

Service-Stellen-FAQ (Stand: 05/2015)

Inhalt

AStA (B15 und Studihaus):	2
Service Point Studiwerk	3
Universitätsbibliothek (UB)	4
Zentrale Studienberatung (ZSB).....	5
ZIMK Service-Punkt.....	6
FAQs alphabetisch	7

AStA

Wo:

A/B Gebäude, Raum B15

Telefon: 0651/ 201 2116

E-Mail: astab15@uni-trier.de

Web: www.asta-trier.de

Öffnungszeiten: Vorlesungszeit: 10-14.30 Uhr, vorlesungsfreie Zeit: 11-14 Uhr

Was:

Angebote in B15

- Kopierkarten für die AStA-Kopierer
- Artikel des ökologischen Lernmittelshop
- Karl-Marx-Artikel
- Büchertauschregal
- Handyladestation
- Internationaler Studentenausweis (ISIC)
- Radhaus-Infos
- Sportinfos
- Verschicken von Faxen über das AStA-Faxgerät
- Wohnungs- und Stellenanzeigen werden entgegengenommen
- Wohnungsspickzettel
- Grünschnabel - Info für Erstsemester
- Schlösser-Verleih

Angebote im Studihaus

- Kostenfreie Beglaubigungen von Kopien
- Vermietung Umzugswagen und Studihaus
- Bafög-Beratung
- Hochschulrechtsberatung
- Mietrechtsberatung

Servicepoint Studiwerk

Wo:

Studihaus, Raum ST 03

Tel.: 0651 / 201 3551

Öffnungszeiten: Mo – Do 8.30 Uhr bis 16.00 Uhr, Fr 8.30 Uhr bis 14.00 Uhr

Wer:

Fr. Longen

Fr. Scherf

Was:

- Vermietung Umzugswagen
- Internationaler Studentenausweis (International Student Identity Card - ISIC)
- Ausgabe Rechtsberatungsschein
- Beratung Darlehen und finanzielle Unterstützung,
- Psychosoziale Beratung Trier
- Gästekarte erwerben, hat Bezahlungsfunktion aber keine Ausleih- oder Kopierfunktion für die Bibliothek.
- Falls TUKAN defekt ist, kann dies dort gemeldet und Info an Techniker weitergeleitet werden
- Tickets kaufen und stornieren
- Verkauf von Schlössern
- Vorläufiges Fahrticket (wenn TUNIKA verloren) kann auch hier ausgestellt werden.
- Sperrung der Bezahlungsfunktion der TUNIKA
- Hilfe bei gesperrter TUNIKA
- Infos zum (Kultur-)Semesterticket
- Stellenanzeigen (Jobbörse) können über www.studiwerk.de unter der Rubrik „Hilfe-Jobbörse“ eingegeben und eingesehen werden
- Wohnungsanzeigen können online über die Homepage www.studiwerk.de / www.studibu.de unter der Rubrik „Wohnen-Privatzimmervermittlung“ eingegeben und eingesehen werden
- Bewerbung Wohnheimplatz (auch ohne Matrikelnummer möglich)
- AdHoc-Raum für Kinder, bedarfsorientierte Kinderbetreuung
- Tickets über Ticket Regional
- Telefonkarten für Mitarbeiter
- Beratung zum KfW-Kredit

Universitätsbibliothek (UB):

Wo:

Auskunft, Telefon: 0651 / 201-2420, E-Mail: auskunft@uni-trier.de, Live-Chat.

Öffnungszeiten **Zentralschalter**: Mo-Fr 8-21 Uhr, Sa 8-19, So 11-15 Uhr

Öffnungszeiten **Hauptausgang**: Mo-Fr 8-24 Uhr, Sa 8-19, So 11-15 Uhr

Öffnungszeiten **Auskunft**: Mo-Fr 9-20 Uhr

Öffnungszeiten **Auskunft im Lesesaal B**: Mo-Do 10-15:30 Uhr, Fr 10-13 Uhr

Wer:

Hr. Müllenbruck, Telefon: 0651 / 201-2490 oder -2420,

E-Mail: muellenb@uni-trier.de

Fr. Klöpfel, Telefon: 0651 / 201-2459,

E-Mail: kloepfel@uni-trier.de

Was:

- **Ausleihe** von Medien aus der UB, Nutzung von Fachdatenbanken u.a. elektronischen Ressourcen (E-Books, E-Journals)
- **Fernleihe** von Medien aus dem In- und Ausland u.a. Dokumentlieferdienste
- **Ausleihe** mit TUNIKA oder Gästekarte (FH-Studierende müssen Gästekarte beantragen)
- Ausgabe einer **Gästekarte**, kostet 10 €, gilt für 2 Jahre, hat auch eine Bezahlungsfunktion, kostenlose Verlängerung vor Ablauf der Gültigkeit möglich. Beantragung am Zentralschalter und an der Auskunft.
- **Sperrung der Ausleihfunktion der TUNIKA**
- **Kopieraufwerter** für bargeldloses Kopieren in der UB: Standorte BZ, Lesesaal B und F
- Bargeldlose **Gebührenbegleichung** (EC-Karte oder E-Purse) von Bibliotheksgebühren am Kassenautomat (Standort: BZ und Lesesaal F)
- **Bibliotheksführungen**
 - Allgemeine Führungen: jeden Mittwoch um 13 Uhr, Treffpunkt: Haupteingang BZ (keine Anmeldung erforderlich)
 - Für Erstsemester: Zu Beginn des Wintersemesters
 - Für Schüler (der Stadt Trier u. Region): Anfragen über Homepage ->A-Z -> Schülerführungen
 - Für Seniorenstudierende: wird organisiert durch -> Seniorenbüro

