

# Upgrade auf Windows 11 auf inventarisierten Geräten

## Inhaltsverzeichnis

<b>Upgrade auf Windows 11 auf inventarisierten Geräten.....</b>	<b>1</b>
I. Vorbereitungen.....	1
II. Verfügbarkeit des Upgrades im Softwarecenter überprüfen.....	1
„Upgrade auf Windows 11“ wird nicht angezeigt .....	2
III. Upgrade auf Windows 11 durchführen .....	4
IV. Nach dem Upgrade .....	5

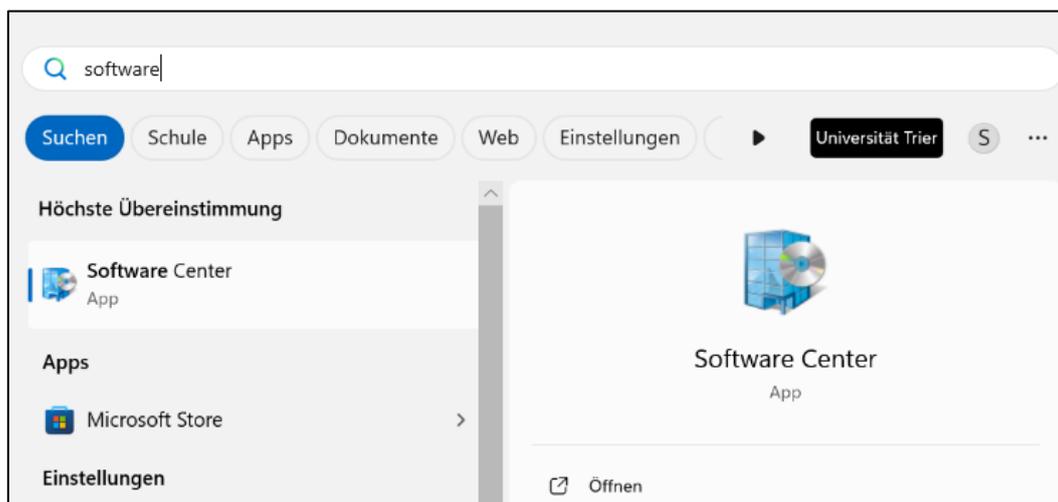
### I. Vorbereitungen

Bevor Sie mit dem Upgrade-Prozess beginnen, sollten sie nachfolgende Punkte berücksichtigen:

- Wichtige, persönliche Daten müssen sicherheitshalber auf einen externen Speicher (z.B: U-Laufwerk, Seafile, externe Festplatte) gesichert werden.
- Computer bzw. Notebook muss mit dem LAN-Kabel mit dem universitären Netzwerk verbunden sein. Über WLAN oder VPN ist das Upgrade nicht möglich.
- Notebook muss über das Stromkabel angeschlossen sein, das Upgrade kann nicht im Akkubetrieb ausgeführt werden.
- Auf der Systemfestplatte (**C:**) muss mindestens 64 GB freier Speicherplatz verfügbar sein.

### II. Verfügbarkeit des Upgrades im Softwarecenter überprüfen

Um das Softwarecenter zu öffnen, drücken Sie die Windows-Taste, geben in der Suchleiste "Software Center" ein und bestätigen Sie mit der Eingabetaste.

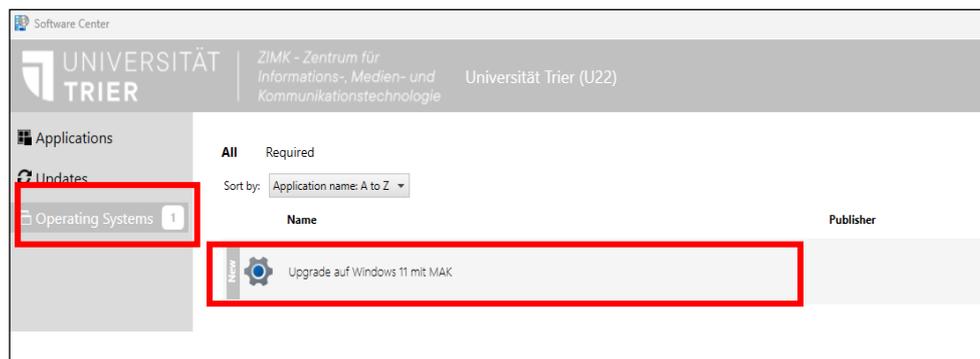


Das Softwarecenter ist in drei Bereiche unterteilt: "Applications", "Updates" und "**Operating Systems**". Bitte wählen Sie den Bereich "Operating Systems".

