	5,7

1.6 Sind Sie ganz allgemein eher überfordert oder unterfordert?

	überfordert	weder noch	unterfordert	k. A.
quantitativ	28,3	67,9	3,8	0,0
qualitativ	3,8	67,9	28,3	0,0
beides	1,9			

1.7 Falls Sie sich – quantitativ und/oder qualitativ – überfordert fühlen, worauf führen Sie dies zurück?

15,1	organisatorische Mängel	3,8	zu großes Aufgabengebiet
20,8	Personaldefizite	7,5	unzureichende Zusammenarbeit
11,3	Zeitdruck	20,8	zu hoher Arbeitsanfall
5,7	häufig wechselnde Aufgaben	1,9	unklare Vorgaben
3,8	Ehrgeiz meiner Vorgesetzten /meines Vorgesetzten	0,0	sonstiges

2. Einschätzungen zu Ihrem Arbeitsumfeld

2.1 Wie zufrieden sind Sie mit den organisatorischen Arbeitsabläufen in Ihrem unmittelbaren Arbeitsumfeld?

sehr zufrieden					sehr unzufrieden				
7	6	5	4	3	2	1	Ø	k. A.	
0,0	17,3	21,2	30,8	19,2	9,6	1,9	4,1	1,9	

2.2 In welchem Maße fühlen Sie sich – alles in allem – über wichtige Dinge informiert?

	sehr gut informiert					gar nicht informiert			
Ich fühle mich über wichtige Dinge..	7	6	5	4	3	2	1	Ø	k. A.
in meinem unmittelbaren Arbeitsumfeld	11,3	22,6	17,0	18,9	13,2	13,2	3,8	4,5	0,0
in meiner Universität	3,8	9,4	34,0	35,8	11,3	5,7	0,0	4,4	0,0

2.3 Worüber wären Sie gerne besser informiert?

Für mich wäre es wichtig, mehr zu erfahren über..	sehr wichtig					überhaupt nicht wichtig			k. A.
	7	6	5	4	3	2	1	Ø	
die Verteilung der Zuständigkeiten	8,0	40,0	18,0	22,0	8,0	0,0	4,0	5,0	5,7
Dienstvereinbarungen, Richtlinien Erlasse u. dergleichen	20,0	28,0	28,0	16,0	4,0	2,0	2,0	5,3	5,7
die Beurteilung meiner Arbeit durch die Vorgesetzte/den Vorgesetzten	28,6	30,6	20,4	14,3	4,1	0,0	2,0	5,6	7,5
aktuelle Modernisierungsmaßnahmen in der Universität	8,0	26,0	32,0	28,0	2,0	2,0	2,0	5,0	5,7
die Modernisierungsbestrebungen der Universität insgesamt	6,0	28,0	32,0	30,0	0,0	2,0	2,0	5,0	5,7

2.4 Sind Sie der Meinung, dass mehr oder weniger Besprechungen stattfinden sollten?

	viel mehr		gleich viele			viel weniger			k. A.
	7	6	5	4	3	2	1	Ø	
Abteilungsbesprechungen	2,1	6,3	20,8	52,1	14,6	4,2	0,0	4,2	9,4
Sachgebietsbesprechungen	0,0	6,1	16,3	61,2	10,2	6,1	0,0	4,1	7,5

2.5 Wie bewerten Sie die bestehenden Arbeitszeitregelungen und alternative Formen an der Universität?

Ich würde..	sehr positiv					sehr negativ			k. A.
	7	6	5	4	3	2	1	Ø	
die jetzige Gleitzeitregelung an meinem Arbeitsplatz befürworten	54,9	33,3	2,0	3,9	0,0	3,9	2,0	6,2	3,8
an meinem Arbeitsplatz die Gleitzeiten noch flexibler gestalten	43,1	13,7	11,8	21,6	7,8	0,0	2,0	5,5	3,8
teilweise zuhause unter Beibehaltung meines Arbeitsplatzes in der Dienststelle arbeiten	20,0	24,4	8,9	13,3	6,7	6,7	20,0	4,4	15,1

