

## **Schriftenreihe Band 3**

### **Und sie mailten was sie tun.**

Erfahrungen mit neuen Informations- und Kommunikationstechnologien in Unternehmen und Verwaltungen (2004)

Michael Jäckel / Alexander M. Würfel

#### Zusammenfassung:

Der Titel "Und sie mailten was sie tun" mag spontan an einen bekannten Kinofilm erinnern. Er soll hier aber keineswegs unterstellen, dass im Zuge der Einführung neuer Informations- und Kommunikationstechnologien (IuK-Technologien) Orientierungslosigkeit an der Tagesordnung war. Anliegen ist es vielmehr zu illustrieren, dass sich in den letzten 10 Jahren deutliche Verschiebungen in der organisationalen Kommunikation ergeben haben. Auch deshalb war es ein Ziel eines Forschungsprojekts am Competence Center E-Business an der Universität Trier, die Auswirkungen neuer Medien auf den Arbeitsalltag zu analysieren. Basierend auf den Erfahrungen einer Vorstudie, die 2001 durchgeführt wurde, stand die Nutzung und Wahrnehmung neuer IuK-Technologien in Unternehmen und Verwaltungen im Vordergrund. Die vorliegende Publikation präsentiert Ergebnisse des Projekts und zeigt auf, welche Veränderungen sich aus dem Einsatz neuer IuK-Technologien ergeben haben.