

1. Allgemeine Einschätzungen und Merkmale Ihrer Tätigkeit

1.1 Bitte geben Sie an, wie wichtig Ihnen die im Folgenden genannten Merkmale unabhängig von Ihrem Arbeitsplatz sind!

Wie wichtig ist Ihnen, dass Ihre Tätigkeit..	in hohem Maße					überhaupt nicht			Ø	k. A.
	7	6	5	4	3	2	1			
interessant ist	59,1	36,4	0,0	4,5	0,0	0,0	0,0	6,5	0,0	
fachliche Kenntnisse herausfordert	45,5	45,5	9,1	0,0	0,0	0,0	0,0	6,4	0,0	
verantwortungsvoll ist	36,4	36,4	18,2	9,1	0,0	0,0	0,0	6,0	0,0	
abwechslungsreich ist	45,5	31,8	18,2	4,5	0,0	0,0	0,0	6,2	0,0	
störungsfreies Arbeiten ermöglicht	27,3	22,7	27,3	22,7	0,0	0,0	0,0	5,5	0,0	
auch bei Freunden und Bekannten angemessen gewürdigt wird	5,0	15,0	20,0	25,0	25,0	5,0	5,0	4,2	9,1	
als sinnvolle Aufgabe empfunden werden kann	61,9	19,0	19,0	0,0	0,0	0,0	0,0	6,4	4,5	
Spaß macht	47,6	38,1	9,5	4,8	0,0	0,0	0,0	6,3	4,5	
Aufstiegsmöglichkeiten bietet	23,8	23,8	28,6	19,0	0,0	0,0	4,8	5,3	4,5	
Kontakte mit anderen Menschen ermöglicht	27,3	31,8	22,7	18,2	0,0	0,0	0,0	5,7	0,0	
mit Erfolgserlebnissen verbunden ist	66,7	19,0	9,5	4,8	0,0	0,0	0,0	6,5	4,5	
überschaubar gestaltet ist	19,0	42,9	19,0	9,5	4,8	4,8	0,0	5,5	4,5	
zur persönlichen Weiterentwicklung beiträgt	57,1	28,6	9,5	0,0	4,8	0,0	0,0	6,3	4,5	
mit Familie vereinbar ist	52,4	38,1	4,8	0,0	4,8	0,0	0,0	6,3	4,5	
mit ehrenamtlicher Tätigkeit vereinbar ist	15,0	15,0	15,0	10,0	20,0	10,0	15,0	4,1	9,1	
eine selbstständige Arbeitseinteilung ermöglicht	27,3	36,4	27,3	4,5	0,0	4,5	0,0	5,7	0,0	
in gewohnten (geordneten) Bahnen verläuft	22,7	27,3	18,2	18,2	9,1	0,0	4,5	5,2	0,0	
für die Kundinnen und Kunden nützlich ist	42,9	33,3	9,5	4,8	9,5	0,0	0,0	6,0	4,5	
persönliche Fähigkeiten herausfordert	47,6	42,9	4,8	0,0	4,8	0,0	0,0	6,3	4,5	
leistungsgerecht bezahlt wird	54,5	13,6	27,3	0,0	0,0	4,5	0,0	6,1	0,0	
es ermöglicht, Initiative zu entwickeln und eigene Ideen zu verwirklichen	68,2	27,3	4,5	0,0	0,0	0,0	0,0	6,6	0,0	

	in hohem Maße					überhaupt nicht			
	7	6	5	4	3	2	1	Ø	k. A.
Wie wichtig ist Ihnen, dass Ihre Tätigkeit..									
über längere Zeit unverändert bleibt	18,2	9,1	22,7	27,3	9,1	0,0	13,6	4,5	0,0
die Kolleginnen und Kollegen bei der Arbeit unterstützt	36,4	36,4	13,6	9,1	4,5	0,0	0,0	5,9	0,0

