

1. Allgemeine Einschätzungen und Merkmale Ihrer Tätigkeit

1.1 Bitte geben Sie an, wie wichtig Ihnen die im Folgenden genannten Merkmale unabhängig von Ihrem Arbeitsplatz sind!

Wie wichtig ist Ihnen, dass Ihre Tätigkeit..	in hohem Maße					überhaupt nicht			Ø	k. A.
	7	6	5	4	3	2	1			
interessant ist	54,2	37,3	5,9	2,5	0,0	0,0	0,0	6,4	0,0	
fachliche Kenntnisse herausfordert	40,7	39,0	16,9	3,4	0,0	0,0	0,0	6,2	0,0	
verantwortungsvoll ist	38,1	35,6	19,5	5,9	0,8	0,0	0,0	6,0	0,0	
abwechslungsreich ist	42,4	43,2	9,3	3,4	1,7	0,0	0,0	6,2	0,0	
störungsfreies Arbeiten ermöglicht	24,6	32,2	24,6	13,6	3,4	1,7	0,0	5,6	0,0	
auch bei Freunden und Bekannten angemessen gewürdigt wird	9,3	17,8	24,6	26,3	7,6	9,3	5,1	4,5	0,0	
als sinnvolle Aufgabe empfunden werden kann	47,5	33,9	17,8	0,8	0,0	0,0	0,0	6,3	0,0	
Spaß macht	42,4	37,3	16,1	4,2	0,0	0,0	0,0	6,2	0,0	
Aufstiegsmöglichkeiten bietet	29,1	30,8	19,7	13,7	3,4	1,7	1,7	5,6	0,8	
Kontakte mit anderen Menschen ermöglicht	39,0	28,0	22,9	10,2	0,0	0,0	0,0	6,0	0,0	
mit Erfolgserlebnissen verbunden ist	43,2	36,4	12,7	5,9	0,8	0,8	0,0	6,1	0,0	
überschaubar gestaltet ist	21,6	29,3	23,3	19,8	3,4	2,6	0,0	5,4	1,7	
zur persönlichen Weiterentwicklung beiträgt	38,5	35,0	15,4	10,3	0,9	0,0	0,0	6,0	0,8	
mit Familie vereinbar ist	51,7	25,9	11,2	6,0	1,7	1,7	1,7	6,1	1,7	
mit ehrenamtlicher Tätigkeit vereinbar ist	11,5	8,0	18,6	20,4	11,5	8,8	21,2	3,8	4,2	
eine selbstständige Arbeitseinteilung ermöglicht	39,0	44,1	12,7	2,5	0,0	1,7	0,0	6,1	0,0	
in gewohnten (geordneten) Bahnen verläuft	10,2	18,6	26,3	18,6	14,4	2,5	9,3	4,5	0,0	
für die Kundinnen und Kunden nützlich ist	30,3	35,8	17,4	9,2	3,7	0,0	3,7	5,7	7,6	
persönliche Fähigkeiten herausfordert	42,4	46,6	7,6	3,4	0,0	0,0	0,0	6,3	0,0	
leistungsgerecht bezahlt wird	56,8	31,4	8,5	2,5	0,8	0,0	0,0	6,4	0,0	
es ermöglicht, Initiative zu entwickeln und eigene Ideen zu verwirklichen	43,2	39,8	11,0	5,9	0,0	0,0	0,0	6,2	0,0	

	in hohem Maße					überhaupt nicht			
Wie wichtig ist Ihnen, dass Ihre Tätigkeit..	7	6	5	4	3	2	1	Ø	k. A.
über längere Zeit unverändert bleibt	4,3	10,3	28,2	29,9	9,4	6,0	12,0	4,0	0,8
die Kolleginnen und Kollegen bei der Arbeit unterstützt	26,3	33,1	22,9	14,4	0,8	1,7	0,8	5,6	0,0

