



Zusammenfassung der Gesamtergebnisse

Befragung des nichtwissenschaftlichen Personals der Universität Trier 2004

Sehr geehrte Damen und Herren,

ich freue mich, Ihnen heute eine erste Zusammenfassung der Gesamtergebnisse unserer Befragung des nichtwissenschaftlichen Personals der Universität Trier 2004 vorstellen zu können. Ich möchte allen Beschäftigten – auch dem wissenschaftlichen Personal – damit die Gelegenheit geben, sich einen informativen Überblick über die Befragungsergebnisse zu verschaffen.

Im ersten Teil finden Sie zunächst - in dem Ihnen bereits bekannten Fragebogen - die ausgewerteten Daten in Prozentangabe, ergänzt um den jeweiligen Durchschnittswert $\bar{x}$ und den nichtauswertbaren Anteil am Fragebogen (K.A. = Keine Angabe). Einige Fragen sind auch als Graphiken aufbereitet worden (Soll-Ist-Vergleich der Tätigkeitsmerkmale, Führungs- und Vorgesetztenverhalten, Selbsteinschätzung der Mitarbeiter/innen und Serviceorientierung des Sachgebietes/Faches). Der zweite Teil umfasst eine erste Einschätzung der Gesamtergebnisse.

Darüber hinaus möchte ich mich aber speziell bei den nichtwissenschaftlichen Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern der Universität bedanken, die sich aktiv an der Befragung beteiligt haben. Ihnen ist es zu verdanken, dass die vorliegende Mitarbeiterbefragung ein großer Erfolg geworden ist (Rücklaufquote 50%). Weitere Teilergebnisse werden z.Zt. ausgewertet und sollen nach und nach ins Netz gestellt werden.

Mit freundlichem Gruß

Dr. Klaus Hembach

1. Allgemeine Einschätzungen und Merkmale Ihrer Tätigkeit

1.1 Bitte geben Sie an, wie wichtig Ihnen die im Folgenden genannten Merkmale unabhängig von Ihrem Arbeitsplatz sind!

	in hohem Maße					überhaupt nicht			
Wie wichtig ist Ihnen, dass Ihre Tätigkeit..	7	6	5	4	3	2	1	Ø	k. A.
interessant ist	57,1	34,4	6,4	1,8	0,4	0,0	0,0	6,5	1,1
fachliche Kenntnisse herausfordert	42,9	39,7	14,5	2,8	0,0	0,0	0,0	6,2	1,1
verantwortungsvoll ist	35,3	37,5	19,8	6,4	0,7	0,0	0,4	6,0	0,7
abwechslungsreich ist	48,4	36,4	10,2	3,5	1,4	0,0	0,0	6,3	0,7
störungsfreies Arbeiten ermöglicht	30,6	26,3	23,1	13,2	4,6	1,1	1,1	5,6	1,4
auch bei Freunden und Bekannten angemessen gewürdigt wird	9,3	16,4	23,8	24,9	10,0	7,5	8,2	4,3	1,4
als sinnvolle Aufgabe empfunden werden kann	50,4	34,4	12,4	1,4	1,4	0,0	0,0	6,3	1,1
Spaß macht	44,1	35,6	14,2	5,0	0,0	1,1	0,0	6,2	1,4
Aufstiegsmöglichkeiten bietet	32,4	29,1	19,8	14,4	1,8	0,7	1,8	5,7	2,5
Kontakte mit anderen Menschen ermöglicht	37,8	27,9	19,8	12,0	0,7	1,4	0,4	5,8	0,7
mit Erfolgserlebnissen verbunden ist	44,8	34,5	13,9	5,7	0,7	0,4	0,0	6,2	1,4
überschaubar gestaltet ist	21,5	26,5	24,0	17,2	5,4	5,0	0,4	5,3	2,1
zur persönlichen Weiterentwicklung beiträgt	37,0	34,5	15,7	10,7	1,4	0,4	0,4	5,9	1,4
mit Familie vereinbar ist	49,1	23,7	9,3	9,7	2,5	2,2	3,6	5,9	2,1
mit ehrenamtlicher Tätigkeit vereinbar ist	10,7	8,5	13,3	19,9	11,1	12,2	24,4	3,5	4,9
eine selbstständige Arbeitseinteilung ermöglicht	43,5	38,2	12,7	3,9	0,7	1,1	0,0	6,2	0,7
in gewohnten (geordneten) Bahnen verläuft	14,2	18,1	22,7	21,6	9,9	5,3	8,2	4,6	1,1
für die Kundinnen und Kunden nützlich ist	34,6	37,1	16,2	8,1	2,2	0,4	1,5	5,9	4,6
persönliche Fähigkeiten herausfordert	42,9	41,8	11,3	2,5	1,4	0,0	0,0	6,2	1,1
leistungsgerecht bezahlt wird	53,4	29,0	9,9	4,9	1,8	0,7	0,4	6,2	0,7
es ermöglicht, Initiative zu entwickeln und eigene Ideen zu verwirklichen	44,9	36,4	12,0	5,3	1,4	0,0	0,0	6,2	0,7

	in hohem Maße					überhaupt nicht			
	7	6	5	4	3	2	1	Ø	k. A.
Wie wichtig ist Ihnen, dass Ihre Tätigkeit..									
über längere Zeit unverändert bleibt	5,8	9,4	26,7	24,9	13,4	7,9	11,9	4,0	2,8
die Kolleginnen und Kollegen bei der Arbeit unterstützt	22,7	31,7	25,9	12,2	4,3	2,2	1,1	5,5	2,5