2.6 Wie schätzen Sie – an Hand der in der folgende Liste enthaltenen Merkmale – die Serviceorientierung Ihres Sachgebietes/Faches ein?

	sehr gut					überhaupt nicht gut			k. A.
	7	6	5	4	3	2	1	Ø	
Qualifikation des Personals	13,2	41,5	28,3	11,3	3,8	0,0	1,9	5,4	0,0
Handeln im Interesse der Studierenden, Bediensteten und Dritten	17,0	34,0	18,9	9,4	18,9	1,9	0,0	5,2	0,0
Wirtschaftlichkeit des Handelns	3,8	23,1	17,3	25,0	17,3	3,8	9,6	4,2	1,9

	sehr gut					überhaupt nicht gut			
	7	6	5	4	3	2	1	Ø	k. A.
schnelle Bearbeitung von Vorgängen	11,8	31,4	23,5	13,7	11,8	5,9	2,0	4,9	3,8
Erstellung von Zwischennachrichten bei längerer Bearbeitungszeit	6,0	16,0	30,0	28,0	6,0	4,0	10,0	4,4	5,7
Rechtmäßigkeit der Entscheidungen	6,7	31,1	15,6	22,2	13,3	8,9	2,2	4,6	15,1
Beratung und Auskünfte für Studierende, Bedienstete und Dritte	20,0	30,0	24,0	16,0	8,0	2,0	0,0	5,3	5,7
Freundlichkeit des Personals	13,7	29,4	35,3	17,6	2,0	0,0	2,0	5,3	3,8
Verständlichkeit und Umfang der Formulare (sofern verwendet)	11,1	15,6	33,3	31,1	4,4	4,4	0,0	4,8	15,1
Informationen und Informationsmaterial (Broschüren, Internet etc.)	15,2	28,3	26,1	23,9	2,2	4,3	0,0	5,2	13,2
Verständlichkeit der Entscheidungen (Bescheide)	2,3	22,7	18,2	34,1	11,4	6,8	4,5	4,3	17,0
Telefonische Erreichbarkeit	29,4	29,4	21,6	11,8	5,9	2,0	0,0	5,6	3,8
Erreichbarkeit via Fax, eMail etc.	49,0	31,4	5,9	2,0	0,0	3,9	7,8	5,8	3,8
Erscheinungsbild nach außen	4,0	38,0	24,0	20,0	10,0	2,0	2,0	4,9	5,7

2.7 In welchem Maße sind Sie – alles in allem – mit dem Arbeitsklima in Ihrem unmittelbaren Arbeitsumfeld zufrieden?

sehr zufrieden					sehr unzufrieden				
7	6	5	4	3	2	1	Ø	k. A.	
3,8	49,1	18,9	13,2	5,7	7,5	1,9	5,0	0,0	

3. Führungs- / Vorgesetztenverhalten

Bitte geben Sie an, inwieweit die nachfolgenden Aussagen auf Ihre direkte Vorgesetzte bzw. Ihren direkten Vorgesetzten zutreffen!

	trifft voll und ganz zu					trifft überhaupt nicht zu				
Meine direkte Vorgesetzte/ Mein direkter Vorgesetzter..	7	6	5	4	3	2	1	Ø	k. A.	
wird von mir als Autorität geachtet	18,9	32,1	13,2	9,4	7,5	15,1	3,8	4,8	0,0	
gibt mir klare Anweisungen	17,0	24,5	11,3	9,4	18,9	15,1	3,8	4,5	0,0	
berücksichtigt meine Meinung, auch wenn diese von seiner/ihrer eigenen abweicht	11,3	35,8	9,4	15,1	11,3	3,8	13,2	4,6	0,0	

