

Die Universität Trier zeichnet sich als junge Campus-Universität mit geisteswissenschaftlichem Schwerpunkt vor allem durch ihre große internationale Vernetzung aus. Mit aktuell etwa 12.000 Studierenden und rund 2.000 Beschäftigten gehört sie zu den größten Arbeitgebern in der Region Trier.

Im Zentrum für Informations-, Medien- und Kommunikationstechnologie der Universität Trier (ZIMK) ist zum nächstmöglichen Zeitpunkt folgende Stelle zu besetzen:

## 1st-/2nd-Level-Support und Problem-Management (m/w/d)

(E 9b TV-L, 100 %, unbefristet)

Das ZIMK ist als zentrale Einrichtung der Universität Trier das Kompetenz- und Dienstleistungszentrum für die Versorgung mit Informations-, Medien- und Kommunikationstechnologie. Wir betreiben die informationstechnische Infrastruktur, wie z.B. E-Mail- und Web-Services, Server, Netzwerk oder Arbeitsplätze, und leisten unter anderem IT-Projektunterstützung, IT-Support sowie Softwareentwicklung. Wir sorgen campusweit für einen sicheren, stabilen und nachhaltigen Einsatz der IT-Ressourcen.

### Sie nehmen interessante Aufgaben wahr:

- Unterstützung und Betreuung der Anwenderinnen und Anwender (1st-/2nd-Level-Support)
- Betreuung von PC-Arbeitsplatzsystemen
- Aufbau und Übernahme des Problem-Managements
- Standardisierung und Dokumentation von Arbeitsabläufen, Workarounds oder Known Errors

### Was wir erwarten:

- eine einschlägige abgeschlossene Berufsausbildung in den geforderten Aufgabenbereichen (z.B. Fachinformatiker/in)
- Erfahrung im Bereich des Anwendersupports (1st-/2nd-Level)
- Erfahrung in der Fehlerdiagnose und der Behebung von Störungen im IT-Bereich
- Kenntnisse im Bereich Microsoft Windows und Applikationen (u.a. MS Office)
- eine hohe Kunden- und Serviceorientierung und ein freundliches, sicheres Auftreten
- selbständige Arbeitsweise, gute Auffassungsgabe und Teamfähigkeit

### Was wir uns wünschen:

- Erfahrung mit den Abläufen Incident- und Problem-Management, Service-Request-Fulfillment
- Zertifizierung im IT-Service-Management, z.B. ITIL Foundation
- Scripting-Kenntnisse (z.B. PowerShell, Batch oder SQL)
- grundlegende Kenntnisse im Bereich Apple/Mac (iOS)
- kommunikative Kompetenz und Bereitschaft zum lebenslangen Lernen

### Gute Gründe für uns:

- eine abwechslungsreiche und eigenständige Tätigkeit mit Arbeitsplatzsicherheit
- ein engagiertes, kooperatives und innovatives Team
- eine umfassende Einarbeitung, auch als Berufsanfänger/in und Wiedereinsteiger/in
- eine familiengerechte Hochschule (Qualitätssiegel seit 2002)
- flexible Arbeitszeiten, inklusive Home-Office-Regelung

**Bewerbungen sind unter Angabe der Kennziffer n61/22 bis zum 05.10.2022 erwünscht.**

**Bewerbung bitte per E-Mail an**  
barbara.mueller@uni-trier.de  
Universität Trier, Personalabteilung  
z. H. Barbara Müller

**Kontakt bei Rückfragen**  
ZIMK  
Tel. +49 651 201-4499 | E-Mail: zimk@uni-trier.de  
www.uni-trier.de

- Fort- und Weiterbildungsmöglichkeiten
- Altersvorsorge (Versorgungsanstalt des Bundes und der Länder)
- zahlreiche Angebote im Hochschulsport
- gute Anbindung an den ÖPNV sowie kostenlose Parkplätze

Sie sind sich unsicher, ob der Job zu Ihnen oder Sie zu uns passen? Oder haben Fragen zur Stelle? Gerne beantworten wir alle Fragen unter: [zimk@uni-trier.de](mailto:zimk@uni-trier.de)

Die Stelle ist teilzeitgeeignet. Die Universität Trier ist bestrebt, die Zahl der Mitarbeiterinnen in technischen Berufen zu erhöhen und fordert Frauen nachdrücklich zu einer Bewerbung auf. Schwerbehinderte und ihnen nach § 2 Abs. 3 SGB IX gleichgestellte Menschen werden bei entsprechender Eignung bevorzugt berücksichtigt (bitte Nachweis beifügen). Näheres zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten entnehmen Sie bitte den Datenschutzhinweisen für Bewerbungsverfahren nach Artikel 13 DSGVO auf unserer Homepage.

---

**Bewerbungen sind unter Angabe der Kennziffer n61/22 bis zum 05.10.2022 erwünscht.**

**Bewerbung bitte per E-Mail an**  
[barbara.mueller@uni-trier.de](mailto:barbara.mueller@uni-trier.de)  
Universität Trier, Personalabteilung  
z. H. Barbara Müller

**Kontakt bei Rückfragen**  
ZIMK  
Tel. +49 651 201-4499 | E-Mail: [zimk@uni-trier.de](mailto:zimk@uni-trier.de)  
[www.uni-trier.de](http://www.uni-trier.de)