

# Service-Stellen-FAQ (Stand: 04/2017)

---

## Inhalt

AStA (B15 und Studihaus): .....	2
Studiwerk Service Point (ehemals Service Point Studiwerk) .....	3
Universitätsbibliothek (UB) .....	4
Zentrale Studienberatung (ZSB).....	5
ZIMK Service-Punkt.....	6
FAQs alphabetisch .....	7

# AStA

---

## Wo:

A/B Gebäude, Raum B15

Telefon: 0651/ 201 2116

E-Mail: [astab15@uni-trier.de](mailto:astab15@uni-trier.de)

Web: [www.asta-trier.de](http://www.asta-trier.de)

Öffnungszeiten: Vorlesungszeit: 10-14.30 Uhr, vorlesungsfreie Zeit: 11-14 Uhr

## Was:

Angebote in B15

- Kopierkarten für die AStA-Kopierer
- Artikel des ökologischen Lernmittelshop
- Büchertauschregal
- Handyladestation und Powerbanks
- Internationaler Studentenausweis (ISIC)
- Radhaus-Infos
- Sportinfos
- Verschicken von Faxen über das AStA-Faxgerät
- Wohnungsspickzettel
- Grünschnabel - Info für Erstsemester
- Schlösser-Verleih
- Getränke

Angebote im Studihaus

- Vermietung Umzugswagen und Studihaus
- Bafög-Beratung
- Hochschulrechtsberatung
- Mietrechtsberatung
- Beratung für Mitglieder der DGB

# Studiwerks-Office

---

## Wo:

Studihaus, Raum ST 03

Tel.: 0651 / 201 3551

Öffnungszeiten: Mo – Do 8.30 Uhr bis 16.00 Uhr, Fr 8.30 Uhr bis 14.00 Uhr

## Wer:

Fr. Longen

Fr. Scherf

## Was:

- Vermietung Umzugswagen, auch online möglich
- Internationaler Studentenausweis (International Student Identity Card - ISIC)
- Ausgabe Rechtsberatungsschein
- Beratung Darlehen und finanzielle Unterstützung,
- Psychosoziale Beratung Trier
- Gästekarte erwerben, hat Bezahlungsfunktion aber keine Ausleih- oder Kopierfunktion für die Bibliothek.
- Falls TUKAN defekt ist, kann dies dort gemeldet und Info an Techniker weitergeleitet werden
- TUKAN- Tickets kaufen und stornieren
- Verkauf von Schlössern
- Vorläufiges Fahrticket (wenn TUNIKA verloren) kann auch hier ausgestellt werden. Gilt für bis zu 2 Wochen.
- Sperrung der Bezahlungsfunktion der TUNIKA
- Hilfe bei gesperrter TUNIKA (Bezahlungsfunktion gesperrt)
- Infos zum (Kultur-)Semesterticket
- Stellenanzeigen (Jobbörse) können über [www.studiwerk.de](http://www.studiwerk.de) unter der Rubrik „Hilfe-Jobbörse“ eingegeben und eingesehen werden
- Wohnungsanzeigen können online über die Homepage [www.studiwerk.de](http://www.studiwerk.de) / [www.studibu.de](http://www.studibu.de) unter der Rubrik „Wohnen-Privatzimmervermittlung“ eingegeben und eingesehen werden
- Bewerbung Wohnheimplatz (auch ohne Matrikelnummer möglich)
- AdHoc-Raum für Kinder, bedarfsorientierte Kinderbetreuung
- Tickets über Ticket Regional
- Telefonkarten für Mitarbeiter
- Beratung zum KfW-Studienkredit

## Universitätsbibliothek (UB):

---

### Wo:

Auskunft, Telefon: 0651 / 201-2420, E-Mail: [auskunft@uni-trier.de](mailto:auskunft@uni-trier.de), Live-Chat.