	trifft voll und ganz zu					trifft überhaupt nicht zu				
Meine direkte Vorgesetzte/ Mein direkter Vorgesetzter..	7	6	5	4	3	2	1	∅	k. A.	
stellt meine Leistung nicht als seine eigene dar	37,3	23,5	11,8	11,8	7,8	2,0	5,9	5,4	3,8	
geht auf mich ein	15,1	24,5	17,0	22,6	7,5	9,4	3,8	4,7	0,0	
verhält sich mir gegenüber kollegial und gibt mir Rückendeckung	17,3	23,1	1,9	21,2	13,5	9,6	13,5	4,3	1,9	
kann sich nach oben (bzw. gegenüber höheren Vorgesetzten) gut durchsetzen	9,6	11,5	13,5	21,2	15,4	11,5	17,3	3,8	1,9	
informiert mich umfassend	11,3	13,2	13,2	20,8	20,8	15,1	5,7	4,1	0,0	
meistert Konflikte souverän	2,0	11,8	13,7	21,6	19,6	15,7	15,7	3,5	3,8	
hat ausgezeichnete Fachkenntnisse	19,6	13,7	27,5	13,7	13,7	5,9	5,9	4,7	3,8	
motiviert mich durch sein Engagement	7,7	7,7	15,4	9,6	23,1	11,5	25,0	3,3	1,9	
lässt mir ausreichend Spielraum für eigenständiges Arbeiten	34,0	24,5	15,1	7,5	9,4	5,7	3,8	5,3	0,0	
gibt mir Rückmeldungen über meine Leistungen (spricht auch Anerkennung offen aus)	15,4	13,5	13,5	13,5	9,6	15,4	19,2	3,9	1,9	
kritisiert mich nicht ungerechtfertigt	37,7	26,4	3,8	13,2	7,5	7,5	3,8	5,4	0,0	
erkennt neue Ideen (bzw. Verbesserungsvorschläge) gerne an	20,8	22,6	18,9	20,8	3,8	5,7	7,5	4,9	0,0	
vermeidet überflüssiges Herumreden	22,6	22,6	13,2	9,4	11,3	9,4	11,3	4,6	0,0	
ist bereit, sich von mir kritisieren zu lassen	1,9	17,0	17,0	22,6	11,3	7,5	22,6	3,6	0,0	
kann sich gegenüber den Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern durchsetzen	15,1	17,0	26,4	17,0	11,3	1,9	11,3	4,6	0,0	
delegiert Verantwortung, wo immer dies möglich ist	9,6	23,1	13,5	21,2	15,4	7,7	9,6	4,3	1,9	
respektiert größeren Sachverstand in Detailfragen	21,2	23,1	19,2	19,2	5,8	5,8	5,8	4,9	1,9	
baut auf meine Eigeninitiative	17,0	34,0	20,8	11,3	9,4	3,8	3,8	5,1	0,0	
ist in der Lage, Arbeitsziele zu verdeutlichen	13,7	21,6	19,6	21,6	15,7	7,8	0,0	4,7	3,8	
bezieht mich in Entscheidungen ein	15,4	25,0	5,8	13,5	13,5	5,8	21,2	4,1	1,9	
fördert meine persönliche und fachliche Entwicklung	7,5	18,9	3,8	17,0	13,2	15,1	24,5	3,5	0,0	

	trifft voll und ganz zu					trifft überhaupt nicht zu				
Meine direkte Vorgesetzte/ Mein direkter Vorgesetzter..	7	6	5	4	3	2	1	Ø	k. A.	
fördert mein berufliches Fortkommen (Karriere)	3,8	13,5	9,6	9,6	5,8	19,2	38,5	2,9	1,9	
fördert die Zusammenarbeit der Mitarbeiter- innen und Mitarbeiter	7,5	13,2	11,3	18,9	15,1	13,2	20,8	3,6	0,0	
unterstützt mich dabei Familie und Beruf miteinander zu vereinbaren	2,3	20,5	9,1	27,3	9,1	6,8	25,0	3,6	17,0	