1.2 In welchem Maße sind die genannten Merkmale an Ihrem Arbeitsplatz tatsächlich verwirklicht?

	in hohem Maße					überhaupt nicht			
	7	6	5	4	3	2	1	Ø	k. A.
Geben Sie bitte an, in welchem Ausmaß Ihre Tätigkeit tatsächlich...									
interessant ist	18,2	27,3	27,3	4,5	13,6	9,1	0,0	5,0	0,0
fachliche Kenntnisse herausfordert	22,7	22,7	22,7	13,6	4,5	13,6	0,0	5,0	0,0
verantwortungsvoll ist	40,9	18,2	18,2	0,0	0,0	22,7	0,0	5,3	0,0
abwechslungsreich ist	27,3	9,1	22,7	22,7	9,1	9,1	0,0	5,0	0,0
störungsfreies Arbeiten ermöglicht	4,5	9,1	9,1	27,3	13,6	22,7	13,6	3,4	0,0
auch bei Freunden und Bekannten angemessen gewürdigt wird	10,5	10,5	31,6	26,3	10,5	5,3	5,3	4,5	13,6
als sinnvolle Aufgabe empfunden werden kann	28,6	28,6	14,3	9,5	4,8	9,5	4,8	5,2	4,5
Spaß macht	9,5	19,0	19,0	14,3	14,3	14,3	9,5	4,1	4,5
Aufstiegsmöglichkeiten bietet	0,0	9,5	4,8	9,5	0,0	23,8	52,4	2,2	4,5
Kontakte mit anderen Menschen ermöglicht	22,7	36,4	31,8	9,1	0,0	0,0	0,0	5,7	0,0
mit Erfolgserlebnissen verbunden ist	19,0	19,0	4,8	28,6	14,3	9,5	4,8	4,5	4,5
überschaubar gestaltet ist	9,5	23,8	14,3	14,3	19,0	4,8	14,3	4,2	4,5
zur persönlichen Weiterentwicklung beiträgt	14,3	19,0	14,3	9,5	14,3	9,5	19,0	4,0	4,5
mit Familie vereinbar ist	25,0	40,0	15,0	15,0	0,0	0,0	5,0	5,6	9,1
mit ehrenamtlicher Tätigkeit vereinbar ist	11,1	38,9	11,1	22,2	11,1	0,0	5,6	4,9	18,2
eine selbstständige Arbeitseinteilung ermöglicht	9,1	27,3	22,7	18,2	9,1	9,1	4,5	4,6	0,0
in gewohnten (geordneten) Bahnen verläuft	4,8	19,0	28,6	23,8	4,8	4,8	14,3	4,2	4,5
für die Kundinnen und Kunden nützlich ist	42,9	33,3	14,3	4,8	4,8	0,0	0,0	6,0	4,5
persönliche Fähigkeiten herausfordert	28,6	19,0	9,5	23,8	9,5	9,5	0,0	5,0	4,5

	in hohem Maße					überhaupt nicht				
Geben Sie bitte an, in welchem Ausmaß Ihre Tätigkeit tatsächlich...	7	6	5	4	3	2	1	Ø	k. A.	
leistungsgerecht bezahlt wird	0,0	9,1	27,3	31,8	9,1	13,6	9,1	3,8	0,0	
es ermöglicht, Initiative zu entwickeln und eigene Ideen zu verwirklichen	18,2	9,1	31,8	13,6	9,1	9,1	9,1	4,5	0,0	
über längere Zeit unverändert bleibt	4,5	22,7	13,6	27,3	13,6	9,1	9,1	4,1	0,0	
die Kolleginnen und Kollegen bei der Arbeit unterstützt	22,7	22,7	18,2	13,6	22,7	0,0	0,0	5,1	0,0	

1.3 In welchem Maße sind Sie – alles in allem – mit Ihrer jetzigen Tätigkeit zufrieden?

	sehr zufrieden					sehr unzufrieden			
	7	6	5	4	3	2	1	Ø	k. A.
	5,3	26,3	15,8	21,1	15,8	10,5	5,3	4,3	13,6

1.4 Bitte geben Sie an, inwieweit Sie den folgenden Aussagen zustimmen!

Der Aussage ... stimme ich	voll und ganz zu					überhaupt nicht zu			
	7	6	5	4	3	2	1	Ø	k. A.
Ich setze mich auch gegen Widerstände durch	4,5	45,5	27,3	13,6	4,5	0,0	4,5	5,1	0,0
Für die Tätigkeit, die ich gegenwärtig ausübe, fühle ich mich eigentlich überqualifiziert	9,1	27,3	9,1	22,7	4,5	9,1	18,2	4,1	0,0
Ich sitze eigentlich nur noch meine Zeit hier ab	9,1	4,5	4,5	18,2	0,0	9,1	54,5	2,6	0,0
Ich habe Lust auf Abwechslung und mache gerne mal etwas Neues	59,1	27,3	9,1	0,0	0,0	0,0	4,5	6,3	0,0
Ich bevorzuge überschaubare Arbeiten, bei denen ich das Ende immer genau absehen kann	9,1	13,6	22,7	13,6	18,2	0,0	22,7	3,9	0,0
Ich habe häufig Angst, dass mir etwas nicht gut gelingt	0,0	4,5	0,0	9,1	13,6	36,4	36,4	2,1	0,0
Es ist mein Bestreben, möglichst korrekt zu handeln, so dass mich niemand kritisieren kann	33,3	38,1	14,3	9,5	4,8	0,0	0,0	5,9	4,5
Es ist mir ganz recht, wenn mich die Arbeit nicht allzu sehr beansprucht	0,0	4,8	9,5	9,5	14,3	19,0	42,9	2,4	4,5
Für die Tätigkeit, die ich gegenwärtig ausübe, fühle ich mich nicht genügend qualifiziert	0,0	0,0	4,8	4,8	0,0	9,5	81,0	1,4	4,5

1.5 Wie schätzen Sie Ihre persönliche Arbeitsbelastung ein?

sehr hoch					sehr niedrig			Ø	k. A.
7	6	5	4	3	2	1			
20,0	30,0	30,0	5,0	0,0	15,0	0,0		5,2	9,1

1.6 Sind Sie ganz allgemein eher überfordert oder unterfordert?

	überfordert	weder noch	unterfordert	k. A.
quantitativ	23,8	66,7	9,5	4,5
qualitativ	0,0	71,4	28,6	4,5
beides	1,1			