Öffnungszeiten **Zentralschalter**: Mo-Fr 8-21 Uhr, Sa 8-19, So 11-15 Uhr

Öffnungszeiten **Hauptausgang**: Mo-Fr 8-24 Uhr, Sa 8-19, So 11-15 Uhr

Öffnungszeiten **Auskunft**: Mo-Fr 9-20 Uhr

Öffnungszeiten **Auskunft im Lesesaal B**: Mo-Do 10-15:30 Uhr, Fr 10-13 Uhr

### Wer:

Hr. Müllenbruck, Telefon: 0651 / 201-2490 oder -2420,

E-Mail: [muellenb@uni-trier.de](mailto:muellenb@uni-trier.de)

Fr. Klöpfel, Telefon: 0651 / 201-2459, E-Mail: [kloepfel@uni-trier.de](mailto:kloepfel@uni-trier.de)

### Was:

- **Ausleihe** von Medien aus der UB, Nutzung von Fachdatenbanken u.a. elektronischen Ressourcen (E-Books, E-Journals)
- **Fernleihe** von Medien aus dem In- und Ausland u.a. Dokumentlieferdienste
- **Ausleihe** mit TUNIKA oder Gästekarte (Studierende der Hochschule müssen Gästekarte beantragen)
- Ausgabe einer **Gästekarte**, kostet 25 € (Schüler: 11 € Begünstigte 20 €), gilt für 2 Jahre, hat auch eine Bezahlungsfunktion, kostenlose Verlängerung vor Ablauf der Gültigkeit möglich. Beantragung am Zentralschalter und an der Auskunft.
- **Sperrung der Ausleihfunktion der TUNIKA**
- **Bibliotheksführungen**
  - Allgemeine Führungen: jeden Mittwoch um 13 Uhr, Treffpunkt: Haupteingang BZ (keine Anmeldung erforderlich)
  - Für Erstsemester: Zu Beginn des Wintersemesters
  - Für Schüler (der Stadt Trier u. Region): Anfragen über Homepage ->A-Z -> Schülerführungen
  - Für Seniorenstudierende: wird organisiert durch -> Campus der Generationen
  - Englischsprachige Führungen für Erasmus-Studierende und Master-Studierende werden über das AAA organisiert.

- **Beratung und Auskunft zu Bibliothekskatalog und Fachdatenbanken**
- **Bibliographische Beratung für Examenskandidaten:** Terminabsprache über UB-Homepage -> A-Z -> Bibliographische Beratung
- **Citavi-Schulungen** (Literaturverwaltungsprogramm): Termine werden über UB-Homepage bekannt gegeben
- **Bachelor-, Master- und Diplomarbeiten** sind nicht (an die UB) abgabepflichtig; vereinzelt Ausnahmen im Bibliothekskatalog verzeichnet; Fragen zu Prüfungsarbeiten an das jeweilige Dekanat richten
- **Dissertationen** der Uni Trier **sind** an uns **abgabepflichtig** und im Bibliothekskatalog verzeichnet; **Habilitationen** der Uni Trier sind **nicht abgabepflichtig** an die UB (s. Bibl.katalog)
- **Möglichkeit zur Open Access Publikation.** Fragen: Fr. Dr. Grishina, Telefon: 0651 / 201-2465, E-Mail: grishina@uni-trier.de

## Zentrale Studienberatung (ZSB)

---

**Wo:** V-gebäude, Raum 34

Tel.: 0651 / 201 **2805**

Öffnungszeiten: Mo – Do 9.00 Uhr bis 16.00 Uhr, Fr 9.00 Uhr bis 13.00 Uhr

### **Wer:**

Fr. Esser

Fr. Beßler

Fr. Birkel

### **Was:**

- Studienberatung
- TUNIKA prüfen lassen
- TUNIKA neu beantragen
- TUNIKA-Ausgabe
- Verleih von Unterlagen zur Vorbereitung für den TOEFL-Test
- Kinder-Uni
- Schnupper-Studium
- Schulveranstaltungen
- Organisation des „Infotags für Studieninteressierte“
- Organisation der Einführungswoche