4. Arbeitsbedingungen

Wie zufrieden sind Sie mit den Arbeitsbedingungen an Ihrem Arbeitsplatz?

	sehr zufrieden					sehr unzufrieden			
	7	6	5	4	3	2	1	Ø	k. A.
Räumlichkeiten	13,2	26,4	17,0	17,0	13,2	7,5	5,7	4,6	0,0
Sauberkeit	11,3	9,4	20,8	17,0	13,2	13,2	15,1	3,9	0,0
Belüftung und Raumklima	3,8	11,3	13,2	18,9	17,0	17,0	18,9	3,4	0,0

5. Statistische Angaben

Auch die folgenden statistischen Angaben sind natürlich freiwillig, aber für uns sehr wichtig, da nur mit ihrer Hilfe viele interessante Auswertungen möglich sind; z.B. um spezifische Probleme von Frauen oder Männern zu identifizieren. Wir haben uns bemüht, die Angaben zur Person auf ein Minimum zu beschränken, um die Anonymität der Befragung sicherzustellen. Darüber hinaus haben wir uns verpflichtet, keine Auswertungen vorzunehmen, die auf weniger als fünf Personen zutreffen, so dass keine Einzelpersonen identifiziert werden können. Sollten Sie trotzdem noch Bedenken haben, so machen Sie einfach, z.B. über Ihre Altersgruppe, keine Angabe(n).

5.1 Welcher Organisationseinheit innerhalb der Universität Trier gehören Sie an?

100,0 **Universitätsbibliothek**

5.2 Wie alt sind Sie?

15,2 **unter 35** 56,5 **35 bis 49** 28,3 **über 49** 13,2 **k. A.**

5.3 Ihr Geschlecht ist?

80,9 **weiblich** 19,1 **männlich** 11,3 **k. A.**

5.4 Sind Sie voll- oder teilzeitbeschäftigt?

67,3 **Vollzeit** 32,7 **Teilzeit** 7,5 **k. A.**

5.5 Haben Sie einen befristeten oder unbefristeten Arbeitsvertrag?

14,6	befristet	85,4	unbefristet	9,4	k. A.
------	-----------	------	-------------	-----	-------

5.6 Wie lange sind Sie bereits an der Universität Trier beschäftigt?

unter 5 Jahre	8,2	zwischen 5 und 10 Jahren	14,3
zwischen 10 und 15 Jahren	30,6	zwischen 15 und 20 Jahren	16,3
zwischen 20 und 25 Jahren	8,2	über 25 Jahre	22,4
k. A.	7,5		

5.7 Welcher Laufbahn gehören Sie an?

10,4	einfacher Dienst (MTArb, VerG. X-VIII BAT, Bes.G A1-A5)
31,3	mittlerer Dienst (VerG. VIII-Vb BAT, Bes.G A5-A9)
56,3	gehobener Dienst (VerG. Vb-IIa BAT, Bes.G A9-A13)
2,1	höherer Dienst (VerG. IIa-I BAT, Bes.G ab A 13)
9,4	k. A.

5.8 Welcher Funktionsebene gehören Sie an?

26,7	Mitarbeit (Servicefachkraft: z.B. Sekretariats- und Schreibtätigkeiten, Datenerfassung, Registratur,
53,3	Sachbearbeitung
11,1	Projektbearbeitung
8,9	Führungskraft (z.B. Abteilungsleitung, Sachgebietsleitung, etc.)
15,1	k. A.