1.7 Falls Sie sich – quantitativ und/oder qualitativ – überfordert fühlen, worauf führen Sie dies zurück?

4,5	organisatorische Mängel	9,1	zu großes Aufgabengebiet
13,6	Personaldefizite	0,0	unzureichende Zusammenarbeit
18,2	Zeitdruck	22,7	zu hoher Arbeitsanfall
9,1	häufig wechselnde Aufgaben	4,5	unklare Vorgaben
4,5	Ehrgeiz meiner Vorgesetzten /meines Vorgesetzten	0,0	sonstiges

2. Einschätzungen zu Ihrem Arbeitsumfeld

2.1 Wie zufrieden sind Sie mit den organisatorischen Arbeitsabläufen in Ihrem unmittelbaren Arbeitsumfeld?

sehr zufrieden					sehr unzufrieden			Ø	k. A.
7	6	5	4	3	2	1			
0,0	20,0	15,0	20,0	20,0	5,0	20,0		3,7	9,1

2.2 In welchem Maße fühlen Sie sich – alles in allem – über wichtige Dinge informiert?

	sehr gut informiert					gar nicht informiert			Ø	k. A.
	7	6	5	4	3	2	1			
Ich fühle mich über wichtige Dinge..										
in meinem unmittelbaren Arbeitsumfeld	4,5	31,8	4,5	9,1	27,3	13,6	9,1		4,0	0,0
in meiner Universität	4,5	31,8	22,7	13,6	9,1	13,6	4,5		4,5	0,0

2.3 Worüber wären Sie gerne besser informiert?

	sehr wichtig					überhaupt nicht wichtig			
Für mich wäre es wichtig, mehr zu erfahren über..	7	6	5	4	3	2	1	Ø	k. A.
die Verteilung der Zuständigkeiten	19,0	19,0	33,3	23,8	4,8	0,0	0,0	5,2	4,5
Dienstvereinbarungen, Richtlinien Erlasse u. dergleichen	23,8	19,0	14,3	28,6	9,5	4,8	0,0	5,0	4,5
die Beurteilung meiner Arbeit durch die Vorgesetzte/den Vorgesetzten	13,6	40,9	4,5	27,3	0,0	9,1	4,5	5,0	0,0
aktuelle Modernisierungsmaßnahmen in der Universität	27,3	22,7	9,1	31,8	0,0	4,5	4,5	5,1	0,0
die Modernisierungsbestrebungen der Universität insgesamt	38,1	9,5	23,8	14,3	0,0	9,5	4,8	5,2	4,5

2.4 Sind Sie der Meinung, dass mehr oder weniger Besprechungen stattfinden sollten?

	viel mehr		gleich viele			viel weniger			
	7	6	5	4	3	2	1	Ø	k. A.
Abteilungsbesprechungen	9,5	23,8	23,8	14,3	9,5	9,5	9,5	4,4	4,5
Sachgebietsbesprechungen	9,5	9,5	23,8	38,1	4,8	4,8	9,5	4,3	4,5

2.5 Wie bewerten Sie die bestehenden Arbeitszeitregelungen und alternative Formen an der Universität?

	sehr positiv					sehr negativ			
Ich würde..	7	6	5	4	3	2	1	Ø	k. A.
die jetzige Gleitzeitregelung an meinem Arbeitsplatz befürworten	37,5	31,3	6,3	18,8	0,0	6,3	0,0	5,7	27,3
an meinem Arbeitsplatz die Gleitzeiten noch flexibler gestalten	10,5	26,3	5,3	42,1	0,0	5,3	10,5	4,5	13,6
teilweise zuhause unter Beibehaltung meines Arbeitsplatzes in der Dienststelle arbeiten	0,0	5,9	17,6	23,5	5,9	5,9	41,2	2,9	22,7

2.6 Wie schätzen Sie – an Hand der in der folgende Liste enthaltenen Merkmale – die Serviceorientierung Ihres Sachgebietes/Faches ein?

	sehr gut					überhaupt nicht gut			
	7	6	5	4	3	2	1	Ø	k. A.
Qualifikation des Personals	20,0	20,0	25,0	15,0	5,0	10,0	5,0	4,9	9,1
Handeln im Interesse der Studierenden, Bediensteten und Dritten	13,6	36,4	9,1	18,2	4,5	9,1	9,1	4,7	0,0
Wirtschaftlichkeit des Handelns	4,8	14,3	23,8	9,5	19,0	9,5	19,0	3,7	4,5