1.2 In welchem Maße sind die genannten Merkmale an Ihrem Arbeitsplatz tatsächlich verwirklicht?

	in hohem Maße					überhaupt nicht			
	7	6	5	4	3	2	1	Ø	k. A.
Geben Sie bitte an, in welchem Ausmaß Ihre Tätigkeit tatsächlich...									
interessant ist	13,9	33,1	26,7	17,8	5,3	2,8	0,4	5,2	1,4
fachliche Kenntnisse herausfordert	13,9	32,0	29,5	14,6	4,6	4,3	1,1	5,2	1,4
verantwortungsvoll ist	17,5	26,8	27,9	13,2	6,8	6,8	1,1	5,1	1,8
abwechslungsreich ist	15,5	24,9	27,8	16,6	9,7	4,7	0,7	5,0	2,8
störungsfreies Arbeiten ermöglicht	7,5	14,6	18,9	22,1	17,5	13,2	6,1	4,1	1,8
auch bei Freunden und Bekannten angemessen gewürdigt wird	5,9	18,5	23,7	28,1	10,4	8,9	4,4	4,4	5,3
als sinnvolle Aufgabe empfunden werden kann	14,6	29,3	27,9	15,7	7,1	4,3	1,1	5,1	1,8
Spaß macht	15,5	24,8	29,9	14,4	9,4	3,2	2,9	5,0	2,5
Aufstiegsmöglichkeiten bietet	1,1	4,3	5,1	15,2	8,0	14,1	52,2	2,2	3,2
Kontakte mit anderen Menschen ermöglicht	29,5	26,3	23,1	12,8	5,7	2,5	0,0	5,5	1,4
mit Erfolgserlebnissen verbunden ist	8,2	14,6	29,6	22,9	12,9	8,6	3,2	4,4	1,8
überschaubar gestaltet ist	9,4	23,4	24,8	20,5	13,3	5,8	2,9	4,7	2,5
zur persönlichen Weiterentwicklung beiträgt	7,2	13,7	23,0	22,3	13,3	11,5	9,0	4,1	2,5
mit Familie vereinbar ist	34,3	26,6	15,3	15,7	5,5	2,2	0,4	5,6	3,9
mit ehrenamtlicher Tätigkeit vereinbar ist	19,0	19,4	17,4	25,3	6,7	2,4	9,9	4,7	11,2
eine selbstständige Arbeitseinteilung ermöglicht	18,0	32,0	22,3	14,0	6,1	4,3	3,2	5,2	2,5
in gewohnten (geordneten) Bahnen verläuft	9,3	26,5	24,0	22,9	10,4	2,9	3,9	4,8	2,1
für die Kundinnen und Kunden nützlich ist	19,5	38,7	24,1	9,4	3,8	2,3	2,3	5,5	6,7
persönliche Fähigkeiten herausfordert	11,5	25,2	25,2	20,9	7,6	7,2	2,5	4,8	2,5

	in hohem Maße					überhaupt nicht				
Geben Sie bitte an, in welchem Ausmaß Ihre Tätigkeit tatsächlich...	7	6	5	4	3	2	1	∅	k. A.	
leistungsgerecht bezahlt wird	2,5	10,8	17,6	23,7	14,0	17,6	14,0	3,6	2,1	
es ermöglicht, Initiative zu entwickeln und eigene Ideen zu verwirklichen	8,8	14,8	25,1	19,1	11,7	13,8	6,7	4,2	0,7	
über längere Zeit unverändert bleibt	5,3	23,1	23,5	24,9	13,5	6,0	3,6	4,5	1,4	
die Kolleginnen und Kollegen bei der Arbeit unterstützt	10,7	31,4	24,6	17,5	8,9	4,6	2,1	5,0	1,8	

1.3 In welchem Maße sind Sie – alles in allem – mit Ihrer jetzigen Tätigkeit zufrieden?

sehr zufrieden					sehr unzufrieden				
7	6	5	4	3	2	1	∅	k. A.	
7,1	25,9	29,4	18,4	9,4	6,3	3,5	4,7	10,5	

1.4 Bitte geben Sie an, inwieweit Sie den folgenden Aussagen zustimmen!

Der Aussage stimme ich	voll und ganz zu					überhaupt nicht zu		Ø	k. A.
	7	6	5	4	3	2	1		
Ich setze mich auch gegen Widerstände durch	6,8	25,3	28,8	22,4	8,2	7,5	1,1	4,7	1,4
Für die Tätigkeit, die ich gegenwärtig ausübe, fühle ich mich eigentlich überqualifiziert	13,9	18,5	13,9	26,7	7,8	7,1	12,1	4,3	1,4
Ich sitze eigentlich nur noch meine Zeit hier ab	2,8	2,8	4,3	7,5	3,6	16,7	62,3	1,9	1,4
Ich habe Lust auf Abwechslung und mache gerne mal etwas Neues	35,9	27,0	19,2	8,5	4,6	2,5	2,1	5,7	1,4
Ich bevorzuge überschaubare Arbeiten, bei denen ich das Ende immer genau absehen kann	3,2	9,6	19,1	20,2	16,3	14,9	16,7	3,5	1,1
Ich habe häufig Angst, dass mir etwas nicht gut gelingt	1,1	5,7	5,7	13,8	11,0	28,3	34,6	2,5	0,7
Es ist mein Bestreben, möglichst korrekt zu handeln, so dass mich niemand kritisieren kann	22,1	31,3	16,7	13,9	6,0	5,7	4,3	5,2	1,4
Es ist mir ganz recht, wenn mich die Arbeit nicht allzu sehr beansprucht	0,4	3,6	3,6	11,0	12,5	26,0	43,1	2,2	1,4
Für die Tätigkeit, die ich gegenwärtig ausübe, fühle ich mich nicht genügend qualifiziert	1,1	1,8	0,4	3,2	5,0	14,9	73,7	1,5	1,4

