

Kommunikationstechnologie

# Upgrade auf Windows 11 auf inventarisierten Geräten

## Inhaltsverzeichnis

U	ograde au	f Windows 11 auf inventarisierten Geräten	1
	l.	Vorbereitungen	1
	II.	Verfügbarkeit des Upgrades im Softwarecenter überprüfen	1
		"Upgrade auf Windows 11" wird nicht angezeigt	2
	III.	Upgrade auf Windows 11 durchführen	4
	IV.	Nach dem Upgrade	5

#### I. Vorbereitungen

Bevor Sie mit dem Upgrade-Prozess beginnen, sollten sie nachfolgende Punkte berücksichtigen:

- □ Wichtige, persönliche Daten müssen sicherheitshalber auf einen externen Speicher (z.B: U-Laufwerk, Seafile, externe Festplatte) gesichert werden.
- Computer bzw. Notebook muss mit dem LAN-Kabel mit dem universitären Netzwerk verbunden sein. Über WLAN oder VPN ist das Upgrade nicht möglich.
- □ Notebook muss über das Stromkabel angeschlossen sein, das Upgrade kann nicht im Akkubetrieb ausgeführt werden.
- Auf der Systemfestplatte (C:\) muss mindestens 64 GB freier Speicherplatz verfügbar sein.

## II. Verfügbarkeit des Upgrades im Softwarecenter überprüfen

Um das Softwarecenter zu öffnen, drücken Sie die Windows-Taste, geben in der Suchleiste "Software Center" ein und bestätigen Sie mit der Eingabetaste.

Q software	
Suchen Schule Apps Dokumente W	Einstellungen 🕨 Universität Trier S …
Höchste Übereinstimmung	
Software Center	
Apps	Software Center
Microsoft Store >	Арр
Einstellungen	[7] Öffnen



Informations-, Medien- und Kommunikationstechnologie

Das Softwarecenter ist in drei Bereiche unterteilt: "Applications", "Updates" und "Operating Systems". Bitte wählen Sie den Bereich "Operating Systems".

Hier sollte jetzt "Upgrade auf Windows 11" oder "Upgrade auf Windows 11 mit MAK" angezeigt werden. Sie können zu Schritt III dieser Anleitung springen.

Software Center				-	- 0	×
UNIVERSITÄT TRIER						
■ Applications	All Bequired Sort by: Application name: A to Z			Search	۶	D
uperating systems	Vame		Publisher	<b>Status</b> Available		
		oder				
Software Center						
UNIVERSITÄT TRIER	ZIMK - Zentrum für Informations-, Medien- und Kommunikationstechnologie					
Applications Undates Operating Systems 1	All Required Sort by: Application name: A to Z V Name Upgrade auf Windows 11 mit MAK			Publisher		

#### "Upgrade auf Windows 11" wird nicht angezeigt

Wichtig: Auch wenn der Kompatibilitätstest erfolgreich war, kann es vorkommen, dass das "Upgrade auf Windows 11" nicht im Softwarecenter angezeigt wird. Ein möglicher Grund hierfür ist zu wenig freier Speicherplatz auf Ihrer Festplatte. In einem solchen Fall empfiehlt es sich, nicht mehr benötigte Daten zu löschen oder auf einen externen Speicher zu verschieben. Nach dem Upgrade können Sie die Daten wieder an den alten Platz verschieben.

Wenn Sie die geforderten 64GB freien Speicherplatz erreicht haben, müssen Sie die Ansicht des Software Center aktualisieren. Hierzu gehen Sie wie folgt vor:

Dazu drücken Sie die Windowstaste und geben Systemsteuerung ein. Die Systemsteuerung sollte oben rechts auf "Große Symbole" oder "Kleine Symbole" eingestellt sein.



Informations-, Medien- und Kommunikationstechnologie



Öffnen Sie den Configuration Manager und wechseln Sie zum Reiter "Actions".

Starten Sie dann nacheinander alle Aktionen. Dazu wählen Sie beginnend mit "Windows Installer Source ..." die entsprechende Aktion aus und klicken auf "Jetzt ausführen". Den Start müssen Sie in einem Dialogfenster mit "OK" bestätigen. Sie können unmittelbar danach die nächste Aktion starten.



Warten Sie anschließend einen Moment und öffnen dann das Software Center erneut. Ihnen sollte unter "Operating Systems" nun das Upgrade auf Windows 11 angezeigt werden. Sie können zum Schritt III dieser Anleitung wechseln.



Kommunikationstechnologie

Wir bitten Sie in dieser Phase um etwas Geduld, da die Prozesse nicht in Echtzeit ablaufen und die Systeme eine gewisse Zeit benötigen. Sollte das Upgrade-Paket nach 60 Minuten noch nicht sichtbar sein, kontaktieren Sie uns bitte per E-Mail unter zimkservice@uni-trier.de oder telefonisch im Service-Punkt unter -4400.

#### III. Upgrade auf Windows 11 durchführen

Wählen Sie im Bereich "Operating Systems" das Paket "Upgrade auf Windows 11"oder "Upgrade auf Windows 11 mit MAK" durch einen einfachen Klick aus.

Im nächsten Fenster werden Sie aufgefordert, den Upgrade-Prozess mit einem Klick auf "Install" zu starten.



Bitte lesen Sie die Informationen im nächsten Fenster sorgfältig durch und bestätigen Sie anschließend den Start der Installation durch einen Klick auf "Install".

😰 Softw	vare Center	×		
	NIVERSITÄT   ZIMK - Zentrum für Informations-, Medien- und Universität Trier (U22) Kommunikationstechnologie			
	Upgrade auf Windows 11			
Mit Klick auf "Install" wird Ihr Computer auf Windows 11 aktualisiert. Bevor Sie mit dem Upgrade beginnen, sollten Sie Ihre persönlichen Daten auf einem externen Speichermedium (z.B. U-Laufwerk, Seafile, externe Festplatte) speichern, um einen Datenverlust zu vermeiden. Der Upgrade-Prozess kann nach dem Start nicht abgebrochen werden und dauert i. d. R. ca. 30 Minuten. Für Rückfragen steht Ihnen unser Service-Punkt gerne zur Verfügung.				
	Bitte führen Sie zuerst ein Backup Ihrer Daten durch.			
	Klicken Sie dann auf "Install", um das Upgrade auszuführen. Anderenfalls klicken Sie bitte auf "Cancel"			
	<u>I</u> nstall <u>C</u> ancel			



Während des Upgrades wird Ihnen der Fortschritt in einem Fenster mit der Meldung "ZIMK-Running: Upgrade auf Windows 11" angezeigt.

Installation Progress		
5	ZIMK Running: Upgrade auf Windows 11	
Running action: Betriebssystem aktualisieren		
Windows upgrade progress: 14%		

Der Upgrade-Vorgang dauert etwa 30 Minuten. Bitte schalten Sie Ihren Computer in dieser Zeit nicht aus.

Wir empfehlen während des Upgrade-Prozesses nicht weiter am Gerät zu arbeiten.

## IV. Nach dem Upgrade

Nach Abschluss des Upgrades wird Ihr Computer neu gestartet. Melden Sie sich bitte erneut an und überprüfen Sie die folgenden Punkte:

- Sind alle Daten wie erwartet vorhanden?
- Funktionieren alle installierten Programme ordnungsgemäß?