1.2 In welchem Maße sind die genannten Merkmale an Ihrem Arbeitsplatz tatsächlich verwirklicht?

	in hohem Maße					überhaupt nicht				
Geben Sie bitte an, in welchem Ausmaß Ihre Tätigkeit tatsächlich...	7	6	5	4	3	2	1	Ø	k. A.	
interessant ist	9,3	34,7	22,0	28,0	3,4	1,7	0,8	5,1	0,0	
fachliche Kenntnisse herausfordert	8,5	32,2	33,9	15,3	5,9	2,5	1,7	5,1	0,0	
verantwortungsvoll ist	13,6	29,7	32,2	12,7	7,6	4,2	0,0	5,2	0,0	
abwechslungsreich ist	11,3	24,3	31,3	17,4	11,3	2,6	1,7	4,9	2,5	
störungsfreies Arbeiten ermöglicht	8,5	20,3	22,0	17,8	16,9	10,2	4,2	4,4	0,0	
auch bei Freunden und Bekannten angemessen gewürdigt wird	0,9	21,6	27,6	28,4	8,6	8,6	4,3	4,3	1,7	
als sinnvolle Aufgabe empfunden werden kann	7,6	30,5	32,2	17,8	7,6	3,4	0,8	5,0	0,0	
Spaß macht	16,2	25,6	30,8	15,4	6,8	3,4	1,7	5,1	0,8	
Aufstiegsmöglichkeiten bietet	0,9	2,6	5,2	13,8	4,3	12,1	61,2	2,0	1,7	
Kontakte mit anderen Menschen ermöglicht	23,7	30,5	24,6	12,7	4,2	4,2	0,0	5,4	0,0	
mit Erfolgserlebnissen verbunden ist	5,1	16,1	31,4	21,2	15,3	7,6	3,4	4,4	0,0	
überschaubar gestaltet ist	11,2	22,4	31,9	16,4	9,5	6,9	1,7	4,8	1,7	
zur persönlichen Weiterentwicklung beiträgt	6,8	12,0	25,6	23,9	14,5	10,3	6,8	4,1	0,8	
mit Familie vereinbar ist	39,0	26,3	16,9	12,7	3,4	1,7	0,0	5,8	0,0	
mit ehrenamtlicher Tätigkeit vereinbar ist	21,3	17,6	20,4	23,1	4,6	1,9	11,1	4,8	8,5	
eine selbstständige Arbeitseinteilung ermöglicht	18,8	31,6	23,1	14,5	6,8	2,6	2,6	5,2	0,8	
in gewohnten (geordneten) Bahnen verläuft	11,0	24,6	28,0	22,0	8,5	4,2	1,7	4,9	0,0	
für die Kundinnen und Kunden nützlich ist	10,3	38,3	23,4	15,0	4,7	3,7	4,7	5,0	9,3	
persönliche Fähigkeiten herausfordert	10,2	22,0	26,3	26,3	6,8	5,9	2,5	4,7	0,0	

	in hohem Maße					überhaupt nicht				
Geben Sie bitte an, in welchem Ausmaß Ihre Tätigkeit tatsächlich...	7	6	5	4	3	2	1	∅	k. A.	
leistungsgerecht bezahlt wird	2,5	7,6	9,3	22,0	13,6	27,1	17,8	3,1	0,0	
es ermöglicht, Initiative zu entwickeln und eigene Ideen zu verwirklichen	7,6	14,4	25,4	18,6	13,6	13,6	6,8	4,2	0,0	
über längere Zeit unverändert bleibt	4,3	26,7	29,3	22,4	12,9	4,3	0,0	4,7	1,7	
die Kolleginnen und Kollegen bei der Arbeit unterstützt	12,7	38,1	18,6	16,9	7,6	3,4	2,5	5,1	0,0	

1.3 In welchem Maße sind Sie – alles in allem – mit Ihrer jetzigen Tätigkeit zufrieden?

sehr zufrieden					sehr unzufrieden			
7	6	5	4	3	2	1	∅	k. A.
9,2	23,9	30,3	17,4	11,9	6,4	0,9	4,8	7,6

1.4 Bitte geben Sie an, inwieweit Sie den folgenden Aussagen zustimmen!

Der Aussage stimme ich	voll und ganz zu					überhaupt nicht zu		Ø	k. A.
	7	6	5	4	3	2	1		
Ich setze mich auch gegen Widerstände durch	4,2	26,3	27,1	22,9	9,3	9,3	0,8	4,6	0,0
Für die Tätigkeit, die ich gegenwärtig ausübe, fühle ich mich eigentlich überqualifiziert	16,1	19,5	18,6	32,2	5,9	0,8	6,8	4,8	0,0
Ich sitze eigentlich nur noch meine Zeit hier ab	0,9	2,6	6,0	7,7	3,4	18,8	60,7	1,9	0,8
Ich habe Lust auf Abwechslung und mache gerne mal etwas Neues	35,0	24,8	18,8	11,1	4,3	4,3	1,7	5,6	0,8
Ich bevorzuge überschaubare Arbeiten, bei denen ich das Ende immer genau absehen kann	0,8	7,6	19,5	24,6	18,6	15,3	13,6	3,5	0,0
Ich habe häufig Angst, dass mir etwas nicht gut gelingt	1,7	5,1	5,9	12,7	13,6	26,3	34,7	2,5	0,0
Es ist mein Bestreben, möglichst korrekt zu handeln, so dass mich niemand kritisieren kann	16,2	37,6	17,9	12,8	10,3	1,7	3,4	5,2	0,8
Es ist mir ganz recht, wenn mich die Arbeit nicht allzu sehr beansprucht	0,0	2,5	5,1	10,2	13,6	24,6	44,1	2,2	0,0
Für die Tätigkeit, die ich gegenwärtig ausübe, fühle ich mich nicht genügend qualifiziert	0,9	0,9	0,0	0,9	4,3	17,1	76,1	1,4	0,8

1.5 Wie schätzen Sie Ihre persönliche Arbeitsbelastung ein?

sehr hoch					sehr niedrig				
7	6	5	4	3	2	1	Ø	k. A.	
10,0	33,6	27,3	18,2	6,4	3,6	0,9	5,1	6,8	

1.6 Sind Sie ganz allgemein eher überfordert oder unterfordert?

	überfordert	weder noch	unterfordert	k. A.
quantitativ	15,4	72,6	12,0	0,8
qualitativ	2,5	60,2	37,3	0,0
beides	1,0			

