

Fernwartung des ZIMK

Das ZIMK der Universität Trier bietet die Möglichkeit einer Fernwartung Ihres PCs. Mit TeamViewer sind wir sofort im Bild. Wir blicken Ihnen quasi über die Schulter und übernehmen selbst die Steuerung. Es ist keinerlei Installation oder Konfiguration notwendig. Weiterhin ist die Fernwartung nur mit Ihrer Zustimmung möglich.

Aufrufen der ZIMK Fernwartung

Um die Fernwartung zu initiieren, muss ein Programm von der Webseite des ZIMK heruntergeladen werden. Navigieren Sie hierzu in Ihrem Internetbrowser zu folgender Adresse:

<https://zimk.uni-trier.de>

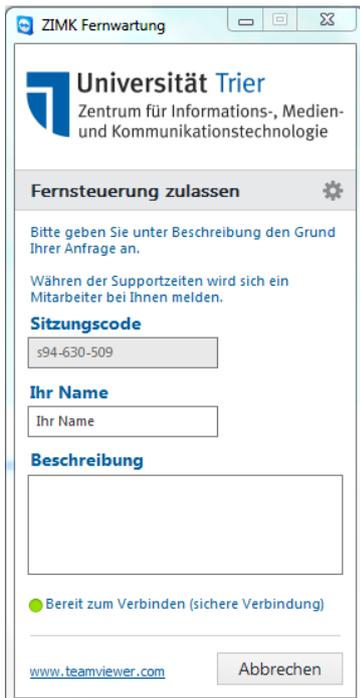
Auf der Seite angelangt ist unter der Rubrik **Top-Links** der Punkt → **Fernwartung** zu finden. Klicken Sie bitte hierauf. Es wird nun eine Datei mit dem Namen **TeamViewerQS** heruntergeladen. Führen Sie diese Datei aus.



Es wird empfohlen, dass Sie das Programm als Administrator ausführen. Klicken Sie hierzu die Datei **TeamViewerQS** mit der rechten Maustaste an, und wählen Sie **Als Administrator ausführen** aus. Geben Sie nun die geforderten Informationen ein.

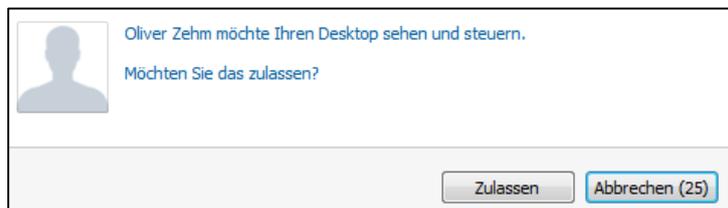
Die ZIMK Fernwartung

Sofern Sie die oben genannten Schritte durchgeführt haben, wird das Programmfenster der ZIMK Fernwartung aufgerufen.



The screenshot shows a web browser window titled "ZIMK Fernwartung". The header includes the logo of the University of Trier and the text "Zentrum für Informations-, Medien- und Kommunikationstechnologie". Below the header, there is a section titled "Fernsteuerung zulassen" with a gear icon. The main content area contains the following text: "Bitte geben Sie unter Beschreibung den Grund Ihrer Anfrage an." followed by "Während der Supportzeiten wird sich ein Mitarbeiter bei Ihnen melden." There are three input fields: "Sitzungscode" (containing "s94-630-509"), "Ihr Name" (containing "Ihr Name"), and "Beschreibung" (empty). At the bottom, there is a green status indicator "Bereit zum Verbinden (sichere Verbindung)", a link to "www.teamviewer.com", and an "Abbrechen" button.

Der Supportmitarbeiter wird im Anschluss die Fernwartung anfragen. Es erfolgt eine Abfrage, ob Sie damit einverstanden sind, dass der Mitarbeiter Ihren Rechner steuern darf.



The screenshot shows a dialog box with a grey background. On the left, there is a grey silhouette of a person. To the right of the silhouette, the text reads: "Oliver Zehm möchte Ihren Desktop sehen und steuern." Below this, it asks "Möchten Sie das zulassen?". At the bottom right, there are two buttons: "Zulassen" and "Abbrechen (25)".

Klicken Sie auf **zulassen**.