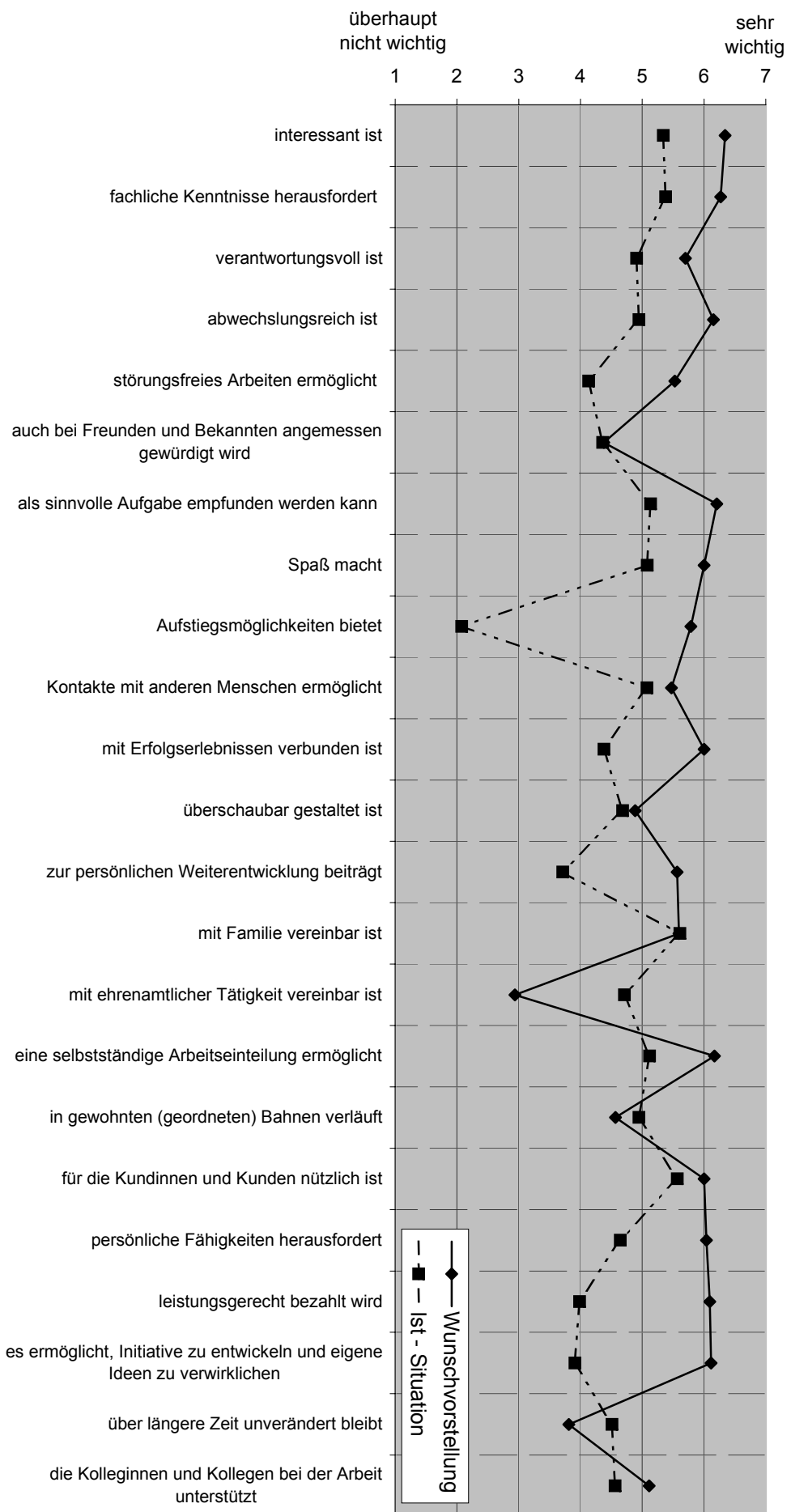
6. Raum für persönliche Anmerkungen

Liebe Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter,