- Englischsprachige Führungen für Erasmus-Studierende und Master-Studierende werden über das AAA organisiert.
- **Beratung und Auskunft zu Bibliothekskatalog und Fachdatenbanken**
- **Bibliographische Beratung für Examenskandidaten:** Terminabsprache über UB-Homepage -> A-Z -> Bibliographische Beratung
- **Citavi-Schulungen** (Literaturverwaltungsprogramm): Termine werden über UB-Homepage bekannt gegeben
- **Bachelor-, Master- und Diplomarbeiten** sind nicht (an die UB) abgabepflichtig; vereinzelt Ausnahmen im Bibliothekskatalog verzeichnet; Fragen zu Prüfungsarbeiten an das jeweilige Dekanat richten
- **Dissertationen** der Uni Trier **sind** an uns abgabepflichtig und **im Bibliothekskatalog** verzeichnet; **Habilitationen** der Uni Trier sind **nicht abgabepflichtig** an die UB (s. Bibl.katalog)

Zentrale Studienberatung (ZSB)

Wo: V-gebäude, Raum 34

Tel.: 0651 / 201 **2805**

Öffnungszeiten: Mo – Do 9.00 Uhr bis 16.00 Uhr, Fr 9.00 Uhr bis 13.00 Uhr

Wer:

Fr. Esser

Fr. Beßler

Was:

- Studienberatung
- TUNIKA prüfen lassen
- TUNIKA neu beantragen
- TUNIKA-Ausgabe
- Verleih von Unterlagen zur Vorbereitung für den TOEFL-Test
- Kinder-Uni
- Schnupper-Studium
- Schulveranstaltungen
- Organisation des „Infotags für Studieninteressierte“
- Organisation der Einführungswoche

ZIMK Service-Punkt

Wo:

Campus I: Raum E43a

Montag bis Donnerstag: 09:00 Uhr bis 17:00 Uhr

Freitag: 09:00 Uhr bis 15:00 Uhr

Campus II: Raum H3

Montag bis Freitag: 11:00 Uhr bis 13:00 Uhr

Telefon: 201-4400

Fax: 201-4450

E-Mail: helpdesk@uni-trier.de (nur mit E-Mailadresse der Universität Trier)

Portal für Anfragen: <http://helpdesk.uni-trier.de>

Wer: Studentische Aushilfen

Was:

- Pflege der PC-Pools
- Fragen zur Nutzung des WLANs
- Fragen zu PORTA
- Fragen zu bargeldlosem Drucken in den PC-Pools
- Aufladen des Druckerkontos
- Kopieren über TUNIKA, Dienstausweis oder Münzen in der Universitätsbibliothek
- Aufladen des Kopierkontos über Kartenaufwerter in der Universitätsbibliothek sowie im C- und E-Gebäude
- Quick-Support
- Beratung bei IT-Fragen sowie Annahme und Behebung von IT-Störungen
- kostenlose EDV-Kurse
- Verleih von Notebooks, Beamern, Kabeln, Display-Adaptern und Presentern
- Bereitstellung von EDV-Dokumentationen und Manuskripten zu den Themen: Statistik, Programmierung, Kartographie und mathematische Software
- Verkauf von Broschüren für verschiedene Standard- und Spezialprogramme in Zusammenarbeit mit dem Regionalen Rechenzentrum für Niedersachsen (RRZN)