Hier sollte jetzt „Upgrade auf Windows 11“ oder „Upgrade auf Windows 11 mit MAK“ angezeigt werden. Sie können zu Schritt III dieser Anleitung springen.



oder

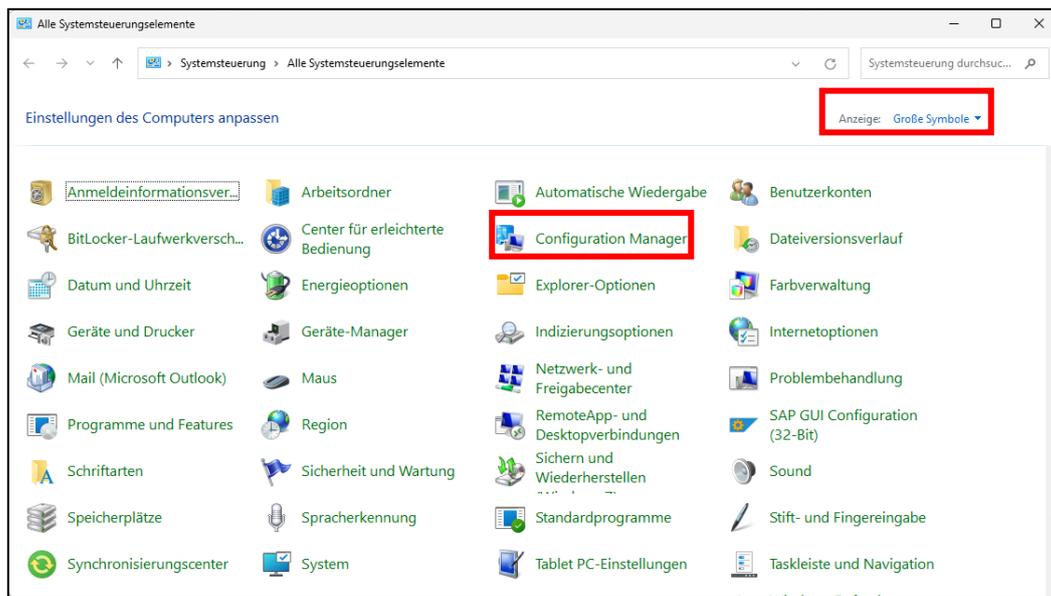


### „Upgrade auf Windows 11“ wird nicht angezeigt

**Wichtig:** Auch wenn der Kompatibilitätstest erfolgreich war, kann es vorkommen, dass das „Upgrade auf Windows 11“ nicht im Softwarecenter angezeigt wird. Ein möglicher Grund hierfür ist zu wenig freier Speicherplatz auf Ihrer Festplatte. In einem solchen Fall empfiehlt es sich, nicht mehr benötigte Daten zu löschen oder auf einen externen Speicher zu verschieben. Nach dem Upgrade können Sie die Daten wieder an den alten Platz verschieben.