1.5 Wie schätzen Sie Ihre persönliche Arbeitsbelastung ein?

sehr hoch					sehr niedrig			
7	6	5	4	3	2	1	Ø	k. A.
14,7	32,3	25,6	17,3	4,9	4,5	0,8	5,2	6,7

1.6 Sind Sie ganz allgemein eher überfordert oder unterfordert?

	überfordert	weder noch	unterfordert	k. A.
quantitativ	24,7	64,5	10,8	2,1
qualitativ	2,2	65,6	32,3	2,1
beides	1,6			

1.7 Falls Sie sich – quantitativ und/oder qualitativ – überfordert fühlen, worauf führen Sie dies zurück?

11,9	organisatorische Mängel	7,0	zu großes Aufgabengebiet
14,7	Personaldefizite	6,7	unzureichende Zusammenarbeit
12,3	Zeitdruck	17,9	zu hoher Arbeitsanfall
4,6	häufig wechselnde Aufgaben	3,9	unklare Vorgaben
4,6	Ehrgeiz meiner Vorgesetzten /meines Vorgesetzten	0,7	sonstiges

2. Einschätzungen zu Ihrem Arbeitsumfeld

2.1 Wie zufrieden sind Sie mit den organisatorischen Arbeitsabläufen in Ihrem unmittelbaren Arbeitsumfeld?

sehr zufrieden					sehr unzufrieden				
7	6	5	4	3	2	1	Ø	k. A.	
2,9	20,4	21,5	20,4	18,6	10,2	5,8	4,1	3,9	

2.2 In welchem Maße fühlen Sie sich – alles in allem – über wichtige Dinge informiert?

	sehr gut informiert					gar nicht informiert			
Ich fühle mich über wichtige Dinge..	7	6	5	4	3	2	1	Ø	k. A.
in meinem unmittelbaren Arbeitsumfeld	11,1	23,6	17,1	16,1	13,6	13,2	5,4	4,4	1,8
in meiner Universität	4,3	18,6	29,7	25,8	10,4	7,5	3,6	4,4	2,1

2.3 Worüber wären Sie gerne besser informiert?

	sehr wichtig					überhaupt nicht wichtig			
Für mich wäre es wichtig, mehr zu erfahren über..	7	6	5	4	3	2	1	Ø	k. A.
die Verteilung der Zuständigkeiten	14,3	28,2	21,1	19,5	9,8	4,1	3,0	4,9	6,7
Dienstvereinbarungen, Richtlinien Erlasse u. dergleichen	15,8	22,2	24,1	21,8	7,1	7,1	1,9	4,9	6,7
die Beurteilung meiner Arbeit durch die Vorgesetzte/den Vorgesetzten	20,2	32,2	19,1	18,7	3,7	3,0	3,0	5,3	6,3
aktuelle Modernisierungsmaßnahmen in der Universität	13,3	28,4	21,0	24,4	5,2	5,5	2,2	4,9	4,9
die Modernisierungsbestrebungen der Universität insgesamt	14,4	28,1	22,6	21,9	4,8	5,2	3,0	5,0	5,3

2.4 Sind Sie der Meinung, dass mehr oder weniger Besprechungen stattfinden sollten?

	viel mehr		gleich viele			viel weniger			
	7	6	5	4	3	2	1	Ø	k. A.
Abteilungsbesprechungen	10,0	14,9	19,2	43,3	6,5	3,4	2,7	4,6	8,4
Sachgebietsbesprechungen	8,0	15,5	16,7	50,2	4,8	3,2	1,6	4,6	11,9

2.5 Wie bewerten Sie die bestehenden Arbeitszeitregelungen und alternative Formen an der Universität?

	sehr positiv					sehr negativ			
Ich würde..	7	6	5	4	3	2	1	Ø	k. A.
die jetzige Gleitzeitregelung an meinem Arbeitsplatz befürworten	53,2	25,7	5,9	8,6	1,9	3,0	1,9	6,0	5,6
an meinem Arbeitsplatz die Gleitzeiten noch flexibler gestalten	34,4	15,3	8,0	26,0	5,0	6,1	5,3	5,1	8,1
teilweise zuhause unter Beibehaltung meines Arbeitsplatzes in der Dienststelle arbeiten	32,7	12,2	10,2	14,6	7,1	7,5	15,7	4,6	10,9

2.6 Wie schätzen Sie – an Hand der in der folgende Liste enthaltenen Merkmale – die Serviceorientierung Ihres Sachgebietes/Faches ein?