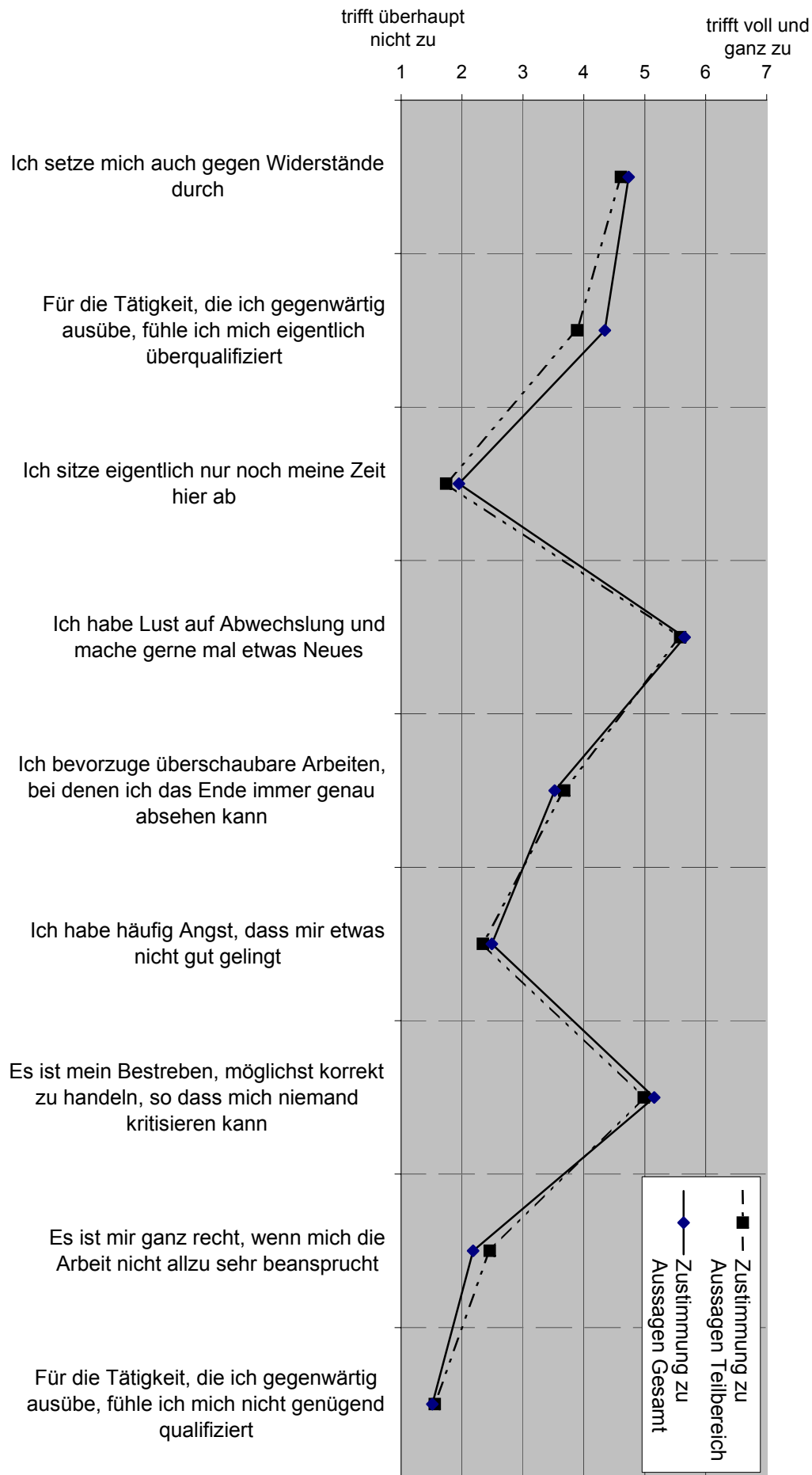
wenn Sie noch Fragen und Themenbereiche vermisst haben, freuen wir uns über Ihre Anregungen.

Herzlichen Dank für Ihre Mitarbeit!