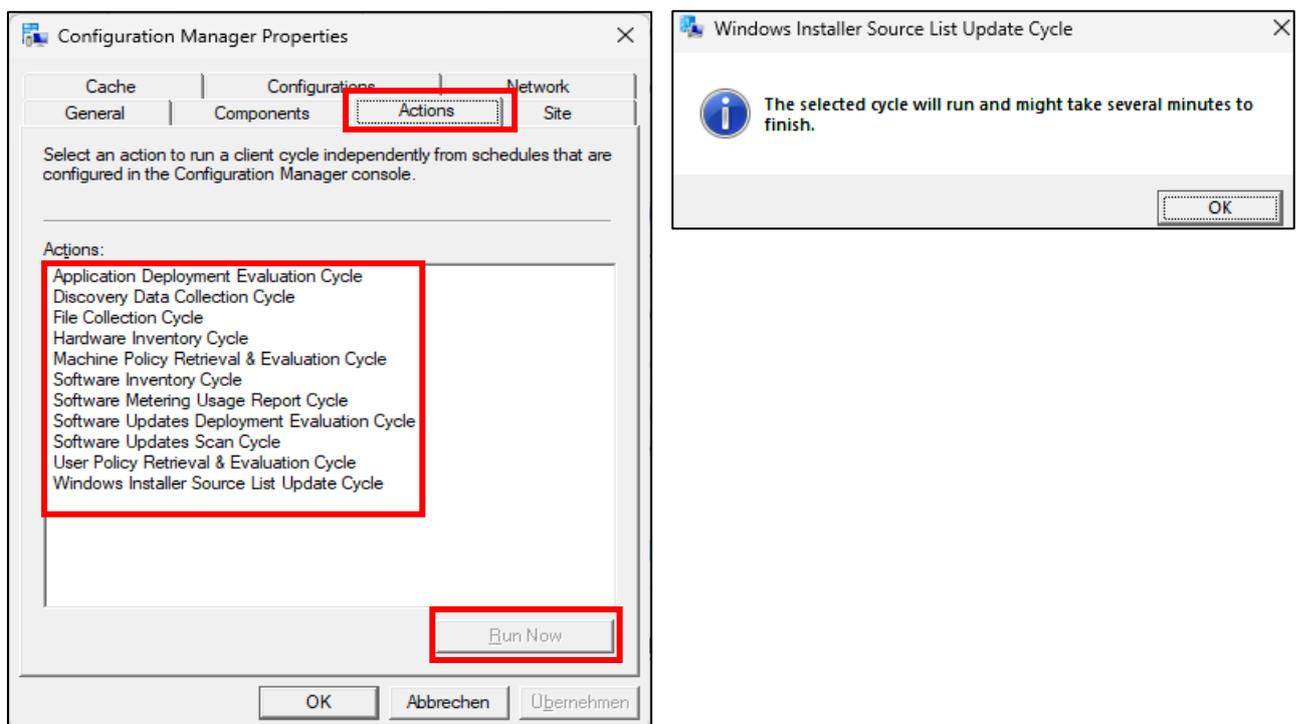
Wenn Sie die geforderten 64GB freien Speicherplatz erreicht haben, müssen Sie die Ansicht des Software Center aktualisieren. Hierzu gehen Sie wie folgt vor:

Dazu drücken Sie die Windowstaste und geben Systemsteuerung ein. Die Systemsteuerung sollte oben rechts auf „Große Symbole“ oder „Kleine Symbole“ eingestellt sein.



Öffnen Sie den *Configuration Manager* und wechseln Sie zum Reiter „Actions“.

Starten Sie dann nacheinander alle Aktionen. Dazu wählen Sie beginnend mit „Windows Installer Source ...“ die entsprechende Aktion aus und klicken auf „Jetzt ausführen“. Den Start müssen Sie in einem Dialogfenster mit „OK“ bestätigen. Sie können unmittelbar danach die nächste Aktion starten.



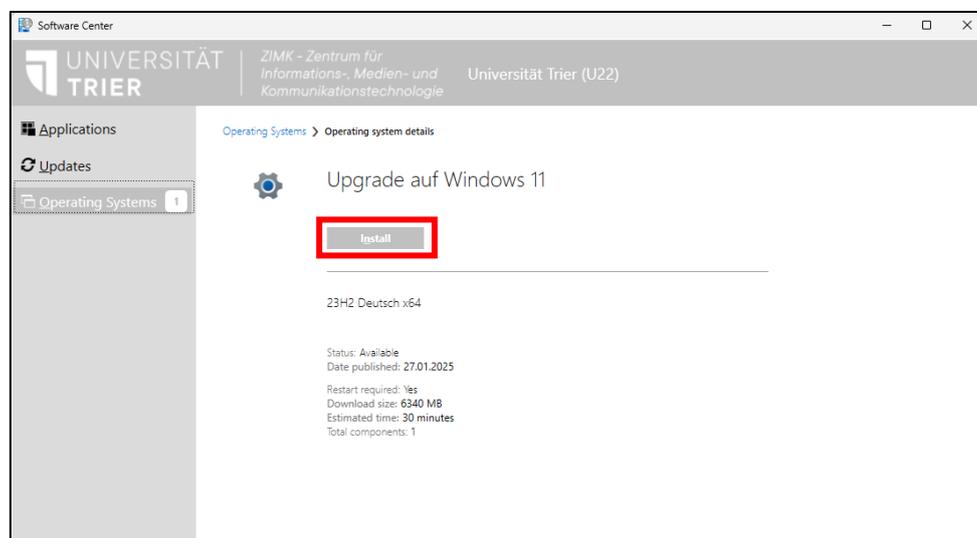
Warten Sie anschließend einen Moment und öffnen dann das Software Center erneut. Ihnen sollte unter "**Operating Systems**" nun das Upgrade auf Windows 11 angezeigt werden. Sie können zum Schritt III dieser Anleitung wechseln.