	sehr gut					überhaupt nicht gut			
	7	6	5	4	3	2	1	Ø	k. A.
Qualifikation des Personals	24,9	36,8	20,9	10,1	5,1	0,7	1,4	5,6	2,8
Handeln im Interesse der Studierenden, Bediensteten und Dritten	22,7	36,5	15,5	10,8	9,4	3,2	1,8	5,4	2,8
Wirtschaftlichkeit des Handelns	8,8	21,9	21,2	17,5	14,6	9,1	6,9	4,4	3,9

	sehr gut					überhaupt nicht gut			
	7	6	5	4	3	2	1	Ø	k. A.
schnelle Bearbeitung von Vorgängen	14,7	26,7	23,1	16,5	9,5	6,6	2,9	4,9	4,2
Erstellung von Zwischennachrichten bei längerer Bearbeitungszeit	8,8	19,5	15,3	25,7	14,2	8,8	7,7	4,3	8,4
Rechtmäßigkeit der Entscheidungen	18,4	31,4	14,7	20,8	9,0	4,5	1,2	5,1	14,0
Beratung und Auskünfte für Studierende, Bedienstete und Dritte	25,0	30,7	18,2	15,9	7,2	1,9	1,1	5,4	7,4
Freundlichkeit des Personals	27,6	34,2	18,8	9,6	6,3	2,6	1,1	5,6	4,6
Verständlichkeit und Umfang der Formulare (sofern verwendet)	11,2	25,8	24,5	22,3	8,2	5,2	3,0	4,8	18,2
Informationen und Informationsmaterial (Broschüren, Internet etc.)	15,9	28,5	24,0	21,1	7,3	2,0	1,2	5,1	13,7
Verständlichkeit der Entscheidungen (Bescheide)	8,9	23,2	21,9	25,3	11,0	6,8	3,0	4,6	16,8
Telefonische Erreichbarkeit	21,3	27,9	23,5	15,1	6,6	4,4	1,1	5,2	4,6
Erreichbarkeit via Fax, eMail etc.	45,4	33,9	10,3	4,8	2,2	1,1	2,2	6,0	4,9
Erscheinungsbild nach außen	14,1	32,4	24,8	13,4	10,7	2,7	1,9	5,1	8,1

2.7 In welchem Maße sind Sie – alles in allem – mit dem Arbeitsklima in Ihrem unmittelbaren Arbeitsumfeld zufrieden?

	sehr zufrieden					sehr unzufrieden			
	7	6	5	4	3	2	1	Ø	k. A.
	18,3	37,7	15,0	12,5	5,5	7,7	3,3	5,1	4,2

3. Führungs- / Vorgesetztenverhalten

Bitte geben Sie an, inwieweit die nachfolgenden Aussagen auf Ihre direkte Vorgesetzte bzw. Ihren direkten Vorgesetzten zutreffen!

	trifft voll und ganz zu					trifft überhaupt nicht zu			
	7	6	5	4	3	2	1	Ø	k. A.
Meine direkte Vorgesetzte/ Mein direkter Vorgesetzter..									
wird von mir als Autorität geachtet	32,6	30,1	12,1	8,9	3,9	6,0	6,4	5,4	1,1
gibt mir klare Anweisungen	18,5	27,4	15,3	9,6	11,4	12,1	5,7	4,7	1,4
berücksichtigt meine Meinung, auch wenn diese von seiner/ihrer eigenen abweicht	15,7	32,0	15,7	11,7	7,8	6,4	10,7	4,7	1,4

	trifft voll und ganz zu					trifft überhaupt nicht zu				
Meine direkte Vorgesetzte/ Mein direkter Vorgesetzter..	7	6	5	4	3	2	1	Ø	k. A.	
stellt meine Leistung nicht als seine eigene dar	37,5	26,1	7,4	11,8	8,1	4,4	4,8	5,4	4,6	
geht auf mich ein	21,1	25,7	18,2	13,6	8,6	7,9	5,0	4,9	1,8	
verhält sich mir gegenüber kollegial und gibt mir Rückendeckung	28,3	24,7	12,5	11,5	7,5	6,8	8,6	5,0	2,1	
kann sich nach oben (bzw. gegenüber höheren Vorgesetzten) gut durchsetzen	19,3	24,8	13,1	14,2	8,8	9,5	10,2	4,6	3,9	
informiert mich umfassend	10,3	18,9	17,4	17,8	15,3	10,3	10,0	4,2	1,4	
meistert Konflikte souverän	10,4	18,1	18,9	16,7	10,0	9,6	16,3	4,1	5,3	
hat ausgezeichnete Fachkenntnisse	37,3	25,7	13,1	7,8	6,0	4,9	5,2	5,5	6,0	
motiviert mich durch sein Engagement	14,2	19,0	16,4	16,4	9,1	7,7	17,2	4,2	3,9	
lässt mir ausreichend Spielraum für eigenständiges Arbeiten	32,1	34,3	11,8	8,9	5,4	4,3	3,2	5,5	1,8	
gibt mir Rückmeldungen über meine Leistungen (spricht auch Anerkennung offen aus)	15,2	19,1	17,3	10,8	7,6	15,2	14,8	4,2	2,8	
kritisiert mich nicht ungerechtfertigt	38,4	26,9	7,9	12,5	5,4	4,7	4,3	5,5	2,1	
erkennt neue Ideen (bzw. Verbes- serungsvorschläge) gerne an	25,0	28,2	16,1	13,6	5,7	6,4	5,0	5,1	1,8	
vermeidet überflüssiges Herumreden	25,4	26,1	11,4	12,5	7,9	9,3	7,5	4,9	1,8	
ist bereit, sich von mir kritisieren zu lassen	7,1	17,2	15,7	22,4	11,2	10,1	16,4	3,9	6,0	
kann sich gegenüber den Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern durchsetzen	23,7	25,5	16,2	13,3	9,7	5,8	5,8	5,0	2,5	
delegiert Verantwortung, wo immer dies möglich ist	15,1	27,6	15,4	20,6	8,1	5,5	7,7	4,7	4,6	
respektiert größeren Sachverstand in Detailfragen	21,6	28,7	16,8	13,8	7,1	4,5	7,5	5,0	6,0	
baut auf meine Eigeninitiative	28,9	33,6	14,4	12,3	5,1	2,2	3,6	5,5	2,8	
ist in der Lage, Arbeitsziele zu verdeutlichen	16,4	25,5	20,4	16,1	10,2	5,1	6,2	4,8	3,9	
bezieht mich in Entscheidungen ein	12,7	20,3	15,6	18,1	9,8	9,8	13,8	4,2	3,2	
fördert meine persönliche und fachliche Entwicklung	10,4	19,1	12,9	18,3	10,4	12,9	15,8	4,0	2,5	