	sehr gut					überhaupt nicht gut			
	7	6	5	4	3	2	1	Ø	k. A.
schnelle Bearbeitung von Vorgängen	4,5	27,3	9,1	22,7	9,1	22,7	4,5	4,1	0,0
Erstellung von Zwischennachrichten bei längerer Bearbeitungszeit	5,0	15,0	15,0	20,0	20,0	15,0	10,0	3,8	9,1
Rechtmäßigkeit der Entscheidungen	5,0	20,0	20,0	40,0	5,0	10,0	0,0	4,5	9,1
Beratung und Auskünfte für Studierende, Bedienstete und Dritte	11,1	27,8	27,8	22,2	11,1	0,0	0,0	5,1	18,2
Freundlichkeit des Personals	10,5	42,1	26,3	10,5	10,5	0,0	0,0	5,3	13,6
Verständlichkeit und Umfang der Formulare (sofern verwendet)	0,0	33,3	6,7	26,7	20,0	13,3	0,0	4,3	31,8
Informationen und Informationsmaterial (Broschüren, Internet etc.)	17,6	17,6	35,3	11,8	11,8	5,9	0,0	5,0	22,7
Verständlichkeit der Entscheidungen (Bescheide)	0,0	26,3	26,3	10,5	21,1	10,5	5,3	4,2	13,6
Telefonische Erreichbarkeit	15,0	25,0	30,0	10,0	0,0	20,0	0,0	4,9	9,1
Erreichbarkeit via Fax, eMail etc.	47,4	31,6	15,8	5,3	0,0	0,0	0,0	6,2	13,6
Erscheinungsbild nach außen	20,0	20,0	25,0	15,0	15,0	5,0	0,0	5,0	9,1

2.7 In welchem Maße sind Sie – alles in allem – mit dem Arbeitsklima in Ihrem unmittelbaren Arbeitsumfeld zufrieden?

sehr zufrieden					sehr unzufrieden				
7	6	5	4	3	2	1	Ø	k. A.	
5,0	30,0	5,0	10,0	15,0	30,0	5,0	3,9	9,1	

3. Führungs- / Vorgesetztenverhalten

Bitte geben Sie an, inwieweit die nachfolgenden Aussagen auf Ihre direkte Vorgesetzte bzw. Ihren direkten Vorgesetzten zutreffen!

	trifft voll und ganz zu					trifft überhaupt nicht zu				
Meine direkte Vorgesetzte/ Mein direkter Vorgesetzter..	7	6	5	4	3	2	1	Ø	k. A.	
wird von mir als Autorität geachtet	27,3	18,2	9,1	0,0	4,5	18,2	22,7	4,2	0,0	
gibt mir klare Anweisungen	9,5	33,3	9,5	0,0	4,8	38,1	4,8	4,1	4,5	
berücksichtigt meine Meinung, auch wenn diese von seiner/ihrer eigenen abweicht	22,7	22,7	4,5	9,1	0,0	13,6	27,3	4,1	0,0	

	trifft voll und ganz zu					trifft überhaupt nicht zu				
Meine direkte Vorgesetzte/ Mein direkter Vorgesetzter..	7	6	5	4	3	2	1	∅	k. A.	
stellt meine Leistung nicht als seine eigene dar	28,6	19,0	0,0	4,8	19,0	14,3	14,3	4,3	4,5	
geht auf mich ein	22,7	22,7	9,1	9,1	9,1	18,2	9,1	4,5	0,0	
verhält sich mir gegenüber kollegial und gibt mir Rückendeckung	33,3	23,8	9,5	4,8	0,0	14,3	14,3	4,9	4,5	
kann sich nach oben (bzw. gegenüber höheren Vorgesetzten) gut durchsetzen	19,0	14,3	14,3	9,5	9,5	19,0	14,3	4,1	4,5	
informiert mich umfassend	4,5	31,8	0,0	9,1	18,2	22,7	13,6	3,7	0,0	
meistert Konflikte souverän	4,8	23,8	9,5	14,3	0,0	14,3	33,3	3,4	4,5	
hat ausgezeichnete Fachkenntnisse	21,1	36,8	0,0	10,5	10,5	10,5	10,5	4,7	13,6	
motiviert mich durch sein Engagement	22,7	9,1	9,1	9,1	9,1	4,5	36,4	3,7	0,0	
lässt mir ausreichend Spielraum für eigenständiges Arbeiten	28,6	23,8	14,3	9,5	9,5	4,8	9,5	5,0	4,5	
gibt mir Rückmeldungen über meine Leistungen (spricht auch Anerkennung offen aus)	9,5	19,0	14,3	14,3	0,0	28,6	14,3	3,8	4,5	
kritisiert mich nicht ungerechtfertigt	22,7	36,4	9,1	9,1	4,5	4,5	13,6	5,0	0,0	
erkennt neue Ideen (bzw. Verbes- serungsvorschläge) gerne an	13,6	40,9	13,6	13,6	9,1	4,5	4,5	5,0	0,0	
vermeidet überflüssiges Herumreden	22,7	13,6	9,1	13,6	4,5	18,2	18,2	4,1	0,0	
ist bereit, sich von mir kritisieren zu lassen	9,1	18,2	18,2	4,5	18,2	13,6	18,2	3,8	0,0	
kann sich gegenüber den Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern durchsetzen	23,8	19,0	28,6	0,0	14,3	4,8	9,5	4,9	4,5	
delegiert Verantwortung, wo immer dies möglich ist	20,0	15,0	15,0	25,0	5,0	15,0	5,0	4,6	9,1	
respektiert größeren Sachverstand in Detailfragen	19,0	23,8	4,8	9,5	14,3	9,5	19,0	4,2	4,5	
baut auf meine Eigeninitiative	18,2	18,2	22,7	18,2	9,1	4,5	9,1	4,7	0,0	
ist in der Lage, Arbeitsziele zu verdeutlichen	14,3	28,6	9,5	0,0	28,6	9,5	9,5	4,3	4,5	
bezieht mich in Entscheidungen ein	18,2	22,7	4,5	9,1	18,2	18,2	9,1	4,2	0,0	
fördert meine persönliche und fachliche Entwicklung	9,5	14,3	14,3	14,3	4,8	14,3	28,6	3,5	4,5	