FAQs alphabetisch

Adressänderung	PORTA
Ausleihe (Bibliothek)	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Mit der TUNIKA oder der Gästekarte. ▪ FH-Studierende benötigen zum Ausleihen eine Gästekarte ▪ falls Ausleihe nicht funktioniert und die TUNIKA neu ist und braucht diese dann erste eine Nacht Datenübertrag und funktioniert am nächsten Tag. ▪ Falls Ausleihe und Gebührenbegleichung nicht funktionieren, kann Herr Bredtmann in V102 helfen. Falls Karte defekt ist → ZSB
Career Center	<p>Beraten Studierende und AbsolventInnen rund um die Themen Jobs, Praktika und Karriere. Organisieren jährlich die „meet@uni-trier“-Messe. Im Treff 9. Tel. 4950. Webseite: http://www.uni-trier.de/index.php?id=35373 Sprechzeiten: Mo-Do 9.30 Uhr - 13.00 Uhr.</p>
Couchbörse für Erstsemester	Bei AStA nachfragen
Deutschkurse	Ansprechpartner: Marc Borkam, www.tasi-trier.de
Drucken aus den PC-Pools	Standorte siehe hier (http://www.uni-trier.de/index.php?id=17957)
Druckgeräte	Probleme mit Druckern in den PC-Pools der UB: Ansprechpartner von 09-17 Uhr - ZIMK Service-Punkt
Druckguthaben	Aufladen des Druckerkontos (http://www.uni-trier.de/index.php?id=17958)
Faxen	Im AStA-Büro B15
Gästekarte	Je verschiedene Karten erhältlich beim Zentralschalter UB (inkl. Ausleihfunktion) oder beim Servicepoint Studiwerk (inkl. Wohnheimfunktionen)
Gebührenbegleichung (Bibliothek)	Möglich mit EC-Karte oder E-Purse am Kassenautomat auf Campus I (Standort BZ, Nähe Zentralschalter) oder auf Campus II (Lesesaal F).
Internationaler Studentenausweis (ISIC)	Erhältlich beim Servicepoint Studiwerk oder beim AStA-Büro B15
Jobvermittlung	Aushänge in B15 oder dem Servicepoint Studiwerk möglich. Oder beim Career Center.
Kopieren	In der Bibliothek (hierzu Kopierguthaben aufladen)
Kopierguthaben	Kopierguthaben am Kopieraufwerter (UB-Zentralschalter und Lesesaal B) aufladen, nur mit EC-

	<p>Karte möglich</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Problem: Guthaben aufgeladen, aber am Kopiergerät wird kein Guthaben angezeigt - versehentlich am Gebührenautomaten Kartenguthaben (E-PURSE) aufgeladen (d.h. falschen Automaten gewählt)? → Aufladevorgang für Kopierguthaben am Kopieraufwerter vornehmen, Kartenguthaben (E-PURSE) für Mensa/Cafeteria nutzen oder an TUKAN-Automaten entladen - Guthaben am richtigen Automaten aufladen ▪ Kopierguthaben lässt sich nicht mehr abrufen -> ZIMK ▪ „Umbuchen“ von Kartenguthaben in Kopierguthaben am Kopieraufwerter nicht möglich. ▪ Erstattung des Kopierguthabens erst ab einem Betrag von 5 € möglich
PORTA	Adressänderungen , Anmeldung zu Prüfungen und Veranstaltungen, Bescheinigungen (z.B. Immatrikulationsbescheinigung)
Luxemburger EC-Karten	Teilweise bei TUKAN-Geräten nicht lesbar. Problem ist bekannt, kann nicht behoben werden.
Neue TUNIKA	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Funktioniert evtl. nicht in der UB, Daten werden über Nacht von Verwaltung an Bibliothek überspielt, am nächsten Tag müsste Karte einsatzbereit sein ▪ Guthaben auf der alten Karte (Druck- und Kopierguthaben, sowie das „Sportguthaben“ übertragen sich automatisch. „Mensageld“ kann im Servicepoint Studiwerk übertragen werden.
Psychosoziale Beratung	Iris Lorenz, Tel.: 2066, Gebäude: Wohnanlage Tarforst, Haus I, E-Mail: iris.lorenz@studiwerk.de, Öffnungszeiten: Mo 10.00 bis 12.00 Uhr Do 14.00 bis 16.00 Uhr für kurze Informationen und Terminvereinbarung
Rechtsberatung	Gutscheine für eine kostenlose Rechtsberatung erhalten Studierende beim Servicepoint Studiwerk.
Unisport	Angebot für Studierende, Bedienstete und Gäste. Programm und Preise online (unisport.uni-trier.de) einsehbar. Tickets an den TUKAN-Automaten
Stellenanzeigen	Beim AStA-Büro B15, beim Servicepoint Studiwerk und beim Career Center

TOEFL-Test	Gegen Pfand ist ein Übungsbuch für 3 Tage in der ZSB ausleihbar.
TUKAN-Automat	Alle Infos dazu hier (http://www.uni-trier.de/index.php?id=741).
TUNIKA verloren	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Fundbüro (A-Gebäude, vis a vis der A/B-Cafeteria) ▪ Sperren lassen (in der UB, beim Studentensekretariat oder beim Servicepoint Studiwerk) ▪ Neu beantragen : ZSB
TUNIKA neu beantragen	→ ZSB, Infos auch hier . (http://www.uni-trier.de/index.php?id=45772)
TUNIKA gesperrt	Hilfe beim Servicepoint Studiwerk
TUNIKA nicht lesbar	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Funktionalität der Karte (Beschädigung, Sperrung) überprüfen lassen bei der ZSB ▪ Tunika noch zu neu („erst heute bekommen“) => Daten werden über Nacht von Verwaltung an UB überspielt, am nächsten Tag müsste Karte einsatzbereit sein
Wohnungsanzeigen	Beim Servicepoint Studiwerk (als Aushang, aber auch online einsehbar), AStA-Büro B15 (Aushang und „Checkliste für Wohnungssuchende“ mit nützlichen Hinweisen), Couchbörse