	trifft voll und ganz zu					trifft überhaupt nicht zu				
Meine direkte Vorgesetzte/ Mein direkter Vorgesetzter..	7	6	5	4	3	2	1	Ø	k. A.	
fördert mein berufliches Fortkommen (Karriere)	9,6	14,0	13,2	16,5	7,4	13,2	26,1	3,6	4,6	
fördert die Zusammenarbeit der Mitarbeiter- innen und Mitarbeiter	12,4	17,9	11,7	20,4	11,7	9,5	16,4	4,0	3,9	
unterstützt mich dabei Familie und Beruf miteinander zu vereinbaren	20,5	21,7	11,2	22,5	5,8	5,8	12,4	4,6	9,5	

4. Arbeitsbedingungen

Wie zufrieden sind Sie mit den Arbeitsbedingungen an Ihrem Arbeitsplatz?

	sehr zufrieden					sehr unzufrieden				
	7	6	5	4	3	2	1	Ø	k. A.	
Räumlichkeiten	20,6	29,4	17,4	13,8	7,4	6,7	4,6	5,0	1,1	
Sauberkeit	9,2	13,5	17,4	16,7	15,6	17,0	10,6	3,9	1,1	
Belüftung und Raumklima	9,3	21,0	16,7	16,4	12,1	15,7	8,9	4,2	1,4	

5. Statistische Angaben

Auch die folgenden statistischen Angaben sind natürlich freiwillig, aber für uns sehr wichtig, da nur mit ihrer Hilfe viele interessante Auswertungen möglich sind; z.B. um spezifische Probleme von Frauen oder Männern zu identifizieren. Wir haben uns bemüht, die Angaben zur Person auf ein Minimum zu beschränken, um die Anonymität der Befragung sicherzustellen. Darüber hinaus haben wir uns verpflichtet, keine Auswertungen vorzunehmen, die auf weniger als fünf Personen zutreffen, so dass keine Einzelpersonen identifiziert werden können. Sollten Sie trotzdem noch Bedenken haben, so machen Sie einfach, z.B. über Ihre Altersgruppe, keine Angabe(n).

5.1 Welcher Organisationseinheit innerhalb der Universität Trier gehören Sie an?

20,1	Universitätsbibliothek	24,6	Allgemeine Verwaltung	44,7	Fachbereiche
2,3	Universitätsrechenzentrum	8,3	Technische Verwaltung	7,4	k. A.

5.2 Wie alt sind Sie?

12,7	unter 35	55,0	35 bis 49	32,3	über 49	8,8	k. A.
------	----------	------	-----------	------	---------	-----	-------

5.3 Ihr Geschlecht ist?

71,2	weiblich	28,8	männlich	7,4	k. A.
------	----------	------	----------	-----	-------

5.4 Sind Sie voll- oder teilzeitbeschäftigt?

61,2	Vollzeit	38,8	Teilzeit	6,0	k. A.
------	----------	------	----------	-----	-------

5.5 Haben Sie einen befristeten oder unbefristeten Arbeitsvertrag?

13,9 befristet

86,1 unbefristet

6,3 k. A.

5.6 Wie lange sind Sie bereits an der Universität Trier beschäftigt?

unter 5 Jahre		19,5		zwischen 5 und 10 Jahren		17,1	
zwischen 10 und 15 Jahren		29,6		zwischen 15 und 20 Jahren		10,9	
zwischen 20 und 25 Jahren		10,5		über 25 Jahre		12,5	
k. A.		9,8					

5.7 Welcher Laufbahn gehören Sie an?

14,7 einfacher Dienst (MTArb, VerG. X-VIII BAT, Bes.G A1-A5)

53,5 mittlerer Dienst (VerG. VIII-Vb BAT, Bes.G A5-A9)

26,4 gehobener Dienst (VerG. Vb-IIa BAT, Bes.G A9-A13)

5,4 höherer Dienst (VerG. IIa-I BAT, Bes.G ab A 13)

9,5 k. A.