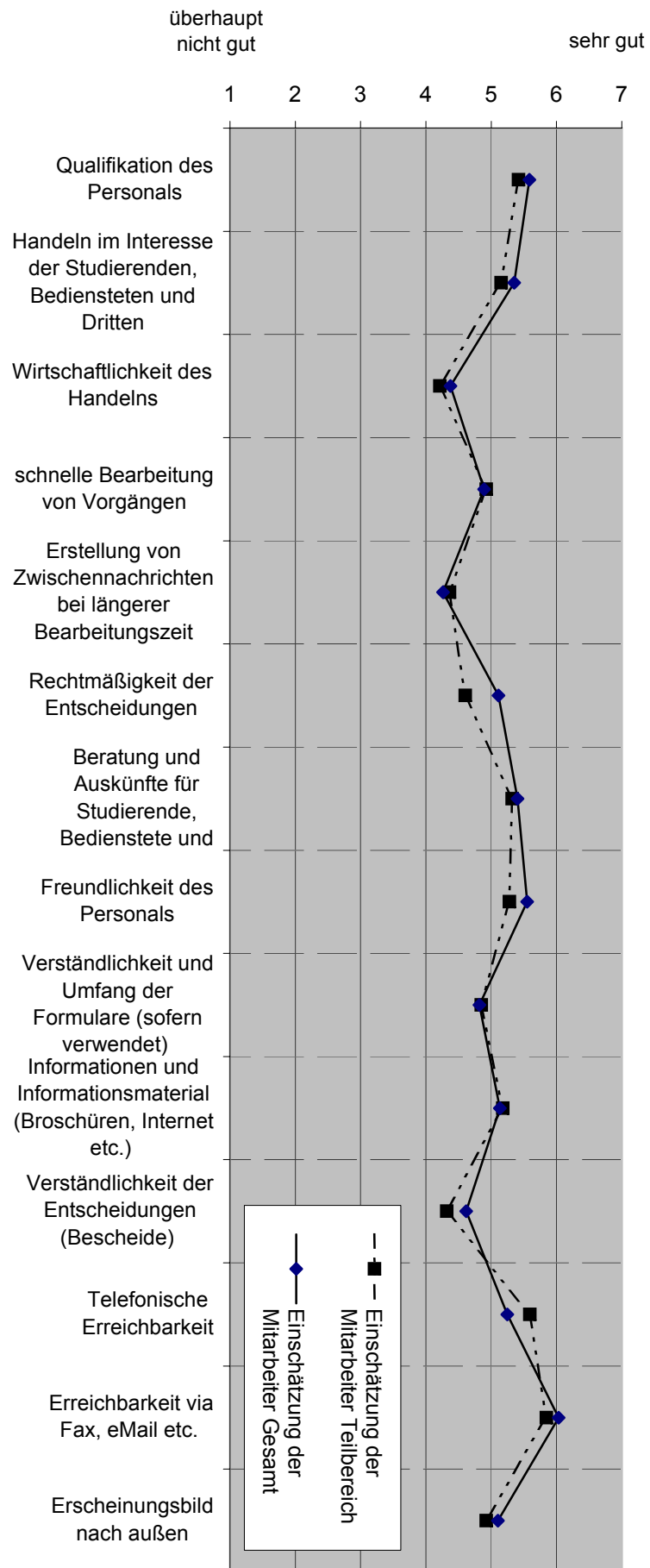
Gegenüberstellung Soll und Ist der Bedeutung von Tätigkeitsmerkmalen (Frage 1.1 und 1.2)