	trifft voll und ganz zu					trifft überhaupt nicht zu				
Meine direkte Vorgesetzte/ Mein direkter Vorgesetzter..	7	6	5	4	3	2	1	Ø	k. A.	
fördert mein berufliches Fortkommen (Karriere)	13,6	18,2	0,0	13,6	4,5	9,1	40,9	3,3	0,0	
fördert die Zusammenarbeit der Mitarbeiter- innen und Mitarbeiter	13,6	4,5	9,1	31,8	0,0	13,6	27,3	3,5	0,0	
unterstützt mich dabei Familie und Beruf miteinander zu vereinbaren	15,0	25,0	25,0	15,0	5,0	0,0	15,0	4,7	9,1	

4. Arbeitsbedingungen

Wie zufrieden sind Sie mit den Arbeitsbedingungen an Ihrem Arbeitsplatz?

	sehr zufrieden					sehr unzufrieden			
	7	6	5	4	3	2	1	Ø	k. A.
Räumlichkeiten	27,3	45,5	18,2	9,1	0,0	0,0	0,0	5,9	0,0
Sauberkeit	18,2	22,7	22,7	22,7	9,1	4,5	0,0	5,0	0,0
Belüftung und Raumklima	18,2	40,9	13,6	9,1	4,5	4,5	9,1	5,1	0,0

5. Statistische Angaben

Auch die folgenden statistischen Angaben sind natürlich freiwillig, aber für uns sehr wichtig, da nur mit ihrer Hilfe viele interessante Auswertungen möglich sind; z.B. um spezifische Probleme von Frauen oder Männern zu identifizieren. Wir haben uns bemüht, die Angaben zur Person auf ein Minimum zu beschränken, um die Anonymität der Befragung sicherzustellen. Darüber hinaus haben wir uns verpflichtet, keine Auswertungen vorzunehmen, die auf weniger als fünf Personen zutreffen, so dass keine Einzelpersonen identifiziert werden können. Sollten Sie trotzdem noch Bedenken haben, so machen Sie einfach, z.B. über Ihre Altersgruppe, keine Angabe(n).

5.1 Welcher Organisationseinheit innerhalb der Universität Trier gehören Sie an?

100,0 **Technische Verwaltung**

5.2 Wie alt sind Sie?

28,6 **unter 35** 38,1 **35 bis 49** 33,3 **über 49** 4,5 **k. A.**

5.3 Ihr Geschlecht ist?

0,0 **weiblich** 100,0 **männlich** 4,5 **k. A.**

5.4 Sind Sie voll- oder teilzeitbeschäftigt?

100,0 **Vollzeit** 0,0 **Teilzeit** 0,0 **k. A.**

5.5 Haben Sie einen befristeten oder unbefristeten Arbeitsvertrag?

0,0	befristet	100,0	unbefristet	0,0	k. A.
-----	-----------	-------	-------------	-----	-------

5.6 Wie lange sind Sie bereits an der Universität Trier beschäftigt?

unter 5 Jahre	23,8	zwischen 5 und 10 Jahren	4,8
zwischen 10 und 15 Jahren	33,3	zwischen 15 und 20 Jahren	0,0
zwischen 20 und 25 Jahren	9,5	über 25 Jahre	28,6
k. A.	4,5		

5.7 Welcher Laufbahn gehören Sie an?

50,0	einfacher Dienst (MTArb, VerG. X-VIII BAT, Bes.G A1-A5)
30,0	mittlerer Dienst (VerG. VIII-Vb BAT, Bes.G A5-A9)
15,0	gehobener Dienst (VerG. Vb-IIa BAT, Bes.G A9-A13)
5,0	höherer Dienst (VerG. IIa-I BAT, Bes.G ab A 13)
9,1	k. A.

5.8 Welcher Funktionsebene gehören Sie an?

52,4	Mitarbeit (Servicefachkraft: z.B. Sekretariats- und Schreibtätigkeiten, Datenerfassung, Registratur, A
9,5	Sachbearbeitung
9,5	Projektbearbeitung
28,6	Führungskraft (z.B. Abteilungsleitung, Sachgebietsleitung, etc.)
4,5	k. A.