5.8 Welcher Funktionsebene gehören Sie an?

55,6 Mitarbeit (Servicefachkraft: z.B. Sekretariats- und Schreibtätigkeiten, Datenerfassung, Registratur, A

27,4 Sachbearbeitung

7,5 Projektbearbeitung

9,5 Führungskraft (z.B. Abteilungsleitung, Sachgebietsleitung, etc.)

15,4 k. A.

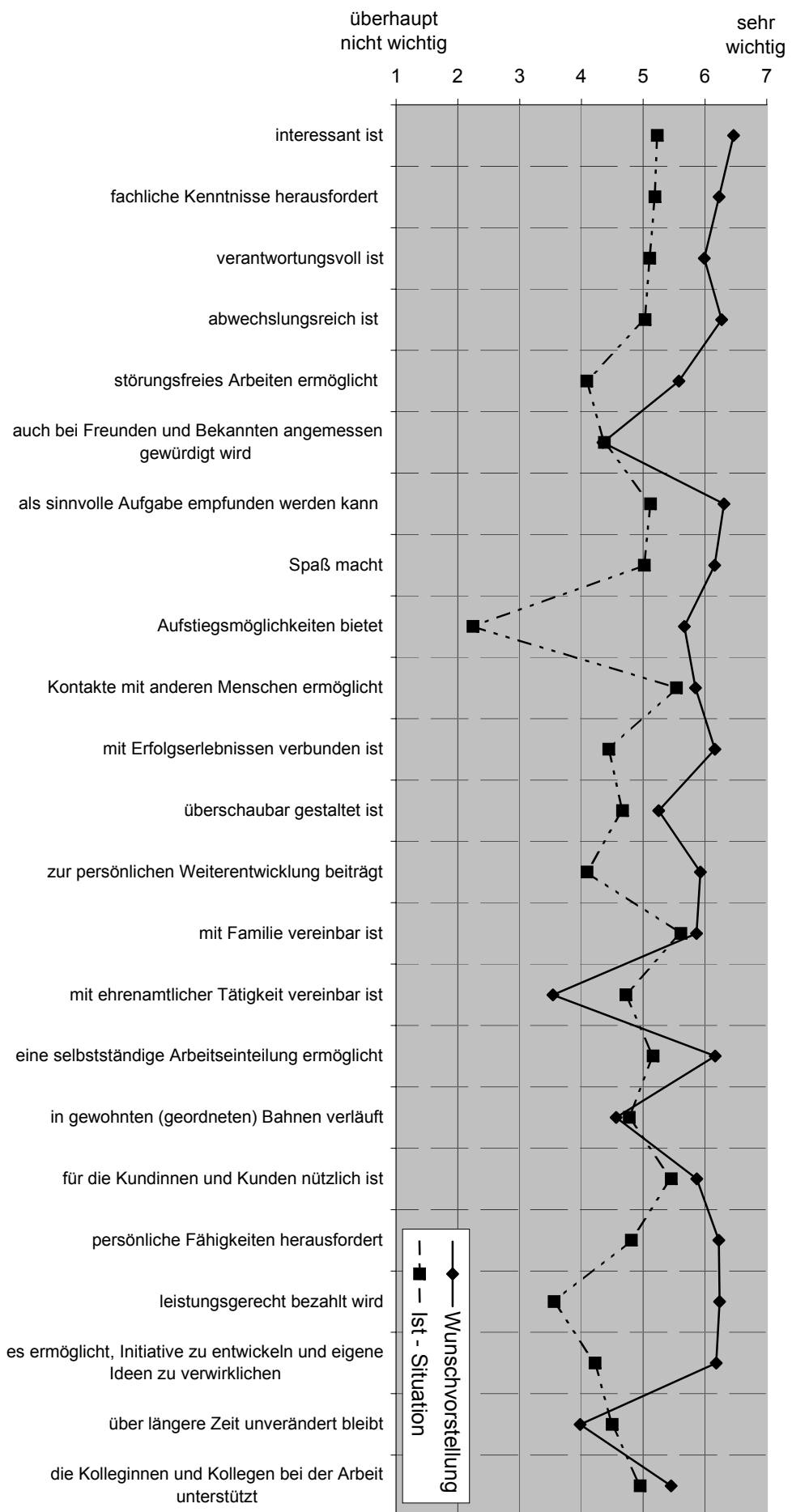
6. Raum für persönliche Anmerkungen