Wir bitten Sie in dieser Phase um etwas Geduld, da die Prozesse nicht in Echtzeit ablaufen und die Systeme eine gewisse Zeit benötigen. Sollte das Upgrade-Paket nach 60 Minuten noch nicht sichtbar sein, kontaktieren Sie uns bitte per E-Mail unter [zimkservice@uni-trier.de](mailto:zimkservice@uni-trier.de) oder telefonisch im Service-Punkt unter -4400.

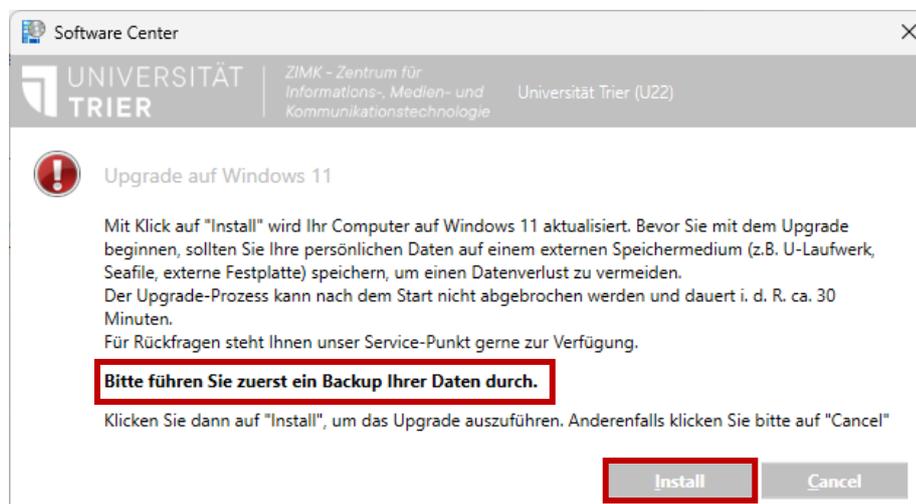
### III. Upgrade auf Windows 11 durchführen

Wählen Sie im Bereich **"Operating Systems"** das Paket "Upgrade auf Windows 11" oder "Upgrade auf Windows 11 mit MAK" durch einen einfachen Klick aus.

Im nächsten Fenster werden Sie aufgefordert, den Upgrade-Prozess mit einem Klick auf "Install" zu starten.



Bitte lesen Sie die Informationen im nächsten Fenster sorgfältig durch und bestätigen Sie anschließend den Start der Installation durch einen Klick auf "Install".



Während des Upgrades wird Ihnen der Fortschritt in einem Fenster mit der Meldung "ZIMK-Running: Upgrade auf Windows 11" angezeigt.



Der Upgrade-Vorgang dauert etwa 30 Minuten. Bitte schalten Sie Ihren Computer in dieser Zeit nicht aus.

Wir empfehlen während des Upgrade-Prozesses nicht weiter am Gerät zu arbeiten.

#### IV. Nach dem Upgrade

---

Nach Abschluss des Upgrades wird Ihr Computer neu gestartet. Melden Sie sich bitte erneut an und überprüfen Sie die folgenden Punkte:

- Sind alle Daten wie erwartet vorhanden?
- Funktionieren alle installierten Programme ordnungsgemäß?