## ZIMK Service-Punkt

---

### Wo:

Campus I: Raum E43a

Montag bis Donnerstag: 09:00 Uhr bis 17:00 Uhr

Freitag: 09:00 Uhr bis 15:00 Uhr

Telefon: 201-4400

E-Mail: [helpdesk@uni-trier.de](mailto:helpdesk@uni-trier.de) (nur mit E-Mailadresse der Universität Trier)

Portal für Anfragen: <http://helpdesk.uni-trier.de>

**Wer:** Studentische Aushilfen

### Was:

- Probleme mit und Fragen zu PORTA
- Probleme mit Stud.IP
- Pflege der PC-Pools
- Fragen zur Nutzung des WLANs
- Fragen zu bargeldlosem Drucken in den PC-Pools
- Kopieren über TUNIKA, Dienstaussweis oder Münzen in der Universitätsbibliothek
- Quick-Support
- Beratung bei IT-Fragen sowie Annahme und Behebung von IT-Störungen
- kostenlose EDV-Kurse
- Verleih von Notebooks, Beamern, Kabeln, Display-Adaptoren und Presentern
- Verkauf von Online-Broschüren für verschiedene Standard- und Spezialprogramme in Zusammenarbeit mit dem Regionalen Rechenzentrum für Niedersachsen (RRZN)

**FAQs alphabetisch**

<b>Adressänderung</b>	Nach Anmeldung bei PORTA
<b>Ausleihe (Bibliothek)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Mit der TUNIKA oder der <b>Gästekarte</b>.</li> <li>▪ Studierende der Hochschule benötigen zum Ausleihen eine <b>Gästekarte</b></li> <li>▪ falls Ausleihe nicht funktioniert und die TUNIKA neu ist und braucht diese dann erst eine Nacht Datenübertrag und funktioniert am nächsten Tag.</li> <li>▪ Falls Ausleihe und Gebührenbegleichung nicht funktionieren, oder Karte defekt ist → ZSB</li> </ul>
<b>Bezahlen mit der TUNIKA (Mensa/Cafeterien)</b>	Hierzu Geld aufladen, per TUKAN oder bar an den Kassen der Mensa und der Cafeterien oder per Mensa-Load ( beim Studiwerk Service Point einrichten)
<b>Career Center</b>	Beraten Studierende und AbsolventInnen rund um die Themen Jobs, Praktika und Karriere. Organisieren jährlich die „meet@uni-trier“-Messe. Im Treff 9. Tel. 4950. Webseite: <a href="http://www.uni-trier.de/index.php?id=35373">http://www.uni-trier.de/index.php?id=35373</a> Sprechzeiten: Mo-Do 9.30 Uhr - 13.00 Uhr.
<b>Couchbörse für Erstsemester</b>	Beim AStA nachfragen
<b>Deutschkurse</b>	Ansprechpartner: Marc Borkam, <a href="http://www.tasi-trier.de">www.tasi-trier.de</a>
<b>Drucken aus den PC-Pools</b>	Standorte siehe hier ( <a href="http://www.uni-trier.de/index.php?id=17957">http://www.uni-trier.de/index.php?id=17957</a> )
<b>Druckgeräte</b>	Probleme mit Druckern in den PC-Pools der UB: Ansprechpartner von 09-17 Uhr (Fr. bis 15 Uhr) - ZIMK Service-Punkt
<b>Druckguthaben</b>	Aufladen des Druckerkontos über TUKAN
<b>Faxen</b>	Im AStA-Büro B15
<b>Gästekarte</b>	Je verschiedene Karten erhältlich beim Zentralschalter UB (inkl. Ausleihfunktion) oder beim Studiwerk Service Point (inkl. Wohnheims-Funktionen)
<b>Gebührenbegleichung (Bibliothek)</b>	Bargeldlose Gebührenbegleichung (Bankkarte/Kreditkarte oder E-Purse) an allen TUKAN-Stationen auf dem Campus
<b>Internationaler Studentenausweis (ISIC)</b>	Erhältlich beim Studiwerk Service Point oder online
<b>Jobvermittlung</b>	Aushänge in B15 oder dem Studiwerk Service Point möglich. Oder beim Career Center.
<b>Kopieren mit Münzen</b>	In der Bibliothek
<b>Kopierguthaben</b>	Am TUKAN aufladen