Liebe Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter,

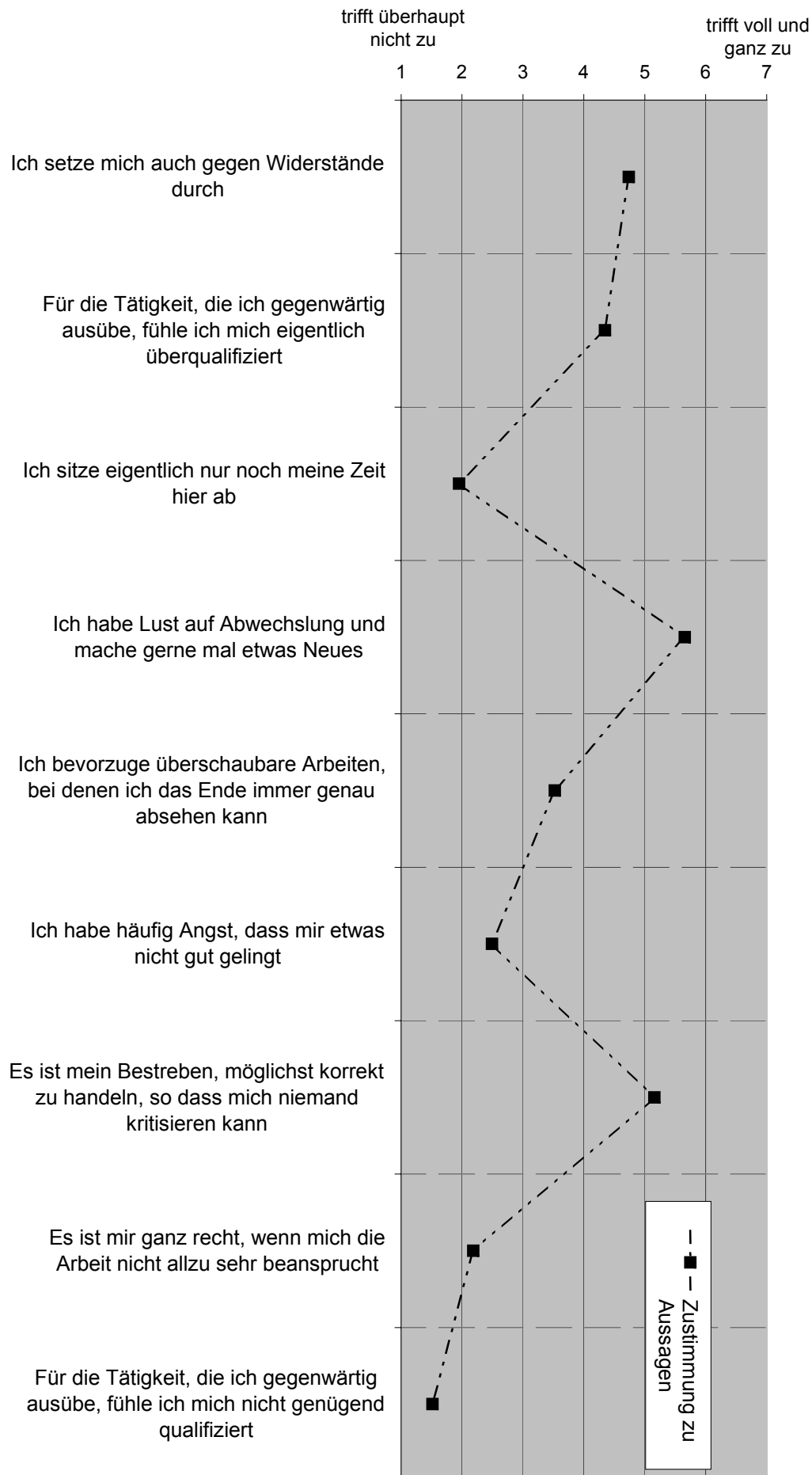
wenn Sie noch Fragen und Themenbereiche vermisst haben, freuen wir uns über Ihre Anregungen.

Herzlichen Dank für Ihre Mitarbeit!

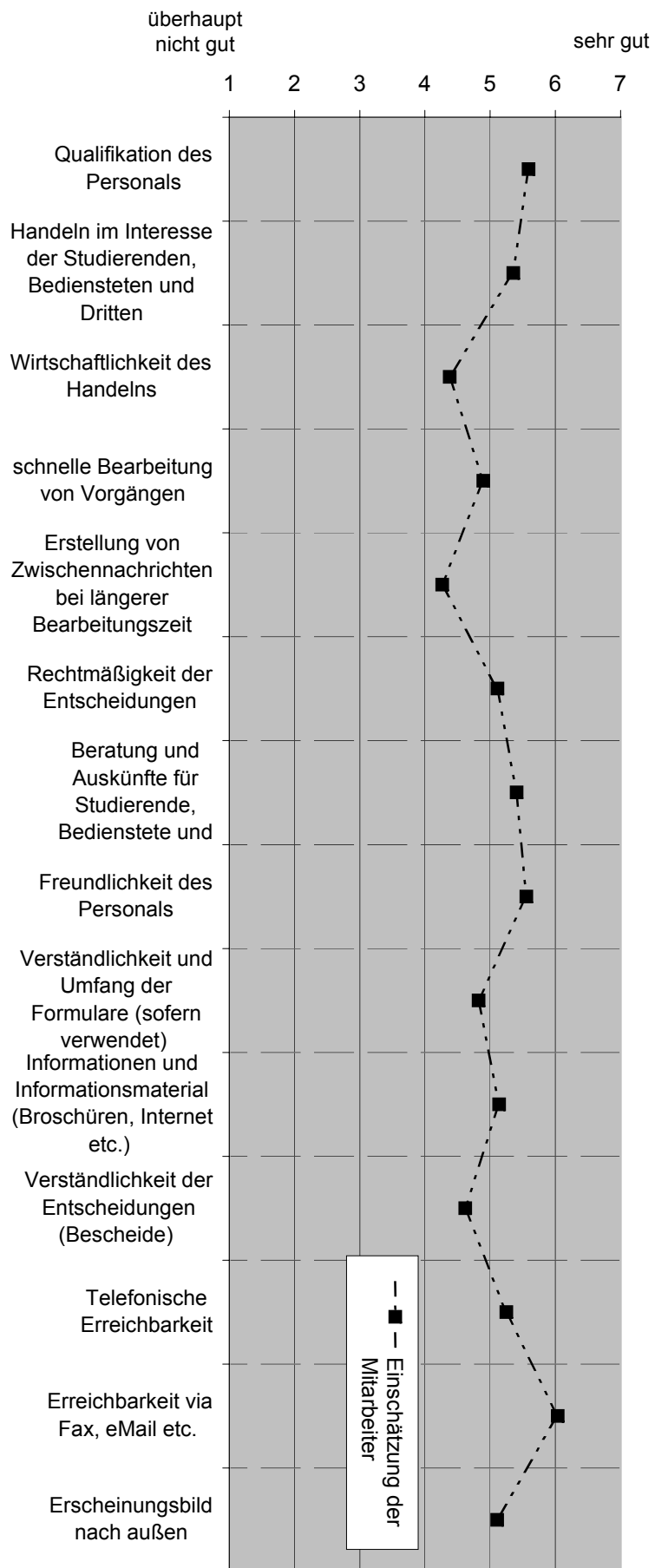
Gegenüberstellung Soll und Ist der Bedeutung von Tätigkeitsmerkmalen (Frage 1.1 und 1.2)