1.7 Falls Sie sich – quantitativ und/oder qualitativ – überfordert fühlen, worauf führen Sie dies zurück?

9,3	organisatorische Mängel	4,2	zu großes Aufgabengebiet
7,6	Personaldefizite	6,8	unzureichende Zusammenarbeit
4,2	Zeitdruck	11,9	zu hoher Arbeitsanfall
3,4	häufig wechselnde Aufgaben	3,4	unklare Vorgaben
4,2	Ehrgeiz meiner Vorgesetzten /meines Vorgesetzten	1,7	sonstiges

2. Einschätzungen zu Ihrem Arbeitsumfeld

2.1 Wie zufrieden sind Sie mit den organisatorischen Arbeitsabläufen in Ihrem unmittelbaren Arbeitsumfeld?

sehr zufrieden					sehr unzufrieden				
7	6	5	4	3	2	1	Ø	k. A.	
4,3	24,1	23,3	14,7	19,8	9,5	4,3	4,3	1,7	

2.2 In welchem Maße fühlen Sie sich – alles in allem – über wichtige Dinge informiert?

	sehr gut informiert					gar nicht informiert			
Ich fühle mich über wichtige Dinge..	7	6	5	4	3	2	1	Ø	k. A.
in meinem unmittelbaren Arbeitsumfeld	10,3	23,1	24,8	12,8	13,7	12,0	3,4	4,5	0,8
in meiner Universität	4,3	23,1	35,9	21,4	6,0	6,0	3,4	4,7	0,8

2.3 Worüber wären Sie gerne besser informiert?

	sehr wichtig					überhaupt nicht wichtig			
Für mich wäre es wichtig, mehr zu erfahren über..	7	6	5	4	3	2	1	Ø	k. A.
die Verteilung der Zuständigkeiten	14,4	25,2	25,2	18,9	10,8	4,5	0,9	5,0	5,9
Dienstvereinbarungen, Richtlinien Erlasse u. dergleichen	14,7	19,3	30,3	21,1	8,3	5,5	0,9	4,9	7,6
die Beurteilung meiner Arbeit durch die Vorgesetzte/den Vorgesetzten	20,0	25,5	25,5	19,1	5,5	2,7	1,8	5,2	6,8
aktuelle Modernisierungsmaßnahmen in der Universität	16,1	28,6	23,2	21,4	5,4	5,4	0,0	5,1	5,1
die Modernisierungsbestrebungen der Universität insgesamt	16,1	32,1	22,3	19,6	5,4	4,5	0,0	5,2	5,1

2.4 Sind Sie der Meinung, dass mehr oder weniger Besprechungen stattfinden sollten?

	viel mehr		gleich viele			viel weniger			
	7	6	5	4	3	2	1	Ø	k. A.
Abteilungsbesprechungen	9,3	13,0	17,6	52,8	3,7	2,8	0,9	4,6	8,5
Sachgebietsbesprechungen	8,2	12,2	15,3	58,2	4,1	2,0	0,0	4,6	16,9

2.5 Wie bewerten Sie die bestehenden Arbeitszeitregelungen und alternative Formen an der Universität?

	sehr positiv					sehr negativ			
Ich würde..	7	6	5	4	3	2	1	Ø	k. A.
die jetzige Gleitzeitregelung an meinem Arbeitsplatz befürworten	57,5	18,6	8,0	8,8	2,7	2,7	1,8	6,0	4,2
an meinem Arbeitsplatz die Gleitzeiten noch flexibler gestalten	35,8	15,1	9,4	21,7	4,7	5,7	7,5	5,1	10,2
teilweise zuhause unter Beibehaltung meines Arbeitsplatzes in der Dienststelle arbeiten	38,5	9,2	12,8	16,5	7,3	4,6	11,0	5,0	7,6

2.6 Wie schätzen Sie – an Hand der in der folgende Liste enthaltenen Merkmale – die Serviceorientierung Ihres Sachgebietes/Faches ein?

	sehr gut					überhaupt nicht gut			
	7	6	5	4	3	2	1	Ø	k. A.
Qualifikation des Personals	33,9	35,7	15,7	8,7	4,3	0,0	1,7	5,8	2,5
Handeln im Interesse der Studierenden, Bediensteten und Dritten	26,3	31,6	13,2	12,3	9,6	5,3	1,8	5,3	3,4
Wirtschaftlichkeit des Handelns	7,0	21,9	18,4	19,3	15,8	10,5	7,0	4,3	3,4