<b>Neue TUNIKA</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Funktioniert evtl. nicht in der UB, Daten werden über Nacht von Verwaltung an Bibliothek überspielt, am nächsten Tag müsste Karte einsatzbereit sein</li> <li>▪ Guthaben auf der alten Karte (Druck- und Kopierguthaben, sowie das „Sportguthaben“ übertragen sich automatisch. „Mensageld“ kann im Studiwerk Service Point übertragen werden.</li> </ul>
<b>PC-Pools nach Öffnungszeiten betreten</b>	Passwort für TUNIKA hinterlegen unter <a href="http://www.zutritt.uni-trier.de">www.zutritt.uni-trier.de</a>
<b>PORTA</b>	Adressänderungen , Anmeldung zu Prüfungen und Veranstaltungen, Bescheinigungen (z.B. Immatrikulationsbescheinigung)
<b>Psychosoziale Beratung</b>	Iris Lorenz, Tel.: 0651 201 2066, <a href="mailto:iris.lorenz@studiwerk.de">iris.lorenz@studiwerk.de</a> oder Nicole Arndt, Tel.: 0651 201 2066, <a href="mailto:nicole.arndt@studiwerk.de">nicole.arndt@studiwerk.de</a> Kontakt aufnehmen zur Terminvereinbarung
<b>Rechtsberatung</b>	Gutscheine für eine kostenlose Rechtsberatung erhalten Studierende beim Studiwerk Service Point.
<b>UniSport</b>	Angebot für Studierende, Bedienstete und Gäste. Programm und Preise online ( <a href="http://unisport.uni-trier.de">unisport.uni-trier.de</a> ) einsehbar. Tickets an den TUKAN-Automaten
<b>Stellenanzeigen</b>	Beim AStA-Büro B15, beim Studiwerk Service Point und beim Career Center
<b>TOEFL-Test</b>	Gegen Pfand ist ein Übungsbuch für 3 Tage in der ZSB ausleihbar.
<b>TUKAN-Automat</b>	Alle Infos dazu hier ( <a href="http://www.uni-trier.de/index.php?id=741">http://www.uni-trier.de/index.php?id=741</a> ).
<b>TUNIKA verloren</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Fundbüro (A-Gebäude, vis a vis der A/B-Cafeteria</li> <li>▪ Sperren lassen (in der UB, beim Studentensekretariat oder beim Studiwerk Service Point)</li> <li>▪ Neu beantragen : ZSB</li> </ul>
<b>TUNIKA neu beantragen</b>	→ ZSB, Infos auch <a href="http://www.uni-trier.de/index.php?id=45772">hier</a> . ( <a href="http://www.uni-trier.de/index.php?id=45772">http://www.uni-trier.de/index.php?id=45772</a> )
<b>TUNIKA gesperrt</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Bezahlungsfunktion gesperrt ((Fehler 448) -&gt; Hilfe beim Studiwerk Service Point</li> <li>▪ Aufdruck „Karte gesperrt“ statt Validierung -&gt; ZSB</li> </ul>
<b>TUNIKA nicht lesbar</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Funktionalität der Karte (Beschädigung, Sperrung) überprüfen lassen bei der ZSB</li> <li>▪ Tunika noch zu neu („erst heute bekommen“) =&gt;</li> </ul>



	Daten werden über Nacht von Verwaltung an UB überspielt, am nächsten Tag müsste Karte einsatzbereit sein
<b>W-Lan auf dem Campus</b>	Mit Benutzerkennwort und Passwort. Bei Problemen zum ZIMK
<b>Wohnungsanzeigen</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Beim Studiwerk Service Point <a href="#">online</a></li> <li>▪ AStA-Büro B15 (Aushang und „Checkliste für Wohnungssuchende“ mit nützlichen Hinweisen), Couchbörse</li> </ul>