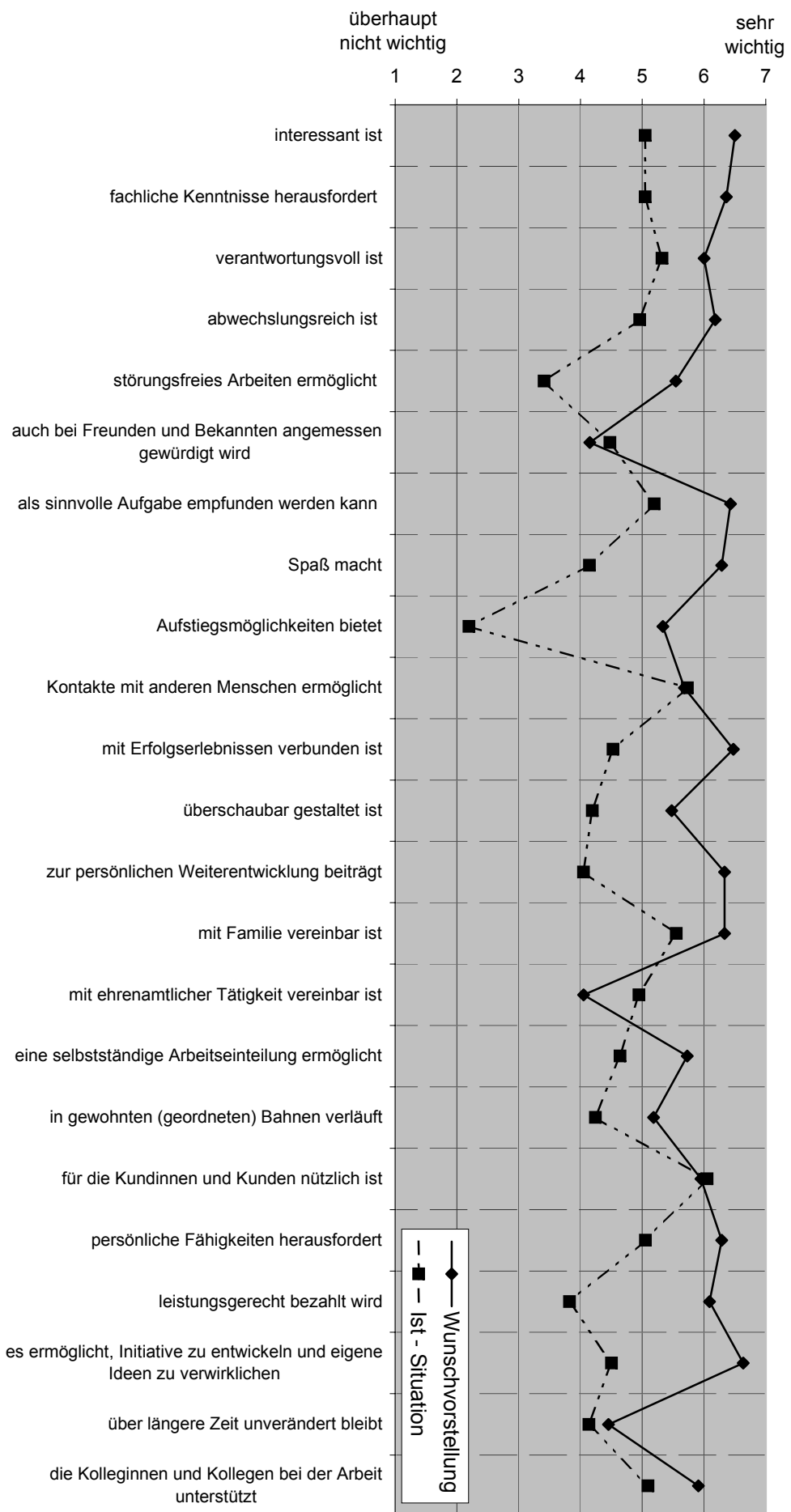
6. Raum für persönliche Anmerkungen

Liebe Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter,

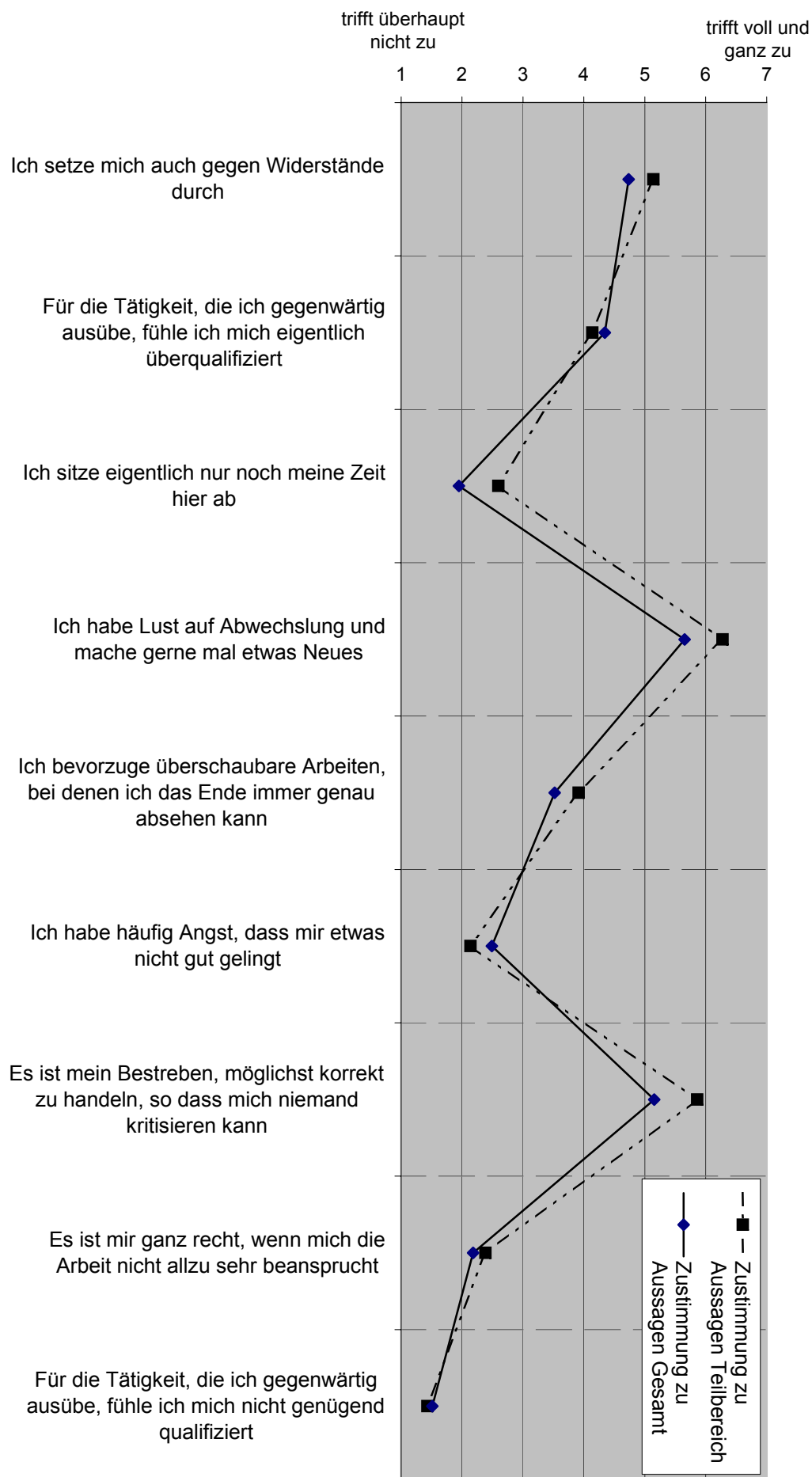
wenn Sie noch Fragen und Themenbereiche