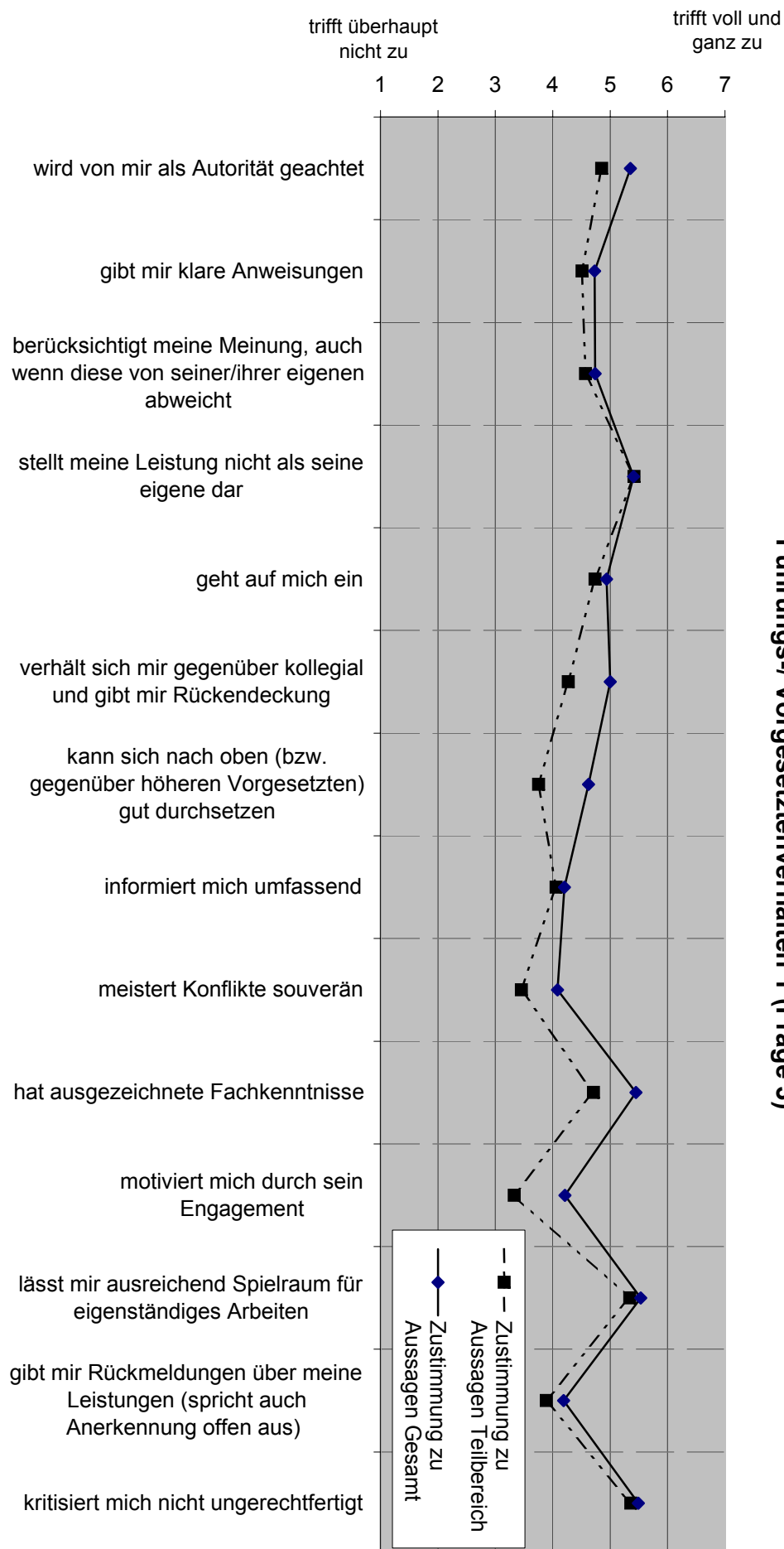
Selbsteinschätzung der Mitarbeiter (Frage 1.4)



Serviceorientierung des Sachgebietes/Faches (Frage 2.6)



Führungs-/Vorgesetztenverhalten 1 (Frage 3)



Führungs-/ Vorgesetztenverhalten 2 (Frage 3)