Auswertung Fachbereiche

	sehr gut					überhaupt nicht gut			
	7	6	5	4	3	2	1	Ø	k. A.
schnelle Bearbeitung von Vorgängen	17,7	27,4	18,6	17,7	9,7	5,3	3,5	5,0	4,2
Erstellung von Zwischennachrichten bei längerer Bearbeitungszeit	7,5	23,4	9,3	24,3	18,7	7,5	9,3	4,2	9,3
Rechtmäßigkeit der Entscheidungen	24,0	30,2	13,5	16,7	10,4	3,1	2,1	5,2	18,6
Beratung und Auskünfte für Studierende, Bedienstete und Dritte	28,8	28,8	12,6	16,2	8,1	2,7	2,7	5,4	5,9
Freundlichkeit des Personals	29,6	40,0	10,4	7,0	8,7	2,6	1,7	5,6	2,5
Verständlichkeit und Umfang der Formulare (sofern verwendet)	12,2	23,5	21,4	23,5	8,2	5,1	6,1	4,7	16,9
Informationen und Informationsmaterial (Broschüren, Internet etc.)	14,2	28,3	21,7	24,5	7,5	0,9	2,8	5,0	10,2
Verständlichkeit der Entscheidungen (Bescheide)	7,2	20,6	20,6	27,8	10,3	9,3	4,1	4,4	17,8
Telefonische Erreichbarkeit	22,8	27,2	23,7	15,8	5,3	4,4	0,9	5,3	3,4
Erreichbarkeit via Fax, eMail etc.	45,7	35,3	9,5	8,6	0,0	0,9	0,0	6,2	1,7
Erscheinungsbild nach außen	19,3	33,9	23,9	11,9	8,3	1,8	0,9	5,3	7,6

2.7 In welchem Maße sind Sie – alles in allem – mit dem Arbeitsklima in Ihrem unmittelbaren Arbeitsumfeld zufrieden?

	sehr zufrieden					sehr unzufrieden			
	7	6	5	4	3	2	1	Ø	k. A.
	27,0	35,7	15,7	10,4	1,7	6,1	3,5	5,4	2,5

3. Führungs- / Vorgesetztenverhalten

Bitte geben Sie an, inwieweit die nachfolgenden Aussagen auf Ihre direkte Vorgesetzte bzw. Ihren direkten Vorgesetzten zutreffen!

	trifft voll und ganz zu					trifft überhaupt nicht zu			
	7	6	5	4	3	2	1	Ø	k. A.
Meine direkte Vorgesetzte/ Mein direkter Vorgesetzter..									
wird von mir als Autorität geachtet	42,4	33,1	10,2	9,3	0,8	1,7	2,5	5,9	0,0
gibt mir klare Anweisungen	23,7	28,8	17,8	9,3	9,3	5,9	5,1	5,1	0,0
berücksichtigt meine Meinung, auch wenn diese von seiner/ihrer eigenen abweicht	17,9	36,8	21,4	6,8	4,3	6,0	6,8	5,1	0,8

	trifft voll und ganz zu					trifft überhaupt nicht zu				
Meine direkte Vorgesetzte/ Mein direkter Vorgesetzter..	7	6	5	4	3	2	1	∅	k. A.	
stellt meine Leistung nicht als seine eigene dar	41,4	29,3	5,2	16,4	1,7	2,6	3,4	5,7	1,7	
geht auf mich ein	22,0	30,5	22,0	6,8	9,3	5,1	4,2	5,2	0,0	
verhält sich mir gegenüber kollegial und gibt mir Rückendeckung	32,2	28,0	16,1	9,3	5,9	2,5	5,9	5,4	0,0	
kann sich nach oben (bzw. gegenüber höheren Vorgesetzten) gut durchsetzen	30,7	29,8	10,5	12,3	4,4	7,0	5,3	5,3	3,4	
informiert mich umfassend	12,8	19,7	21,4	17,9	11,1	9,4	7,7	4,5	0,8	
meistert Konflikte souverän	17,7	20,4	20,4	14,2	7,1	8,0	12,4	4,5	4,2	
hat ausgezeichnete Fachkenntnisse	57,0	28,9	3,5	3,5	2,6	3,5	0,9	6,2	3,4	
motiviert mich durch sein Engagement	17,7	26,5	17,7	18,6	5,3	4,4	9,7	4,8	4,2	
lässt mir ausreichend Spielraum für eigenständiges Arbeiten	31,6	41,9	11,1	8,5	2,6	0,9	3,4	5,8	0,8	
gibt mir Rückmeldungen über meine Leistungen (spricht auch Anerkennung offen aus)	19,8	23,3	15,5	8,6	7,8	12,9	12,1	4,5	1,7	
kritisiert mich nicht ungerechtfertigt	47,4	27,6	6,0	12,1	1,7	2,6	2,6	5,9	1,7	
erkennt neue Ideen (bzw. Verbesserungsvorschläge) gerne an	27,1	37,3	14,4	7,6	5,9	4,2	3,4	5,5	0,0	
vermeidet überflüssiges Herumreden	28,4	31,9	12,1	13,8	5,2	6,0	2,6	5,4	1,7	
ist bereit, sich von mir kritisieren zu lassen	8,1	15,3	19,8	24,3	9,9	9,9	12,6	4,1	5,9	
kann sich gegenüber den Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern durchsetzen	33,3	29,9	11,1	8,5	9,4	6,0	1,7	5,4	0,8	
delegiert Verantwortung, wo immer dies möglich ist	15,7	34,8	18,3	18,3	3,5	3,5	6,1	5,1	2,5	
respektiert größeren Sachverstand in Detailfragen	23,2	35,7	17,0	13,4	2,7	3,6	4,5	5,3	5,1	
baut auf meine Eigeninitiative	35,9	39,3	11,1	8,5	1,7	0,0	3,4	5,9	0,8	
ist in der Lage, Arbeitsziele zu verdeutlichen	18,3	33,0	21,7	11,3	6,1	5,2	4,3	5,1	2,5	
bezieht mich in Entscheidungen ein	10,4	22,6	19,1	21,7	6,1	7,8	12,2	4,4	2,5	
fördert meine persönliche und fachliche Entwicklung	12,1	22,4	17,2	19,8	8,6	11,2	8,6	4,4	1,7	