vermisst haben, freuen wir uns über Ihre Anregungen.

Herzlichen Dank für Ihre Mitarbeit!

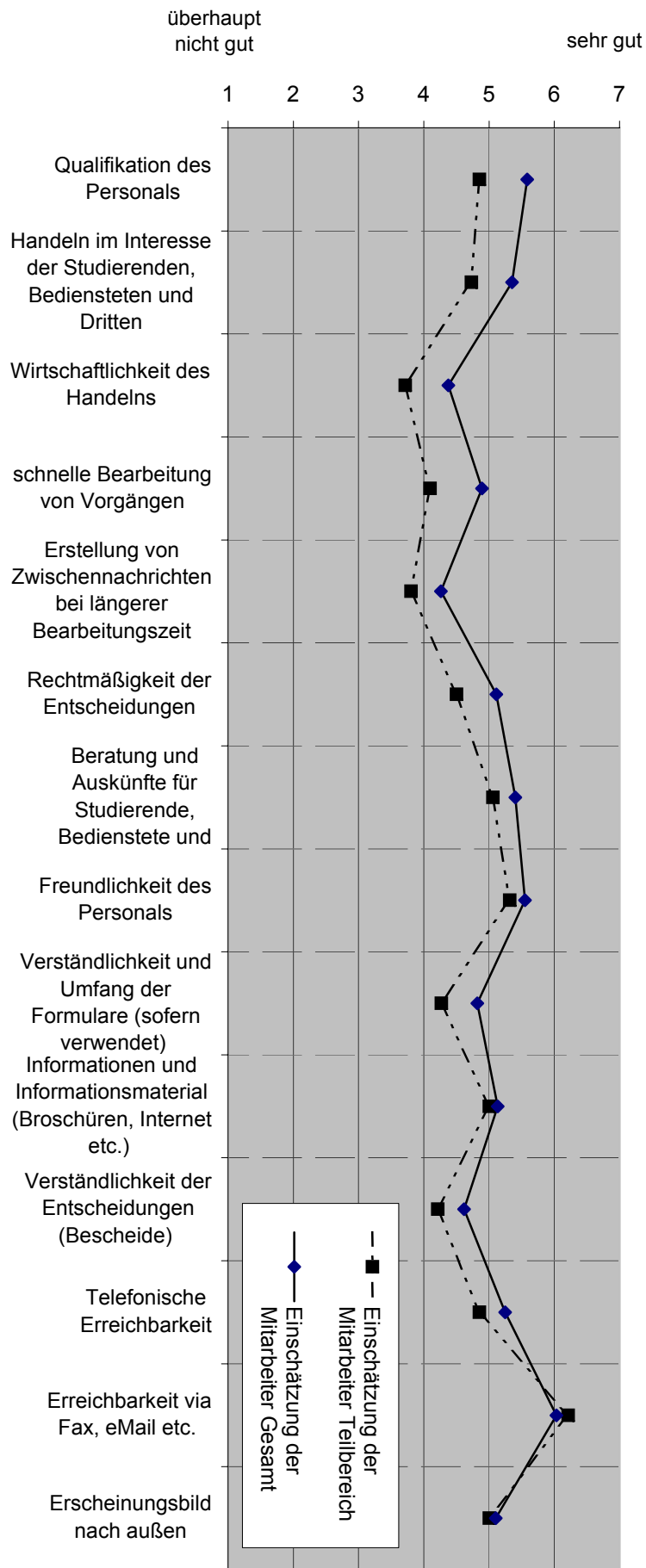
Gegenüberstellung Soll und Ist der Bedeutung von Tätigkeitsmerkmalen (Frage 1.1 und 1.2)