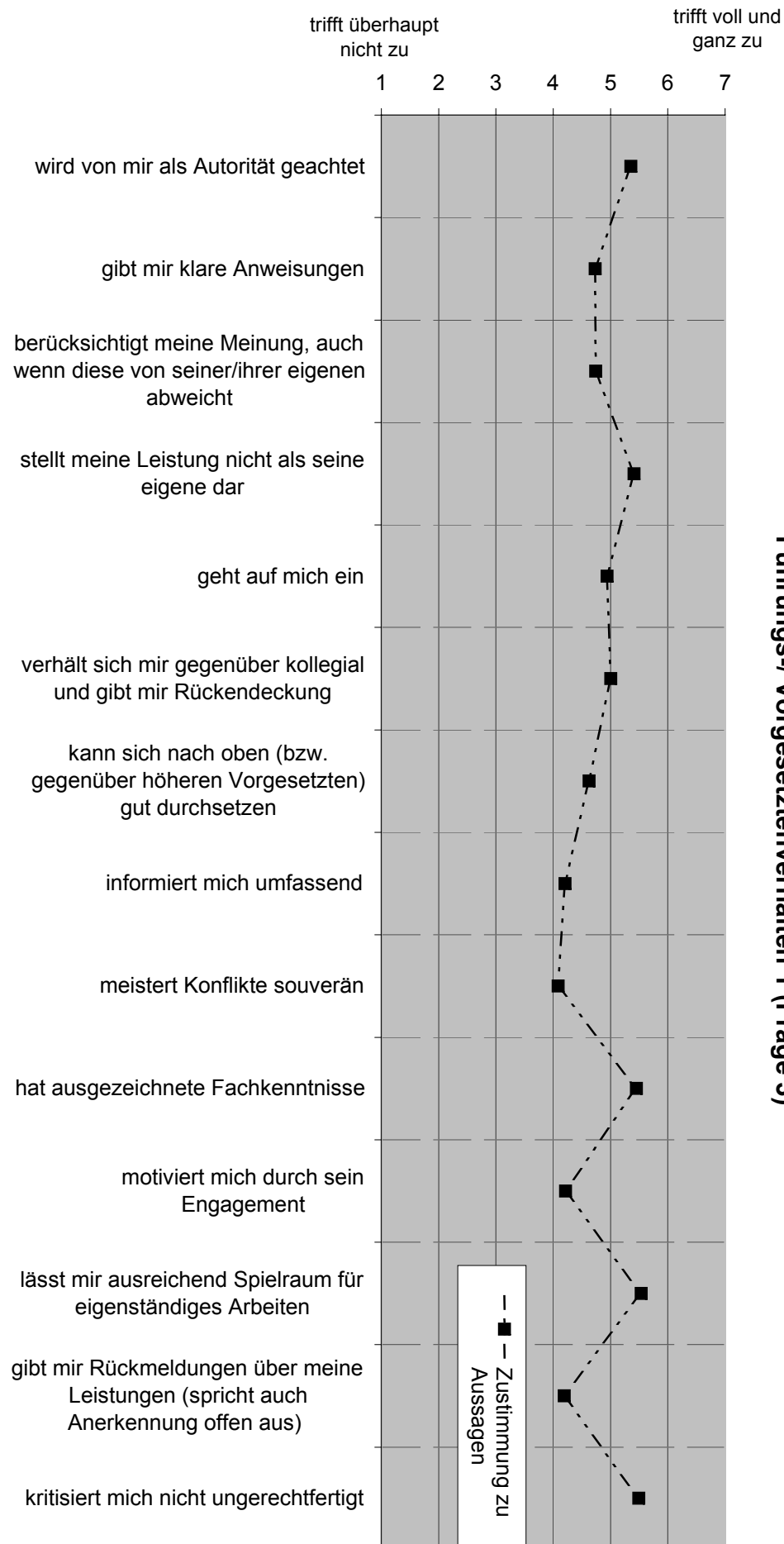
Selbsteinschätzung der Mitarbeiter (Frage 1.4)



Serviceorientierung des Sachgebietes/Faches (Frage 2.6)



Führungs-/Vorgesetztenverhalten 1 (Frage 3)



Führungs-/ Vorgesetztenverhalten 2 (Frage 3)