	trifft voll und ganz zu					trifft überhaupt nicht zu				
Meine direkte Vorgesetzte/ Mein direkter Vorgesetzter..	7	6	5	4	3	2	1	Ø	k. A.	
fördert mein berufliches Fortkommen (Karriere)	10,6	15,0	15,9	20,4	8,0	10,6	19,5	3,9	4,2	
fördert die Zusammenarbeit der Mitarbeiter- innen und Mitarbeiter	15,9	22,1	11,5	18,6	12,4	8,0	11,5	4,4	4,2	
unterstützt mich dabei Familie und Beruf miteinander zu vereinbaren	29,6	25,2	7,8	21,7	4,3	4,3	7,0	5,1	2,5	

4. Arbeitsbedingungen

Wie zufrieden sind Sie mit den Arbeitsbedingungen an Ihrem Arbeitsplatz?

	sehr zufrieden					sehr unzufrieden			
	7	6	5	4	3	2	1	Ø	k. A.
Räumlichkeiten	26,3	28,0	16,1	14,4	5,9	5,9	3,4	5,2	0,0
Sauberkeit	7,6	12,7	18,6	14,4	13,6	22,9	10,2	3,8	0,0
Belüftung und Raumklima	9,4	22,2	20,5	13,7	14,5	12,8	6,8	4,3	0,8

5. Statistische Angaben

Auch die folgenden statistischen Angaben sind natürlich freiwillig, aber für uns sehr wichtig, da nur mit ihrer Hilfe viele interessante Auswertungen möglich sind; z.B. um spezifische Probleme von Frauen oder Männern zu identifizieren. Wir haben uns bemüht, die Angaben zur Person auf ein Minimum zu beschränken, um die Anonymität der Befragung sicherzustellen. Darüber hinaus haben wir uns verpflichtet, keine Auswertungen vorzunehmen, die auf weniger als fünf Personen zutreffen, so dass keine Einzelpersonen identifiziert werden können. Sollten Sie trotzdem noch Bedenken haben, so machen Sie einfach, z.B. über Ihre Altersgruppe, keine Angabe(n).

5.1 Welcher Organisationseinheit innerhalb der Universität Trier gehören Sie an?

100,0 **Fachbereiche**

5.2 Wie alt sind Sie?

6,1 **unter 35** 62,6 **35 bis 49** 31,3 **über 49** 2,5 **k. A.**

5.3 Ihr Geschlecht ist?

90,6 **weiblich** 9,4 **männlich** 0,8 **k. A.**

5.4 Sind Sie voll- oder teilzeitbeschäftigt?

46,6 **Vollzeit** 53,4 **Teilzeit** 0,0 **k. A.**

5.5 Haben Sie einen befristeten oder unbefristeten Arbeitsvertrag?

12,9	befristet	87,1	unbefristet	1,7	k. A.
------	-----------	------	-------------	-----	-------

5.6 Wie lange sind Sie bereits an der Universität Trier beschäftigt?

unter 5 Jahre	20,0	zwischen 5 und 10 Jahren	21,7
zwischen 10 und 15 Jahren	29,6	zwischen 15 und 20 Jahren	12,2
zwischen 20 und 25 Jahren	9,6	über 25 Jahre	7,0
k. A.	2,5		

5.7 Welcher Laufbahn gehören Sie an?

11,4	einfacher Dienst (MTArb, VerG. X-VIII BAT, Bes.G A1-A5)
70,2	mittlerer Dienst (VerG. VIII-Vb BAT, Bes.G A5-A9)
16,7	gehobener Dienst (VerG. Vb-IIa BAT, Bes.G A9-A13)
1,8	höherer Dienst (VerG. IIa-I BAT, Bes.G ab A 13)
3,4	k. A.

5.8 Welcher Funktionsebene gehören Sie an?

80,2	Mitarbeit (Servicefachkraft: z.B. Sekretariats- und Schreibtätigkeiten, Datenerfassung, Registratur, A
13,2	Sachbearbeitung
5,7	Projektbearbeitung
0,9	Führungskraft (z.B. Abteilungsleitung, Sachgebietsleitung, etc.)
10,2	k. A.