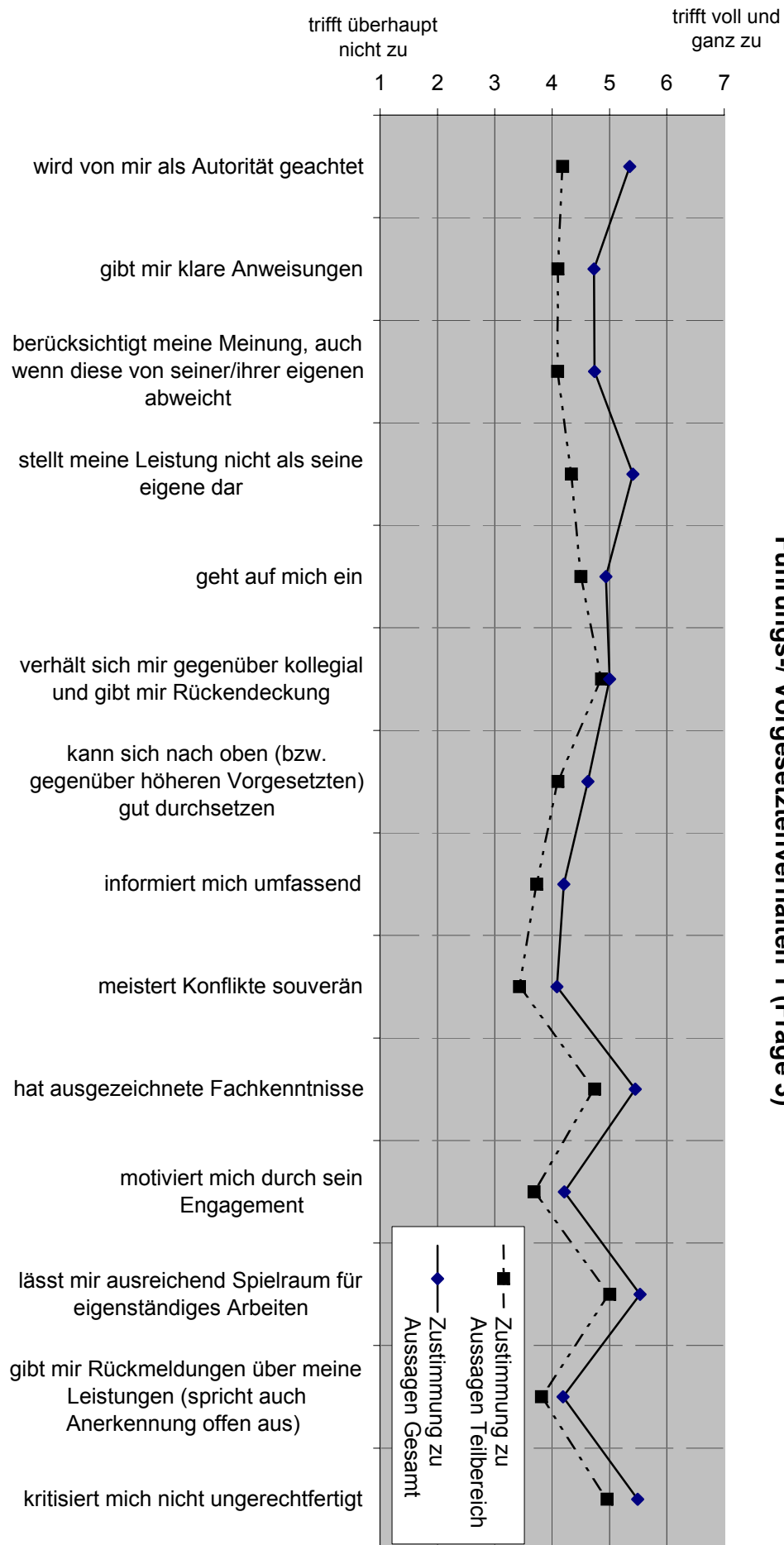
Selbsteinschätzung der Mitarbeiter (Frage 1.4)



Serviceorientierung des Sachgebietes/Faches (Frage 2.6)



Führungs-/Vorgesetztenverhalten 1 (Frage 3)



Führungs-/ Vorgesetztenverhalten 2 (Frage 3)

