

Stellenausschreibung

14/2026

Wir suchen Dich!

Für unseren Fachbereich Digitales und Verbraucherrecht in Mainz suchen wir ab 19.10.2026 eine:n

Studentische Hilfskraft (m/w/d)

Teilzeit (25% mit derzeit 9,75 Wochenstunden),
befristet bis 31.12.2027 mit der Option auf Verlängerung).

Arbeitsschwerpunkte:

- Du bearbeitest eigenständig das Beschwerdepfach in den Themengebieten Digitales und Verbraucherrecht, einschließlich der Beantwortung von Anfragen und Beschwerden.
- Du sicherst eigenverantwortlich die Verbraucheranliegen (Beschwerden und Verbraucheranfragen), indem du sie in unser Statistiksistem einpflegst.
- Du hast die Möglichkeit das Team auch in den anderen genannten Themenfeldern zu unterstützen von Recherche, juristischen Ausarbeitungen bis zu Standbetreuungen.

Das wünschen wir uns von Dir:

- Studium der Rechtswissenschaften (Grundstudium bereits in der Tasche)
- Kenntnisse in digitalen Themenbereichen
- Kenntnisse im Verbraucherrecht
- Selbstständige und gewissenhafte Arbeitsweise
- Freude an Kommunikation mit anderen und am fachübergreifenden Arbeiten

Du verfügst zudem über:

- Verbraucherpolitisches Interesse und Engagement
- Teamgeist, Kontaktfreude, Flexibilität und Belastbarkeit
- Ausgeprägte Kommunikationsstärke

Das bieten wir Dir:

- einen interessanten und vielseitigen Arbeitsplatz in einer gesellschaftlich hoch anerkannten Organisation im Herzen von Mainz
- eine abwechslungsreiche und anspruchsvolle Tätigkeit
- eine teamorientierte Arbeitsatmosphäre
- viele eigene Gestaltungsmöglichkeiten
- flexible Arbeitszeiten und mobiles Arbeiten (bis zu 2 Arbeitstage)
- im Rahmen der Tätigkeit wird ein Laptop als Arbeitsmittel gestellt
- Weiterbildungsmöglichkeiten wie Trainings und Workshops

- Die Eingruppierung richtet sich nach dem Tarifvertrag für den öffentlichen Dienst der Länder (TV-L) und kann bei Vorliegen der tariflichen Voraussetzungen bis zur Entgeltgruppe 4 TV-L erfolgen
- eine Jahressonderzahlung
- 30 Urlaubstage

Dein neuer Arbeitgeber:

Die Verbraucherzentrale Rheinland-Pfalz ist die wichtigste Interessenvertretung der rheinland-pfälzischen Verbraucher:innen gegenüber Wirtschaft und Politik. Sie informiert und berät Menschen in ganz Rheinland-Pfalz. Auf politischer Ebene setzt sie sich für Verbraucherbelange ein und setzt geltende Verbraucherrechte im Rahmen ihrer Verbandsklagebefugnisse durch.

In der Verbraucherzentrale legen wir großen Wert auf Vielfalt und heißen daher alle qualifizierten Bewerbungen herzlich willkommen – unabhängig von Geschlecht, ethnischer Herkunft, Religion, Behinderung, Alter und sexueller Identität. Die Verbraucherzentrale RLP möchte den Anteil von Menschen mit Behinderung im Unternehmen erhöhen. Daher freuen wir uns über entsprechende Bewerbungen.

Wenn Du Lust hast, ein Teil des Teams der Verbraucherzentrale zu werden, schicke uns Deine Bewerbung (per Mail, max. 5 MB und, wenn möglich, in einer PDF-Datei) bis zum **06.10.2026** an die Verbraucherzentrale Rheinland-Pfalz e.V., Seppel-Glückert-Passage 10, 55116 Mainz; z. Hd. **Maximilian Heitkämper**, Fachbereichsleiter Digitales und Verbraucherrecht, bewerbung@vz-rlp.de.

Bitte beachte folgende Information: Im Rahmen des Bewerbungsverfahrens werden wir Deine personenbezogenen Daten erheben, verarbeiten und nutzen. Die Verbraucherzentrale Rheinland-Pfalz e.V. wird diese Daten nicht an Dritte weitergeben und die Regelungen der Datenschutzbestimmungen einhalten.

Wir freuen uns auf Deine Bewerbung!

Mainz, den 24.09.2026