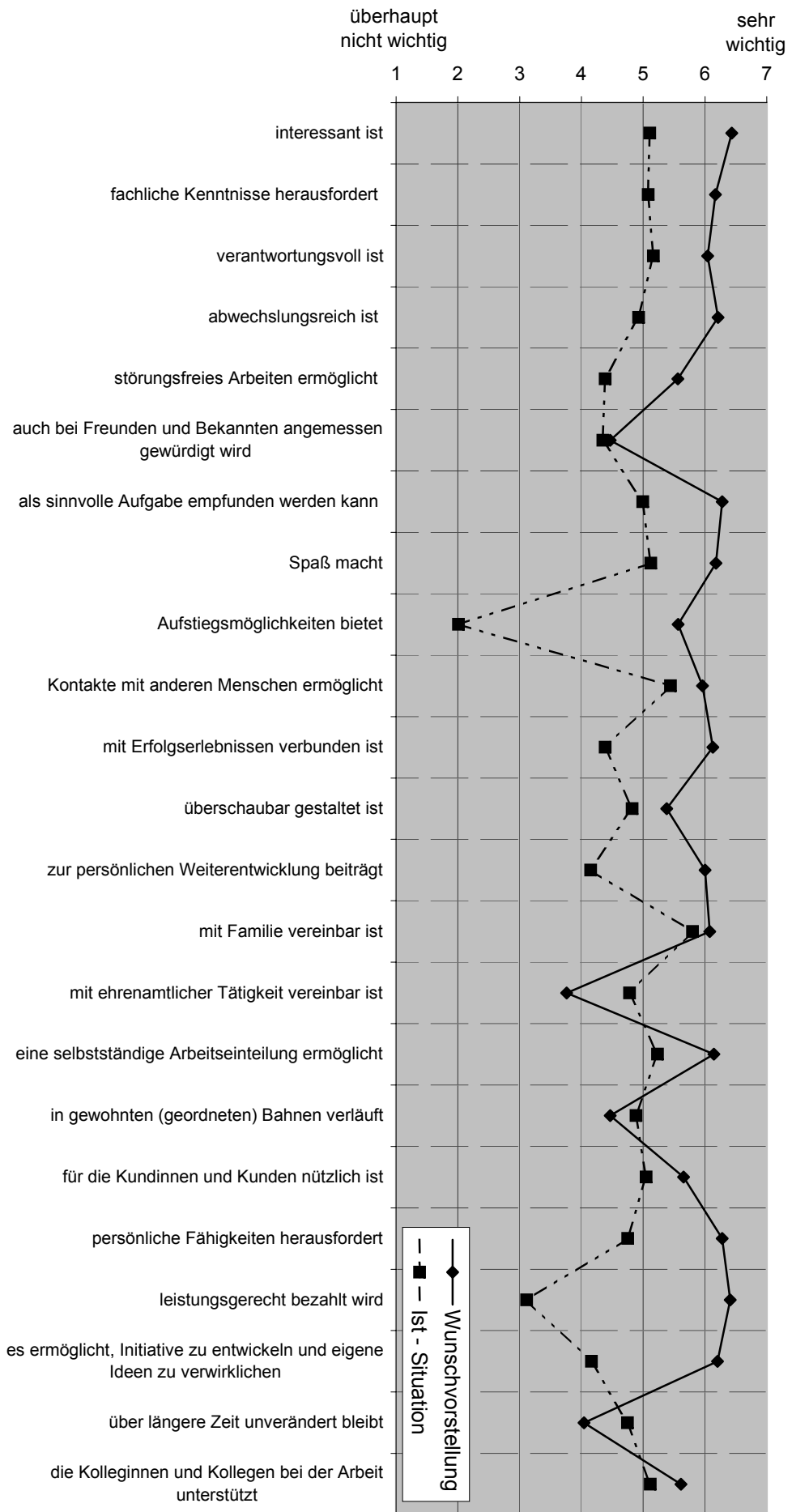
6. Raum für persönliche Anmerkungen

Liebe Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter,

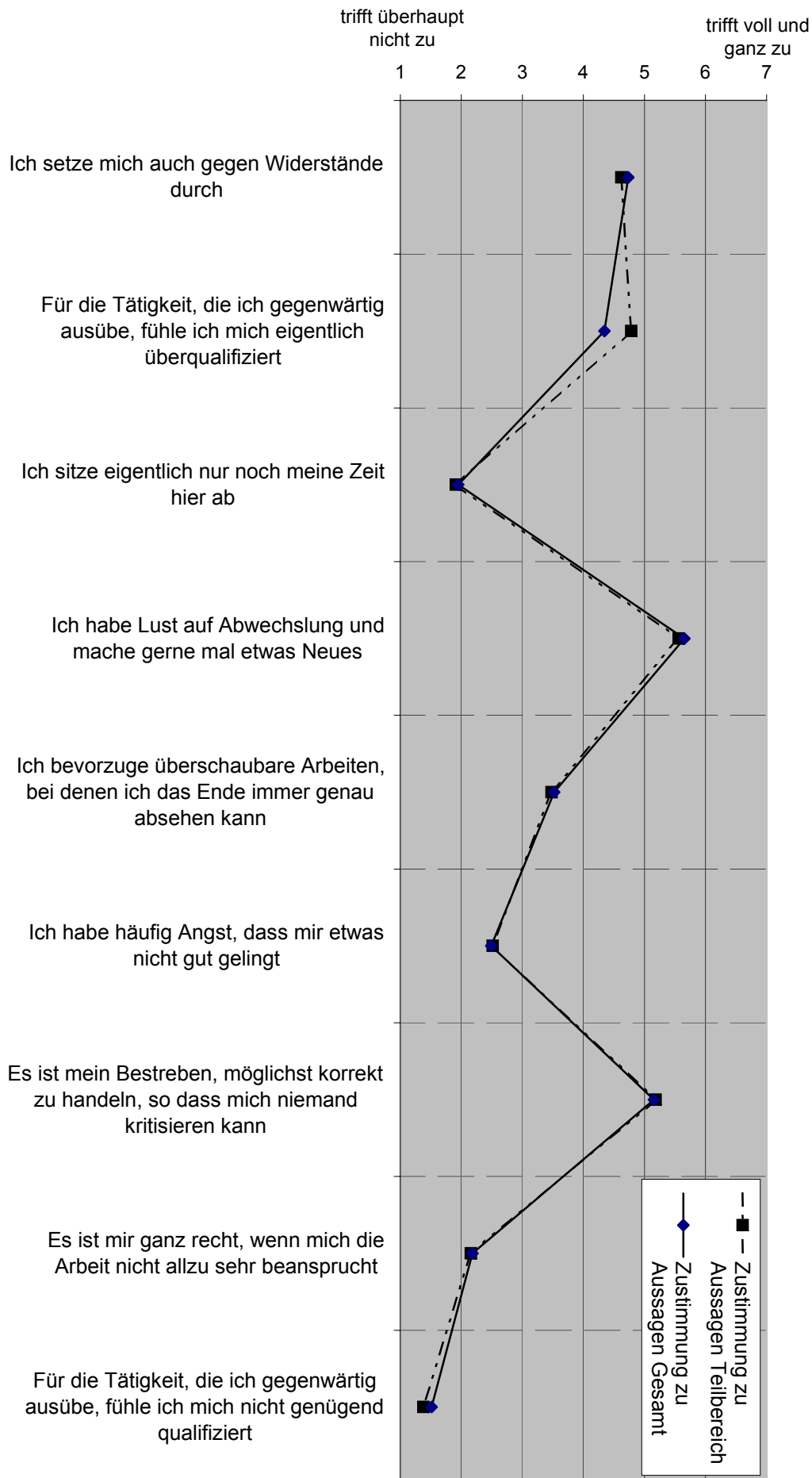
wenn Sie noch Fragen und Themenbereiche vermisst haben, freuen wir uns über Ihre Anregungen.

Herzlichen Dank für Ihre Mitarbeit!

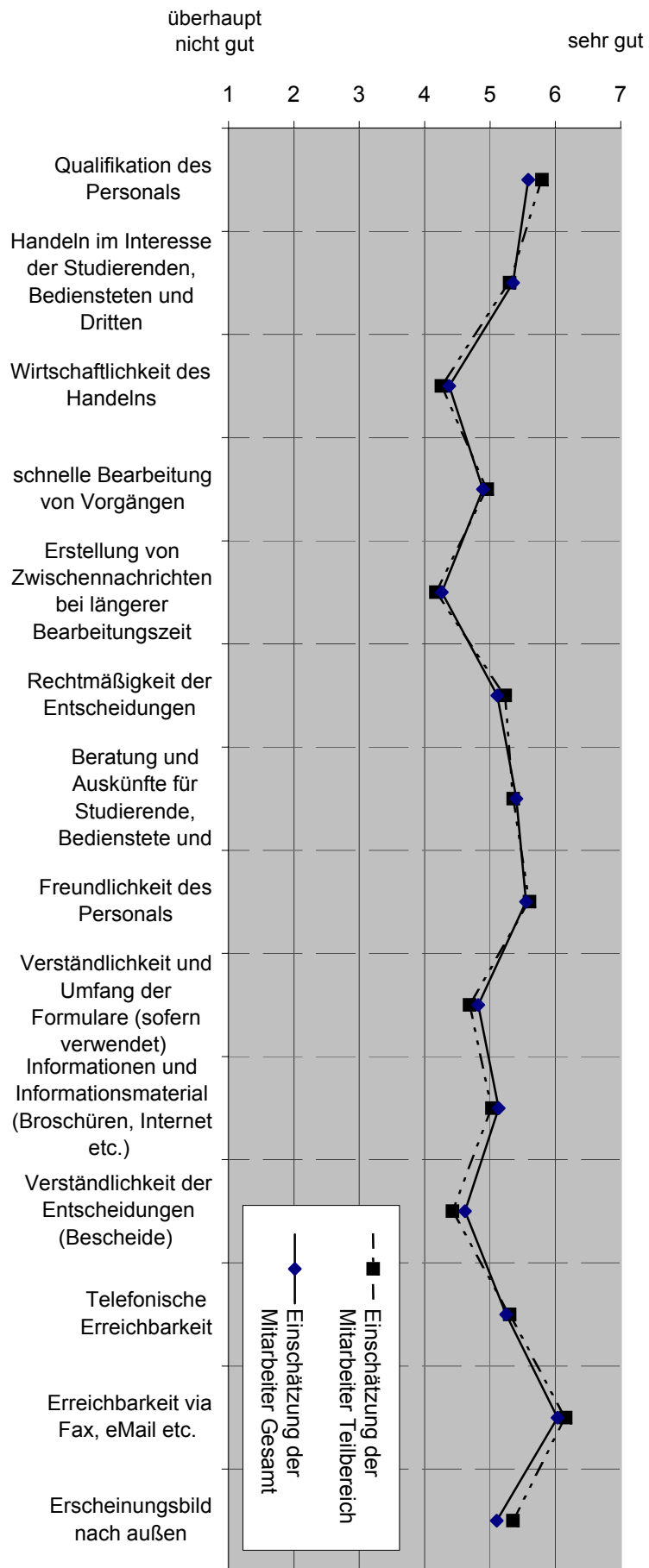
Gegenüberstellung Soll und Ist der Bedeutung von Tätigkeitsmerkmalen (Frage 1.1 und 1.2)



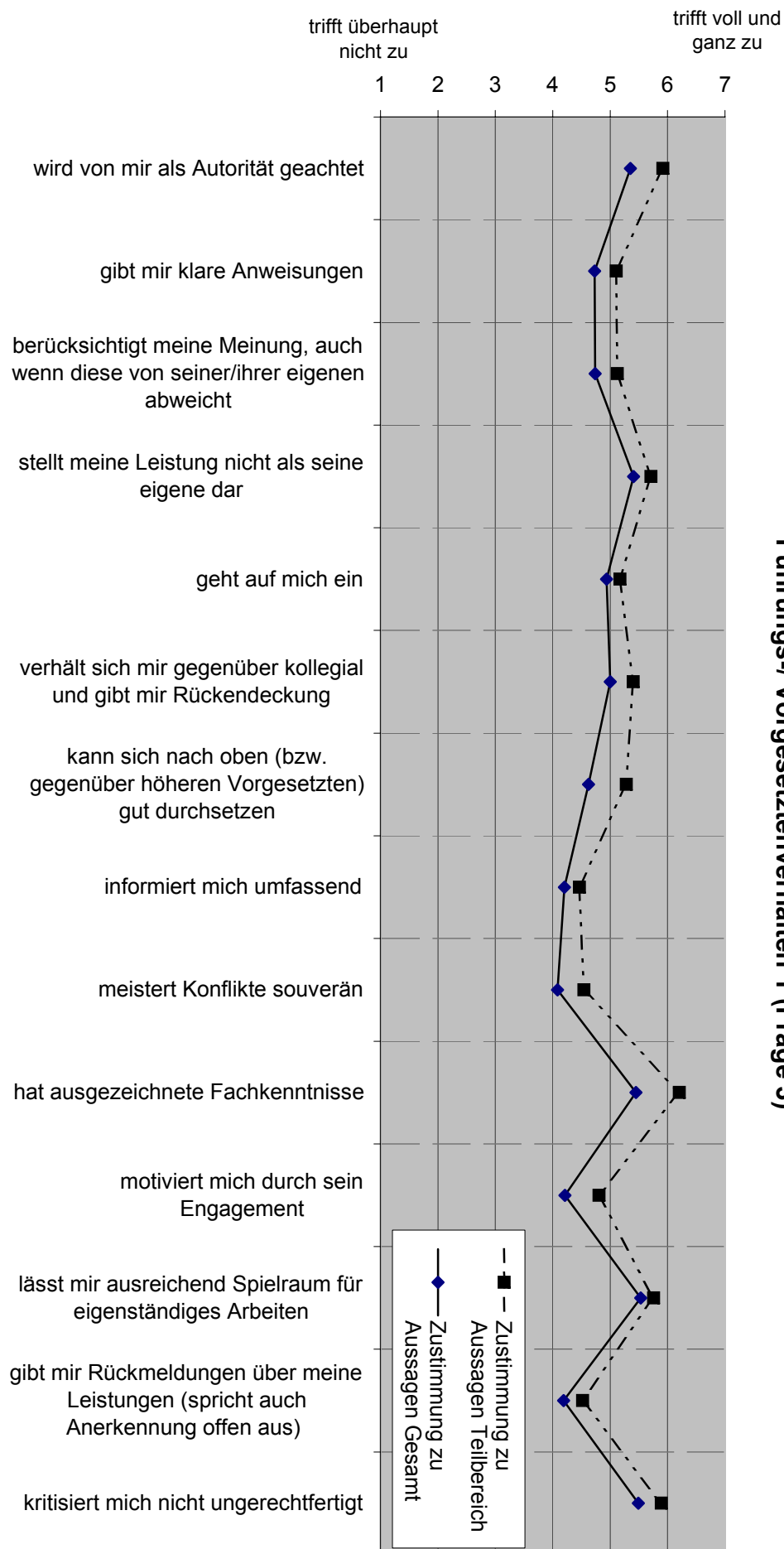
Selbsteinschätzung der Mitarbeiter (Frage 1.4)



Serviceorientierung des Sachgebietes/Faches (Frage 2.6)



Führungs-/Vorgesetztenverhalten 1 (Frage 3)



Führungs-/ Vorgesetztenverhalten 2 (Frage 3)

